

USIMカードのお取り扱い.....	12-2
USIMカードをご利用になる前に.....	12-2
USIMカードを取り付ける／取り外す.....	12-3
PINコード.....	12-3
ソフトウェア更新.....	12-4
故障かな？と思ったら.....	12-5
こんなときはご利用になれません.....	12-6
絵文字一覧.....	12-7
メモリ容量一覧.....	12-7
主な仕様.....	12-8
索引.....	12-9
保証とアフターサービス.....	12-11
保証について.....	12-11
アフターサービスについて.....	12-11
お問い合わせ先一覧.....	12-12

USIMカードのお取り扱い

USIMカードをご利用になる前に

本機をご利用になるお客様にソフトバンクから貸与されているICカードのことをUSIMカードといい、お客様の電話番号などの情報が記録されています。本機を使用するためにはUSIMカードを取り付けてください。USIMカードに付属の説明書も参照してください。



- USIMカードに保存したデータは、他のUSIMカード対応のソフトバンク携帯電話でもご利用いただけます。
- USIMカードはソフトバンクが指定したものを使用してください。指定以外のものを使用すると、正常に動作しない場合があります。他社製品のICカードリーダーなどにUSIMカードを挿入して故障したときは、お客様ご自身の責任となり、当社では一切責任を負いかねますのでご注意ください。
- IC部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- IC部分を傷つけたり、不用意に触れたり、ショートさせたりしないでください。データの消失、故障の原因となります。
- お手入れは乾いた柔らかい布などで拭いてください。
- USIMカードにラベルなどを貼り付けしないでください。故障の原因となります。
- 本機を落としたり、強い衝撃を与えると、USIMカードを正しく認識しなくなり、本機がリセットされる場合があります。その場合、リセット終了後に待受画面に戻りますが、故障ではありません。また、「USIM未挿入です」と表示された場合は、電源を切り、USIMカードが正しく装着されているか確認のうえ、電源を入れ直してください。

その他ご注意

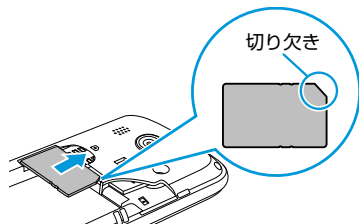
- USIMカードの所有権は当社に帰属します。
 - 解約・休止などの際は、USIMカードを当社にご返却ください。
 - 紛失・破損などによるUSIMカードの再発行は有償となります。
 - USIMカードや、USIMカード装着済みの本機を盗難・紛失された場合は、必ずお問い合わせ先（P.12-12）までご連絡のうえ、緊急利用停止の手続きを行ってください。
 - お客様ご自身でUSIMカードに登録された情報は、別途、メモなどに控えて保管することをおすすめします。万一、登録された情報が消失した場合でも、当社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。
 - USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。
 - お客様からご返却いただいたUSIMカードは、環境保全のためリサイクルされています。
- 解約／機種変更をしたときやUSIMカードを変更したとき、本機を修理したときは、本機やSDカードに保存した音楽／静止画／動画などのファイルが利用できなくなることがあります。あらかじめご了承ください。

USIMカードを取り付ける／取り外す

・必ず電源を切ってから、行ってください。

取り付ける

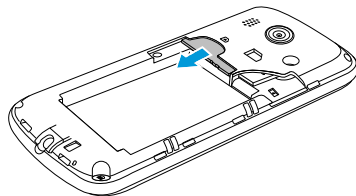
- 1 電池カバーを開く (P.1-8)
- 2 電池バックを取り外す (P.1-9)
- 3 USIMカードのIC部分を下にして、奥まで挿入する
 - ・USIMカードが完全に取り付けられていることを確認してください。



- 4 電池バックを取り付ける (P.1-8)
- 5 電池カバーを閉じる (P.1-9)

取り外す

- 1 電池カバーを開く (P.1-8)
- 2 電池バックを取り外す (P.1-9)
- 3 USIMカードをスライドさせながら、ゆっくりと引き抜く



- 4 電池バックを取り付ける (P.1-8)
- 5 電池カバーを閉じる (P.1-9)

PINコード

USIMカードには、「PINコード」という暗証番号があります。第三者による無断利用を防ぐため、初期設定からの変更をおすすめします。(お買い上げ時は、「9999」に設定されています)

・PINコードを変更するには：(P.8-2)

ソフトウェア更新

ネットワークを利用して本機のソフトウェア更新が必要かどうかを確認し、必要なときには更新ができます。

- ・確認／更新には、通信料はかかりません。
- ・ソフトウェア更新には、約30分程度かかる場合があります。更新が完了するまで、本機は使用できません。
- ・ソフトウェア更新を実行する前に電池残量が十分かご確認ください。
- ・ソフトウェア更新は電波状態のよいところで、移動せずに行ってください。
- ・ソフトウェア更新中は、ほかの機能は操作できません。
- ・必要なデータはソフトウェア更新前にバックアップすることをおすすめします（一部ダウンロードしたデータなどは、バックアップできない場合もあります）。ソフトウェア更新前に本機に登録されたデータはそのまま残りますが、本機の状態（故障など）により、データが失われる可能性があります。データ消失に関しては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・ソフトウェア更新中は絶対に電池パックやUSIMカードを取り外したり、電源を切らないでください。更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本機が使用できなくなることがあります。その場合はお問い合わせ先(P.12-12)までご連絡ください。

1 待受画面で ● (メニュー) → 「設定」 → 「ソフトウェア更新」 → 「ソフトウェア更新」

2  (Yes) → 画面の指示に従って操作

更新用データのダウンロード完了後、自動的に再起動を行い、ソフトウェア更新が開始されます。

「ソフトウェア更新完了しました。」と表示されたあと、再び再起動を行い、更新完了のインフォメーションが表示されます。（この間、60秒以上かかる場合があります）

ソフトウェア更新

ソフトウェア更新中は、電波感度が良好な場所に滞在することをおすすめします。電話の発着信やメールの送受信は更新中は利用できません。続行しま

Yes

No

更新結果を確認するには

待受画面で ● (メニュー) → 「設定」→「ソフトウェア更新」→「更新結果」



予約更新について

ソフトバンクから配信されるお知らせメールより、予約更新を利用できます。予約更新を利用すると、予約時刻にソフトウェア更新の確認画面が表示されます。確認画面からソフトウェア更新ができます。

- ソフトウェア更新後に再起動しなかったときは、電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、ソフトバンクの故障受付 (P.12-12) にご相談ください。
- 本機に保存されているデータがソフトウェア更新によって消失した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新中は、アラーム音やスケジュール通知音は鳴りません。

以下の項目を確認して、それでも正常に戻らない場合は、お問い合わせ先 (P.12-12) までご連絡ください。

電源が入らない

- 電源ボタンを長く (1秒以上) 押ししていますか？
- 電池切れになっていませんか？
- 電池パックは正しく取り付けられていますか？ (P.1-8)

電源を入れたのに操作できない

- PINコード入力画面が表示されていませんか？
PINコード (P.8-2) がONになっています。PINコードを入力してください。

電源を入れたときや機能の操作時に「USIM未挿入です。電源Off後、USIMを挿入してください。」と表示される

- USIMカードを正しく取り付けていますか？ (P.12-3)
- 誤ったUSIMカードを取り付けていませんか？
使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。
- USIMカードのIC部分に指紋などの汚れが付いていませんか？
乾いたきれいな布で汚れを落として、正しく取り付けてください。

キー操作ができない

- 「解除」および「決定キーを長押し」が表示されていませんか？
誤動作防止が設定されています。解除してください。

画面が見づらい

- バックライトの明るさを調整してください。 (P.11-3)

電話がつかまらない、またはメールやMy SoftBankが利用できない

- 「圏外」が表示されていませんか？ サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか？
電波の届く場所に移動してから再度操作してください。
- 「機内モード」が表示されていませんか？
機内モードを解除してください。 (P.1-12)
- 海外でご利用ではありませんか？
本機は、海外でご利用いただけません。

電話がかかけられない

- ・市外局番を忘れていませんか？
- ・発信規制を設定していませんか？ (P.3-13)

電話をかけても話中音（ブーブー…）が鳴ってつながらない

- ・市外局番を忘れていませんか？
- ・発信規制を設定していませんか？ (P.3-13)

時計表示がリセットされた

- ・設定した時刻は、電池パックを交換しても保持されますが、長い間電池パックを外していたり電池残量が空の状態で放置しているとリセットされることがあります。もう一度、日時設定 (P.11-2) または自動時刻更新 (P.11-2) を行ってください。

充電できない

- ・付属の充電器と本機がmicroUSBケーブルで確実に接続されていますか？ (P.1-10)
- ・付属の充電器のプラグがしっかりとコンセントに差し込まれていますか？
- ・電池パックが本機に取り付けられていますか？ (P.1-8)
- ・端子部が汚れていませんか？ (本機の充電端子と外部接続端子、電池パックの端子、付属の充電器の接続コネクタ、microUSBケーブルの端子) 端子部をきれいにしてください。
- ・周囲温度が5℃～35℃以外になると、充電できないことがあります。

熱くなる

- ・充電中に、付属の充電器が発熱することがあります。また、長時間利用すると、本機が熱くなることがあります。手で触れることのできる温度であれば異常ではありません。ただし、本機を長時間肌に触れたまま使用していると、低温やけどになる恐れがあります。

電池の消耗が早い

- ・使用環境（気温／充電状況／電波状態）、操作や設定状態によっては、電池パックの消耗が早くなります。「主な仕様」(P.12-8)、「電池パックの持ちについて」(P.1-7)を参照してください。

イヤホンから音が聞こえない、音が小さい、または雑音が入る

- ・3.5mmマイクロフォン付きイヤホン [ZELAD1] (オプション品) 以外のマイクロフォン付きイヤホンを使用していませんか？ (P.1-2)

こんなときはご利用になれません

「圏外」が表示されている

- ・サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいるためです。受信電波の強さを示すバーが1本以上表示される場所へ移動してください。

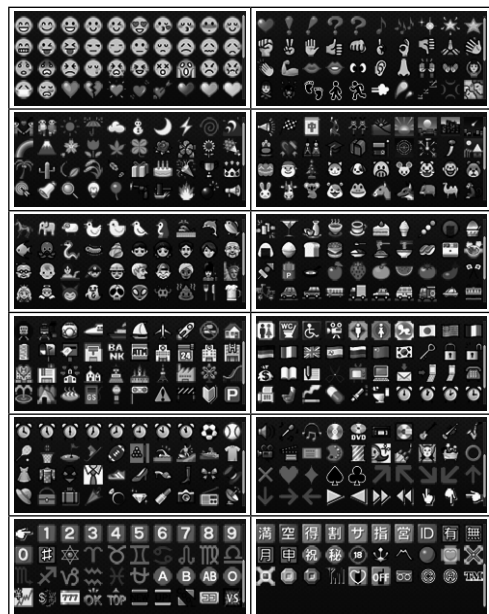
「解除」および「決定キーを長押し」が表示されている

- ・誤動作防止が設定されています。(P.8-3) キー操作をするためには、誤動作防止を解除してください。ただし、設定中でもかかってきた電話に出ることはできます。

電池残量が不足している旨のメッセージが表示されている

- ・電池残量がなくなっています。電池パックを充電する (P.1-10) か、充電されている予備の電池パックと交換 (P.1-8) してください。

絵文字一覧



メモリ容量一覧

データフォルダ	最大128MB	
スケジュール	最大500件	
電話帳	150件	
メール	受信ボックス	10240KB/1000件
	下書き	2048KB/10件
	送信ボックス	4096KB/500件

主な仕様

301Z本体

質量（電池パック装着時）	85g
サイズ（W×H×D）	約49×117×13mm
連続待受時間	680時間
連続通話時間	330分
充電時間	180分
最大出力	0.25W

電池パック（ZEBAT1）

電圧	3.7V
使用電池	リチウムイオン電池
容量	1100mAh
サイズ（W×H×D）	約54.5×34×5.7mm

ACアダプタ（ZEGAP1）

質量	32g
定格電圧	DC5V±5%
定格電流	1.0A-1.1A
入力電圧	100V-240V、50Hz-60Hz

microUSBケーブル（ZEDAD1）

ケーブルの長さ	1200mm
使用プラグ	Standard-A、micro-B
充電温度範囲	0-55℃

英数字

Cookie	
消去	5-2
設定	5-2
Language	11-2
My SoftBank	5-2
設定メニュー	5-2
PINコード	12-3
PIN認証を有効にする	8-2
PINロック解除	8-3
変更	8-2
PUKコード	8-2, 8-3
SDカード	10-2
取り付ける	10-2
取り外す	10-3
SMS	4-2
SMS設定	4-20
SMS通知	4-4
一般設定	4-19
作成／送信	4-9
S!メール	4-2
S!メール設定	4-20
S!メール通知	4-4
一般設定	4-19
作成／送信	4-6
USIMカード	12-2
取り付ける	12-3
取り外す	12-3

あ

明るさ (バックライト)	11-3
宛先 (S!メール)	4-8
アフターサービス	12-11
アラーム	7-4
暗証番号	1-13
インフォメーション	1-6
絵文字一覧	12-7
絵文字入力	2-7
オーナー情報	3-11
オールリセット	11-4
お買い上げ品	ii
お問い合わせ先一覧	12-12
オプションサービス	3-12
音声の再生	9-4

か

顔文字入力	2-7
各部の名称	1-2
画像の表示	9-3
カメラ	6-2
画面設定	11-3
カレンダー	7-2
簡易留守録	3-5
キーロック	8-3
自動	8-3
パスワード	8-3
記号入力	2-7
機内モード	1-12
緊急速報メール	4-18
緊急速報メール通知	4-4
緊急通報	3-12
クイックオペレーション	2-2

さ

サーバーメール	4-11
下書き	4-10
充電	1-10
充電器	1-6
ショートカットキー	2-3
新着メール手動受信	4-13
ステータスアイコン	1-4
ストップウォッチ	7-6
スピードダイヤル	3-3
静止画の撮影	6-4
世界時計	7-6
接続設定	11-3
設定リセット	11-5
操作暗証番号	1-13
変更	8-2
有効にする	8-2
ソフトウェア更新	12-4
更新結果	12-5
予約更新	12-5
ソフトキー	iii

た

単位換算	7-7
着信音	2-4
着信拒否	3-8
拒否番号リスト	3-6
通知不可電話	3-8
未登録電話番号	3-8
通常モード	1-12
通知アイコン	1-4
通話設定	11-4
通話履歴	3-9
ディスプレイ	1-4
データフォルダ	9-2
電源を入れる／切る	1-10
電卓	7-7
電池バック	1-6
取り付ける	1-8
取り外す	1-9
電池レベル表示	1-7
添付ファイル	4-7
保存	4-15
電話帳	2-10
グループ	2-13
バックアップ	2-14
電話を受ける	3-4
着信拒否	3-6
着信保留	3-5
電話をかける	3-2
国際電話	3-4
スピードダイヤル	3-3
リダイヤル	3-3
動画の再生	9-4
動画の撮影	6-5
ドライブモード	1-11

は

バイブレータ	2-4
発信者番号通知サービス	3-14
発信規制サービス	3-13
ファイルの確認	9-2
ファイル／フォルダの編集	9-5
ボイスレコーダー	7-5
保証	12-11
本体設定	11-2

ま

マナーモード	1-11
メール受信	4-11
メールの振り分け	4-17
メールの利用	4-15
削除	4-14
転送	4-14
返信	4-14
保護	4-14
文字入力	2-6
文字入力モード	2-5
文字編集	2-8

や

ユーザー辞書	2-9
--------	-----

ら

リダイヤル	3-3
-------	-----

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。
- 修理を依頼される場合、お問い合わせ先（P.12-12）または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

アフターサービスについて

- 本機の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合があります。なお、故障または修理の際に本機に登録されているデータや設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本機を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合および外装ケース内のネジをおおっているシールをはがされた場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
- アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先（P.12-12）までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
一般電話から ☎ 0800-919-0157（無料）

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113（無料）
一般電話から ☎ 0800-919-0113（無料）