

# スマホを使う時のお約束

親子でしっかりルールを話しあうことが、スムーズなスマホデビューにつながります。  
「守る」と決めたルールは  チェックをつけて、定期的に見直しましょう!

スマホデビュー前に  
受けよう! 全国統一  
スマホデビュー検定  
実施中!



- 平日 時以降、休日 時以降は使いません。
- 学校の宿題や翌日の準備が終わるまで使いません。
- ゲームやアプリでお金がかかる時は相談します。
- チェックしたSNS以外は使いません。
- SNSやメールのやり取りは、使う言葉や内容に注意します。
- 自分や友達の個人情報やネットに書き込みません。
- 友達や有名人の悪口をネットに書き込みません。
- 信用している相手であっても、見られて困る動画や写真は撮らせません、送れません。
- フィルタリング(有害サイトアクセス制限)を使います。
- スマホで困ったことがあったらすぐに相談します。
- 「歩きスマホ」や「ながらスマホ」は絶対にしません。



年 月 日

お子さまのサイン

保護者の方のサイン

約束を守らなかった時は、スマホを返します!

©Pokémon. ©Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.

SoftBank

Y!mobile

保存版

保護者の方向け

2025.12

# お子さまが安心して スマホを使うために

## スマホ安心設定ガイド

### フィルタリングで安心



#### 重要なお知らせ 未成年のお子さまをお持ちの保護者さまへ

携帯電話の契約者または使用者が18歳未満の場合には、通信契約時はあんしんフィルター等のフィルタリングサービスへのご加入、通信契約を伴う機種購入時は店頭での設定が法律で義務づけられております。



©Pokémon. ©Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.

#### ソフトバンク・ワイモバイルについてのお問い合わせ

契約内容の変更手続きはこちら

My SoftBank

My SoftBank  検索

My Y!mobile

My Y!mobile  検索

操作やサービス内容などのお問い合わせはこちら ※オペレーター対応もこちらです

ソフトバンク カスタマーサポート

アクセス <https://u.softbank.jp/3dGNLSZ>

ワイモバイル カスタマーサポート

アクセス <https://ymobile.jp/s/tZxh0>



フィルタリングの必要性やサービスの詳細を知りたい時は  
お近くの店舗のスマホ教室をご利用ください

※「スマホアドバイザー」在籍店舗を探すよりお近くの店舗を選択しご予約ください。  
※事前のご予約が必要です。※実施店舗は限られます。

ご予約はこちら

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。OTM and © 2025 Apple Inc. All rights reserved. iPhone, iPad, iPod touch は Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスのもとで使われています。© Google、Android、Google Play は Google LLC の商標または登録商標です。© 2025 Google LLC All rights reserved. OLINE は、LINEヤフー株式会社の登録商標です。© スマホアドバイザーはソフトバンク株式会社の登録商標です。© その他、記載されている会社名・システム名・製品名は、各社の商標または登録商標です。© 記載の内容は予告なく変更する場合があります。© 本ガイドの内容は2025年11月10日現在のものです。

SBコード



\* M C A T O 3 0 0 \*

YMコード



\* Y C A T O 6 7 8 \*

ソフトバンク株式会社

2512 スマホ安心設定ガイド

# 便利なスマホ はリスクにも… お子さまが安心して使える様々な便利機能をご用意!

## お子さまの安全を守る

### 架空請求

有害サイトから  
法外な請求が!



インターネット上には、出会い系やアダルトサイト、違法情報や薬物などの危険なサイトが存在します。これらのサイトの中には個人情報の入力を求めたり、有料サイトへの登録を促して不当な請求をするケースがあります。

### 「投げ銭」での高額課金

ライブ配信  
サービスの  
『投げ銭』で  
高額課金!



ネットのライブ配信などで、気に入ったコンテンツに対して送金するシステム「投げ銭」。子どもが親の知らないうちに高額な課金をするケースも増加しています。

### 個人情報流出

ネットで  
個人情報を  
拡散された!



SNSや出会い系アプリで知り合った人物に、自撮り写真や個人情報を無断で拡散されることがあります。知らないうちに犯罪に巻き込まれる可能性もあります。

### ウイルス感染・情報漏洩

アクセス  
するだけで  
危険なサイトも!



詐欺サイトや海賊版サイト\*にアクセスすると、ウイルス感染や個人情報漏洩のリスクがあり、悪質なサイトへ誘導される可能性もあります。  
\*漫画や映画、アニメなどのコンテンツを著作権者や出版社の許諾を得ずに不正に公開しているウェブサイトからの違法ダウンロードは犯罪行為です。絶対に行わないようにしてください。

**有害・不適切サイト(アプリ)をブロック、アプリ内課金を制限!**

## 利用時間を管理

### スマホの長時間利用

長時間のSNS、  
深夜までゲーム…  
スマホ依存に!



スマホの魅力に引き込まれ、ついつい長時間利用してしまいがちです。しかし、長時間利用は眼の健康や睡眠の質に悪影響を与える可能性があります。

**使いすぎを防ぐ!**

## 居場所を知る

### 居場所を確認

外出する機会が  
増えたので、  
子どもの居場所が  
心配!



塾や習い事などで一人で外出するようになると、保護者は心配です。スマホの位置情報の確認機能を活用することで、子どもが目的地に無事に辿り着いたかどうかを確認できます。

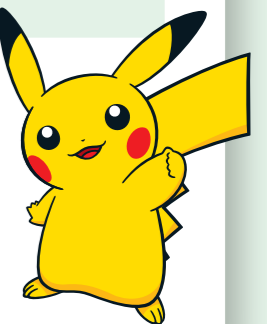
**お子さまの位置情報を確認!**

## 親子で話そう! スマホのルール

ネットトラブルの危険性や最低限必要な対策について、親子で話し  
きちんと理解することが大切です。

- ✔ 個人情報を不用意に公開しない
- ✔ ネット上の画像や動画は勝手に転用しない
- ✔ ネット上に画像や動画を公開する場合はよく考えてから公開する
- ✔ 誹謗中傷は書き込まない

**スマホトラブルを  
防ぐために  
ルールを決めて使おう!**  
裏面の「スマホを使う時のお約束」を見てね



フィルタリングを設定することで、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことができます。  
しかし**完全には取り除けない**ことを理解し、各ご家庭内でお子さまに合った利用ルールを決めましょう。  
保護者の方が利用状況を随時把握・確認することも大切です。

保護者の方のスマホをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください。

総務省「上手にネットと付き合いよう」未就学児の保護者向け  
[https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/preschool/](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/preschool/)



# フィルタリングサービス設定の流れ

このガイドではフィルタリングの設定手順を以下の3段階に分けてご案内しています。

【初期設定】「管理者設定」は必ず行ってください。また、お子さまのご利用状況に合わせ「カスタマイズ」もお願いします。



## フィルタリング種別

お子さまの機種や使い方により、設定できる「フィルタリング」が異なります。

あんしんフィルターは使用者が18歳に達した後、6ヵ月間ご利用がない場合、自動的に契約終了となります。\*1

お子さまのスマホ		iPhone				Android*2				iPhone				Google Pixel シリーズ・Android の機種持込契約					
フィルタリング名		あんしんフィルター (iPhone版)				あんしんフィルター (Android版)				スクリーンタイム				ファミリーリンク					
提供会社		ソフトバンク				ソフトバンク				Apple				Google					
ウェブ	初期設定時 制限強度 (モード)	小学生 中学生 高校生 高校生プラス				小学生 中学生 高校生 高校生プラス				高校生プラス相当*3				小学生相当*2					
	制限カテゴリ	ゲーム 動画・音楽 SNS 出会い・アダルト				ゲーム 動画・音楽 SNS 出会い・アダルト				ゲーム 動画・音楽 SNS 出会い・アダルト				ゲーム 動画・音楽 SNS 出会い・アダルト					
	使用できるブラウザ	あんしんフィルターアプリ ※Safari 使用不可*4				あんしんフィルターアプリ ※Google Chrome 使用不可*4				Safari				Google Chrome					
	URL別 許可/禁止設定	可能				可能				可能				可能					
アプリ	制限時の挙動	制限対象のアプリのダウンロード不可 (インストール済みの場合アイコンが見えなくなる)				制限対象のアプリのダウンロードは可能だがアプリの起動は不可				制限対象のアプリのダウンロード不可 (インストール済みの場合アイコンが見えなくなる)				制限対象のアプリのダウンロード不可 (子どもからのダウンロードリクエストは可能)					
	アプリ別 許可/禁止設定	不可				可能				不可				可能					
	初期設定時 制限強度	8歳以下	11歳以下	16歳以下	OFF	小学生モード	中学生モード	高校生モード	高校生プラスモード	4歳以上	9歳以上	13歳以上	16歳以上	18歳以上	3歳以上	7歳以上	12歳以上	16歳以上	18歳以上
	SNS	LINE	×	×	●	●	×	×	●	●	×	×	●	●	●	×	×	●	●
	Instagram	×	×	●	●	×	×	×	×	×	×	●	●	●	×	×	●	●	●
	TikTok	×	×	●	●	×	×	×	×	×	×	●	●	●	×	×	●	●	●
	X	×	×	×	●	●	×	×	×	×	×	×	×	×	×	●	●	●	●
動画	YouTube	×	×	●	●	×	×	●	●	×	×	●	●	●	×	×	●	●	●

\*1 2026年2月18日以降にあんしんフィルターに申し込みをしたお客さま、またはあんしんフィルターを利用中で同日以降にのりかえ(番号移行)、機種変更または回線契約の譲渡をしたお客さま... \*2 一部非対応機種があります。... \*3 「あんしんフィルター」に置き換えた場合の制... \*4 管理サイトから許可することで「あんしんフィルター」アプリ以外のブラウザ使用は可能ですが、その場合ウェブフィルタリングができませんのでご注意ください。

(法人契約は除きます)は、使用者が成年年齢(18歳)に達した後、6ヵ月間、あんしんフィルターの利用... \*3 「あんしんフィルター」に置き換えた場合の制... \*4 管理サイトから許可することで「あんしんフィルター」アプリ以外のブラウザ使用は可能ですが、その場合ウェブフィルタリングができませんのでご注意ください。

## INDEX

### あんしんフィルター

- 初期設定 (iPhone) 5
- 管理者設定 (iPhone) 5
- 初期設定 (Android) 7
- 管理者設定 (Android) 7
- 管理者設定 (iPhone・Android共通) 9
- カスタマイズ 9
  - 位置情報を確認したい
  - 検索履歴を確認したい
  - 通話履歴を確認したい
  - 利用時間を管理したい
  - 利用時間外の電話を許可したい
  - フィルター強度を変更したい
  - 画面解除を承認したい
  - 特定ウェブへのアクセスを許可したい
  - 特定アプリの利用を許可したい

### スクリーンタイム

- 初期設定 13
  - スクリーンタイムのパスコードの設定
  - ウェブのフィルター強度の設定/変更
  - アプリのフィルター強度の設定/変更
- カスタマイズ 15
  - 休止時間を管理したい
  - 休止時間でも使用するアプリの設定
  - アプリ内課金をさせない
  - 画面解除をしたい
  - 特定ウェブへのアクセスを許可したい

### ファミリーリンク

- 初期設定 (12歳以下) 17
- 初期設定 (13歳以上) 19
- カスタマイズ 23
  - 利用時間を管理したい
  - 位置情報を確認したい
  - アプリ内課金をさせない
  - フィルター強度を変更したい
  - アプリごとに管理・設定したい
  - 画面解除を承認したい

### その他の便利なサービス

- My SoftBank / My Y!mobile 25
  - お子さまに課金をさせない
  - お子さまの課金上限額を設定する
  - 不用意な契約内容の変更を防ぐ
  - データ容量を制限する
  - データ容量を自動購入させない
- 位置ナビ 25

# あんしんフィルター (iPhone)

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

## 動画サポート

設定の手順を動画で確認!

※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。



## 設定メモ

「管理者設定」で登録したメールアドレスとパスワードをメモしておきましょう。

保護者の方のメールアドレス	保護者の方のパスワード
---------------	-------------

※管理サイト (▶P.9) へログインする際に必要になります。

### 必須 初期設定 iPhone 店舗で設定 ※Androidの初期設定はP.7を確認してください。

**事前準備**

お子さまの機種に以下のアイコンがあるかを確認

アイコンがない場合はQRコードからダウンロード (Apple Account が必要です)

**お子さまの機種**

- 「設定」を選択
- 「Wi-Fi」を選択
- 「Wi-Fi」をオフに変更
- あんしんフィルターを起動
- 「設定する」を選択  
※この画面が表示されない場合、下部の「i」から「プロファイルインストール」を選択
- この画面が表示された場合は、「許可」を選択
- 「閉じる」を選択したのち、ホームに戻る
- 「設定」を選択
- 「ダウンロード済みのプロファイル」を選択

- 「インストール」を選択
- 「インストール」を選択  
※機種のパスコード入力が必要な場合があります。
- 再度、「インストール」を選択
- 「信頼」を選択
- 「完了」を選択
- この画面が表示されたらホームに戻る
- ホーム上でSafariが消えていることを確認

**設定完了後の見え方**

フィルタリング適用時の画面イメージ  
▶解除方法は「カスタマイズ (▶P.12)」参照

「初期設定」が完了すると、ウェブは申込時にご希望いただいた強度で、アプリは「16歳以下」の強度で、フィルタリングが有効化 (有害サイト等がブロック) されますが、続いて「管理者設定」をしないと画面解除などの「カスタマイズ」ができなくなります。  
**必ずご自宅で「管理者設定」まで完了させてください。**

### 必須 管理者設定 iPhone ご自宅で設定 ※この設定を完了しないと「カスタマイズ」ができません。必ず設定してください。

**お子さまの機種**

- あんしんフィルターを起動
- 「同意する」を選択  
※この画面が表示されない場合、下部の「i」から「管理画面」を選択。
- 保護者の方のメールアドレスを入力後に「次へ」を選択
- メールアドレスが正しいことを確認し「仮パスワードを送る」を選択
- 4で設定したメールに仮パスワードが届いたら「次へ」を選択  
メールが届かない時は、「再度登録する」からやり直してください
- 仮パスワードを入力し「次へ」を選択
- 任意のパスワードを入力後に「設定する」を選択
- 「閉じる」を選択し設定完了

**機種変更のお客さま**

機種変更後もあんしんフィルター (iPhone) を利用する場合


機種変更後も継続してご利用になる場合、フィルタリング機能を有効化するため、データ移行で復元された「あんしんフィルター」アプリはいったん削除し、再度「初期設定 (アプリとプロファイルのダウンロードとインストール)」を実施してください。

あんしんフィルター  
スクリーンタイム  
ファミリーリンク  
便利なサービス

# あんしんフィルター (Android)

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

**動画サポート**  
**管理者設定の手順を動画で確認!**  
 ※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。



**設定メモ** 「管理者設定」で登録したメールアドレスとパスワードをメモしておきましょう。

保護者の方のメールアドレス	保護者の方のパスワード
---------------	-------------

※管理サイト(▶P.9)へログインする際に必要になります。

必須 **初期設定** Android **店舗で設定** ※iPhoneの初期設定はP.5を確認してください。 ◎安全にご利用いただくため、デフォルトのブラウザは「あんしんフィルター」に設定することを推奨しております。

**事前準備**

お子さまの機種に右記のアイコンがあるかを確認  
 ※アイコンがない機種は、あんしんフィルターに対応していません。



**重要 Google アカウント作成時のご注意点**

- 必ず「あんしんフィルター」の設定後に Google アカウントを作成してください。
- Google アカウント作成時に「ファミリーリンク」の設定が必要になります。複数のフィルタリングがかかることを防ぐ手順(▶P.17, ▶P.21)がありますのでご確認ください。
- 12歳以下の方は「YouTube」をご利用いただくことができません。「YouTube Kids」または「保護者向け管理機能が設定された YouTube」をお使いください(詳細は「よくあるご質問」▶P.19)参照)。

**お子さまの機種**

1 あんしんフィルターを起動

2 「設定を行う」を選択  
 ※機種により画面が異なります。

3 「この機器管理アプリを有効にする」を選択  
 ※機種により画面が異なります。

「初期設定」が完了するとウェブ/アプリともに申込時にご希望いただいた強度でフィルタリングが有効化(有害サイト等がブロック)されますが、続いて「管理者設定」をしないと、画面解除などの「カスタマイズ」ができなくなります。  
**必ずご自宅で「管理者設定」まで完了させてください。**

**設定完了後の見え方**

フィルタリング適用時の画面イメージ  
 ▶解除方法は「カスタマイズ(▶P.11)」参照

フィルタリング適用時の「設定」画面イメージ  
 ▶以下「よくあるご質問」参照



管理者設定をしないとこのボタンが出ません

ウェブ制限時      アプリ制限時

必須 **管理者設定** Android **ご自宅で設定** ※この設定を完了しないと「カスタマイズ」ができません。必ず設定してください。

**お子さまの機種**

1 あんしんフィルターを起動

2 「同意する」を選択  
 ※この画面が表示されない場合、上部のメニューから「管理画面」を選択。

3 設定メモに書き残しておきましょう  
 保護者の方のメールアドレスを入力後に「次へ」を選択

4 メールアドレスが正しいことを確認し「仮パスワードを送る」を選択

5 3で設定したメールに仮パスワードが届いたら「次へ」を選択  
 ※メールが届かない時は、「再度登録する」からやり直してください

6 仮パスワードを入力し「次へ」を選択

7 任意のパスワードを入力後に「設定する」を選択

8 「確認しました」を選択

9 「閉じる」を選択し設定完了

**「管理者設定」はまだ終わっていません。**  
 続いて「管理サイトへのアクセス(▶P.9)」を実施してください。

**よくあるご質問**

Q メール文中のリンク先が見られません。

A こちらの手順で確認してください。

正しくフィルタリングが適用できるようSafariやGoogle Chromeなどのブラウザアプリが無効化されているため、リンク先を選択しただけでは見られないようになっています。※この手順は、お子さまの機種がiPhoneの場合の画面例です。

1 リンクを長押しして「コピー」を選択

2 あんしんフィルターを起動

3 Xを選択しURLを削除

4 1のURLを空欄に貼り付け、「Go」を選択

**よくあるご質問**

Q 「設定」画面が通常と異なって見えます。

A こちらの手順で確認してください。

「あんしんフィルター」の解除防止のため、Androidの「設定」機能を一部制限しています。

この設定の前までにP.7-8の初期設定・管理者設定が完了している必要があります

1 「設定」を選択

2 設定変更したい項目を選択

3 管理サイトのパスワードを入力

4 通常の設定画面が表示される  
 ※機種により画面は異なります。

あんしんフィルター  
スクリーンタイム  
ファミリーリンク  
便利なサービス

# あんしんフィルター (iPhone・Android共通)

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

あんしんフィルターについてもっと詳しく知りたい方は

「あんしんフィルター」マニュアル

[https://if.spsafety.mb.softbank.jp/anshin/spsafety\\_manual.html](https://if.spsafety.mb.softbank.jp/anshin/spsafety_manual.html)



必須 管理者設定 iPhone Android ご自宅で設定

管理サイトへのアクセス **重要** 保護者の方が定期的に管理サイトへアクセスできるよう、ホーム画面に追加します。

## 保護者の方の機種

1 上記のQRコードから管理サイトにアクセス

2 P.5またはP.7で設定した保護者の方のメールアドレス・パスワードでログイン

3 (複数のお子さまがご利用されている場合) 管理したい機種をこの画面で選択

4 管理サイトのトップ画面が表示される

保護者の方の機種が iPhone の場合

1 管理サイト画面で「ホーム画面に追加」を選択

2 「ホーム画面に追加」を選択

3 「追加」を選択するとホーム画面に追加される

保護者の方の機種が Android の場合

1 管理サイト画面で「追加」を選択

2 「ホーム画面に追加」を選択

3 「追加」を選択するとホーム画面に追加される

※機種により画面が異なります。

## あんしんフィルターの管理サイト

保護者の方の機種から確認できます。  
※以下はお子さまの機種がAndroidの場合です。

カスタマイズ iPhone Android ご自宅で設定

位置情報/検索履歴/通話履歴を確認したい ※お子さまの機種が iPhoneの場合は検索履歴のみ確認できます。

1 **ウェブサイトの履歴**  
アクセスしたサイト、ブロックされたサイトの履歴を一覧で表示します。

2 **検索単語ランキング**  
検索サイトで使用した単語を検索回数のランキングで表示します。

3 **通話の履歴**  
発信/着信履歴を表示します。※Androidのみ

4 **居場所の履歴**  
あらかじめ設定した時間帯の居場所の履歴を確認できます。

お子さまの機種が iPhone の場合

保護者の方の機種

1 あんしんフィルターを起動

2 「設定」を選択

3 「設定」を選択

4 「詳細設定」を選択し、「Web履歴」をオン

5 「はい」を選択し、「Web履歴」がオンになったら設定完了

6 管理サイトから「お子さまの利用状況」を選択

7 利用したいメニューを選択

お子さまの機種が Android の場合

保護者の方の機種

1 あんしんフィルターを起動

2 右上の「メニュー」から「アプリ設定」を選択

3 確認したい履歴の設定項目を選択

4 「OK」を選択

5 該当項目にチェックが入っていれば設定完了

6 管理サイトから「お子さまの利用状況」を選択

7 利用したいメニューを選択

# あんしんフィルター (iPhone・Android共通)

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

動画サポート

カスタマイズの手順を動画で確認!

※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。



## カスタマイズ iPhone Android ご自宅で設定

**利用時間を管理したい** 初期設定での利用制限時間は22:00~06:59です。1枠(1日30分)ごとにオン/オフを選択できます。

**保護者の方の機種**

- 1 管理画面より利用時間の制限の「変更」を選択
- 2 設定方法が表示されるので確認し「閉じる」を選択
- 3 利用時間の制限をオンにし、次の画面で「はい」を選択
- 4 希望の時間に設定されていることを確認し「保存する」を選択
- 5 「OK」を2回選択し完了

**利用時間外の電話を許可したい** 利用時間外でも電話ができる設定方法です。※お子さまの機種がAndroidの場合のみ対応。

**お子さまの機種**

- 1 あんしんフィルターを起動し「メニュー」→「制限時の連絡先」の順に選択
- 2 「編集」→管理サイトのパスワードを入力し「OK」を選択
- 3 「編集」を選択
- 4 名前と電話番号を入力し「OK」で設定完了
- 5 電話をかけたい人を選択し「OK」で電話がかかる

**フィルター強度を変更したい (iPhone)**

**保護者の方の機種**

- 1 管理画面から設定したいフィルター強度の「変更」を選択
- 2 上記はウェブサイトの設定画面。ラジオボタンで強度を選択
- 3 上記はアプリの設定画面。ラジオボタンで強度を選択

**保護者の方の機種**

- 1 管理画面からフィルター強度の「変更」を選択
- 2 ラジオボタンで希望の強度を選択  
※Androidはウェブとアプリをひとつの画面で設定します。

**フィルター強度を変更したい (Android)**

**画面解除を承認したい** ※お子さまの機種がiPhoneの場合は「ウェブ」の解除リクエストのみ承認できます。(アプリはリクエストできません)

**お子さまの機種**

- 1 「リクエスト理由(任意)」を入力し「使いたい!」を選択

**保護者の方の機種**

- 2 管理サイトの該当部分を選択
- 3 内容を確認し、制限を解除してよい場合には「許可する」を選択
- 4 「OK」を2回選択し完了

「詳細」を選択すると、リクエストのあったページやアプリについて確認することができます。

**特定ウェブへのアクセスを許可したい** 学校などで使用する予定のサイトへのアクセスを、あらかじめ許可しておくことができます。

**保護者の方の機種**

- 1 管理画面で「見せてよいウェブサイトの設定」を選択
- 2 「新規登録」を選択
- 3 URLを入力し「保存」を選択
- 4 「OK」を選択
- 5 「OK」を選択し完了

**特定アプリの利用を許可したい** ※お子さまの機種がAndroidの場合のみ対応。

**保護者の方の機種**

- 1 管理画面で「アプリの設定」を選択
- 2 解除したいアプリのステータス欄(「禁止」)を選択
- 3 ポップアップが表示されたら「許可する」→「OK」を選択し完了

よくあるご質問

Q ブロックされたアプリやウェブを解除してしまってもいいのですか?

A フィルタリングは有害なものだけではなく「使い方によってリスクがあるもの」もブロック対象に含まれます。  
お子さまの成長に合わせて、フィルター強度の設定を随時見直されることをおすすめします。

あんしんフィルター

スクリーンタイム

ファミリーリンク

便利なサービス

# スクリーンタイム

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

**動画サポート**  
**設定の手順を動画で確認!**  
 ※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。

▲保護者が iPhone の場合  
 ▲保護者が Android の場合

**設定メモ** 初期設定で設定・登録したスクリーンタイムパスコード、復旧用 Apple Account、パスワードをメモしておきましょう。

スクリーンタイムパスコード	復旧用 Apple Account (保護者の方の Apple Account)	復旧用パスワード (保護者の方のパスワード)

※各種設定・画面解除などに使用します。 ※スクリーンタイムパスコードを忘れてしまった際に使用します。

**必須 初期設定** **店舗で設定**

## スクリーンタイムパスコードの設定 ※以下はiOS 26.0以降の場合の設定手順です。

お子さまの機種

- 1 「設定」を選択
- 2 「スクリーンタイム」を選択
- 3 「スクリーンタイム設定をロック」を選択
- 4 「スクリーンタイムパスコード」を作成し、再入力  
 ※ロック画面用パスコードとは別の数字を設定し、保護者の方が管理をしてください。
- 5 保護者の方の Apple Account とパスワードを入力  
 ※設定メモに書き残しておきましょう
- 6 「OK」を選択
- 7 「スクリーンタイムパスコードを変更」表記になっているか確認

## ウェブのフィルター強度の設定/変更 ウェブサイトへのアクセスを制限します。 ※「スクリーンタイムパスコード」の入力を求められた場合は、入力してください。

お子さまの機種

- 1 「設定」を選択
- 2 「スクリーンタイム」を選択
- 3 「コンテンツとプライバシーの制限」を選択
- 4 「コンテンツとプライバシーの制限」をオン
- 5 「App Store、メディア、Web、およびゲーム」を選択
- 6 「Web コンテンツ」を選択
- 7 「成人向けWebサイトを制限」を選択

設定完了後の見え方

フィルタリング適用時の画面イメージ  
 ▶解除方法は「カスタマイズ(▶P.15)」参照

ウェブ制限時

## アプリのフィルター強度の設定/変更 利用を許可するアプリの対象年齢を設定します。対象年齢を変更する際も同じ手順で作してください。 ※「スクリーンタイムパスコード」の入力を求められた場合は、入力してください。

お子さまの機種

- 1 「設定」を選択
- 2 「スクリーンタイム」を選択
- 3 「コンテンツとプライバシーの制限」を選択
- 4 「App Store、メディア、Web、およびゲーム」を選択
- 5 「アプリ」を選択
- 6 お子さまに合ったAppレートを選択

アプリのフィルター強度は、App Storeのアプリ概要画面で確認できます。

設定完了後の見え方

フィルタリング適用時の画面イメージ  
 ▶設定変更は左記参照

該当アプリは消えます  
 ホーム画面

通常時 制限時  
 「入手」の文字が薄くなり、ダウンロードできません  
 アプリ購入画面

# スクリーンタイム

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

スクリーンタイムについての詳細はこちら

スクリーンタイムサポートページ  
<https://support.apple.com/ja-jp/HT208982>



## カスタマイズ ご自宅で設定

### スクリーンタイムのTOP画面

お子さまの機種「設定」→「スクリーンタイム」から確認できます。

**1 利用状況**  
 さらに「すべてのアプリとWebサイトのアクティビティを確認する」からiPhoneの利用状況の詳細を確認することができます。

**2 休止時間**

**3 アプリ使用時間の制限**

**4 常に許可**

**5 画面との距離**

**6 コミュニケーションの安全性**

**7 コンテンツとプライバシーの制限**

### 休止時間を管理したい ※「スクリーンタイムパスコード」の入力を求められた場合は、入力してください。

**お子さまの機種**

- 「設定」→「スクリーンタイム」を選択
- 「休止時間」を選択
- 「休止時間中にブロック」がオンになっていることを確認し、「スケジュール」をオン
- 「毎日」または「曜日別に設定」を選択
- 「開始」または「終了」から時間を選択

**設定完了後の見え方**

休止時間の画面イメージ

解除方法

- 「時間延長の許可を求める」を選択
- 「スクリーンタイムパスコードを入力」を選択し、次画面で入力
- 延長時間を選択すると解除される

休止対象のアプリはグレー表示になります  
 利用時間を延長したい場合はグレーアイコンを選択

### 休止時間でも使用するアプリの設定 ※「スクリーンタイムパスコード」の入力を求められた場合は、入力してください。

**お子さまの機種**

- 「設定」→「スクリーンタイム」→「常に許可」を選択
- アプリ選択欄から許可するアプリを見つける
- 許可するアプリの+を選択
- 「許可されたアプリ」欄に追加されたことを確認

### アプリ内課金をさせない ※「スクリーンタイムパスコード」の入力を求められた場合は、入力してください。

**お子さまの機種**

- 「コンテンツとプライバシーの制限」を選択
- 「iTunesおよびApp Storeでの購入」を選択
- 「アプリ内課金」を選択
- 「許可しない」を選択し完了

### よくあるご質問

- Q** スクリーンタイムで、保護者の機種から子どもの利用状況を確認する方法はありますか？
- A** 保護者の方の機種から「ファミリー共有」を設定することで可能です。  
 スクリーンタイムの初期設定(▶P.13~)実施後に「ファミリー共有」をした場合、再度保護者の方の機種からスクリーンタイムの設定が必要です。

設定方法の詳細はこちら

### 画面解除をしたい(ウェブ)

**お子さまの機種**

- ブロック画面で「Webサイトを許可リストに追加」を選択
- 「スクリーンタイムパスコード」を入力し解除

### 特定ウェブへのアクセスを許可したい 同じ手順でアクセス禁止も設定できます。 ※「スクリーンタイムパスコード」の入力を求められた場合は、入力してください。

**お子さまの機種**

- 「設定」→「スクリーンタイム」を選択
- 「コンテンツとプライバシーの制限」を選択
- 「App Store、メディア、Web、およびゲーム」を選択
- 「Webコンテンツ」を選択
- 「常に許可」の「Webサイトを追加」を選択
- URLを入力すると、アクセスが許可される

「Webサイトを追加」は「成人向けWebサイトを制限」を選択していないと出ません

# ファミリーリンク

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

## 動画サポート 12歳以下の場合

### 初期設定の手順を動画で確認!

※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。



## 設定メモ

初期設定で登録した保護者の方のメールアドレスとパスワードをメモしておきましょう。

保護者の方の  
Gmail アドレス

保護者の方の  
パスワード

※画面解除の際などに必要です。

必須 **12歳以下の初期設定** 店舗で設定 ※13歳以上の初期設定はP.19下段を確認してください。※初期設定に管理者設定も含まれています。

### 事前準備

設定前にご準備ください。

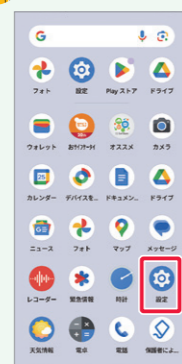
- 1 保護者の方のクレジットカード
- 2 保護者の方のGoogle アカウント (Gmail アドレス・パスワード)

**重要** 12歳以下の方がファミリーリンクを設定すると「YouTube」が利用できません。

「YouTube Kids」または「保護者向け管理機能付きYouTube」をお使いください (▶P.19「よくあるご質問」参照)。



### お子さまの機種



1 「設定」を選択



2 「Google サービス」を選択



3 「すべてのサービス」を選択



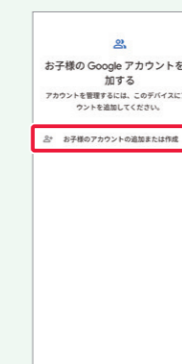
4 「保護者による使用制限」を選択



5 「進む」を選択



6 「ログイン」を選択



7 「お子様のアカウントの追加または作成」を選択



8 「アカウントを作成」→「子供用」→「次へ」を選択



9 「始めましょう!」を選択

中段 10 へ



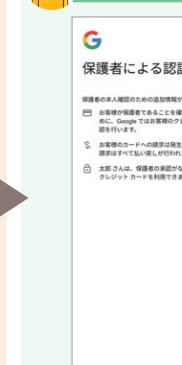
### 保護者の方の機種



17 保護者の方の機種で確認し「はい、私です」を選択



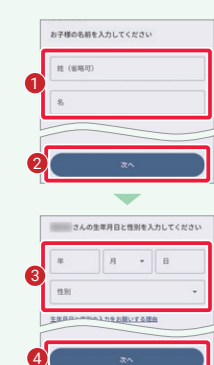
18 16と同じ数字を選択



19 「次へ」を選択

下段 20 へ

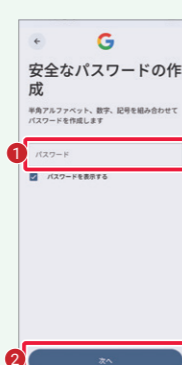
### お子さまの機種



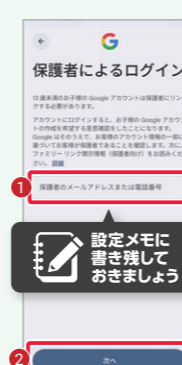
10 お子さまの姓名を入力し「次へ」、続けて生年月日、性別を入力し「次へ」を選択



11 「自分でGmail～」を選択後に表示される欄へGoogle アカウントを入力し「次へ」を選択



12 11用の任意のパスワードを入力し「次へ」を選択



13 保護者の方のGoogle アカウントを入力し「次へ」を選択



14 内容を確認し、同意事項にチェックを入れて「同意する」を選択 ※認証のため保護者のパスワード入力求められる場合があります。



15 「はい」を選択



16 この画面が出たら保護者の方の画面を確認



20 13のアカウントのクレジットカード情報を入力



21 内容を確認し「進む」を選択



22 内容を確認し「次へ」を選択

### 「あんしんフィルター」設定済みの方のみ、以下も対応してください。

※複数のフィルタリングがかり、うまく制限できなくなることを防ぎます。



「Google Playでの利用制限」を選択



「アプリとゲーム」を選択



23 「次へ」を選択



24 「理解しました」を選択



25 「許可」を選択



26 「スキップ」を選択



27 「スキップ」を選択

次のページへ

あんしんフィルター

スクリーンタイム

ファミリーリンク

便利なサービス

# ファミリーリンク

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

動画サポート 13歳以上の場合

初期設定の手順を動画で確認!

※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。



必須 12歳以下の初期設定 店舗で設定

※13歳以上の初期設定はP.19下段を確認してください。※初期設定に管理者設定も含まれています。

## お子さまの機種

前ページの続き



28 「次へ」を選択

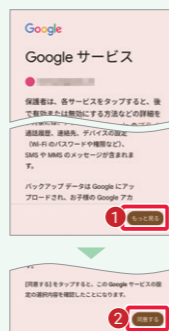


29 「進む」を選択

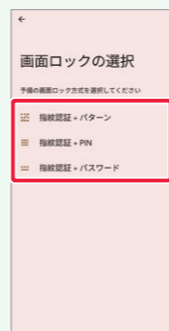
※「YouTubeをセットアップしますか?」と表示される場合、適宜必要に応じてセットアップをお願いします。



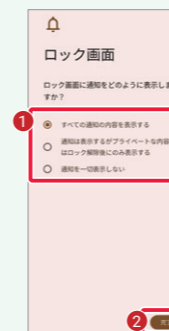
30 「次へ」を選択



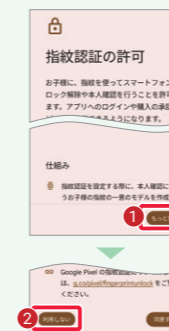
31 「もっと見る」→「同意する」を選択



32 希望するロック方式を選択  
※「画面ロック」を設定済みの場合、再入力が必要になります。



33 ロック画面への通知方法を選択  
※設定済みの場合、この画面は表示されません。



34 「もっと見る」→「利用しない」を選択



35 「次へ」を選択



36 設定完了  
「完了」を選択すると保護者による管理状況が確認できる  
※「初期設定」が完了すると、自動的に「12歳以下」の強度でアプリのフィルタリングが有効化されます。必要に応じ強度を変更してください(カスタマイズ▶P.23)参照。



この画面は「設定」→「Google」→「保護者による使用制限」からいつでも確認できます

中段 37へ

## 保護者の方の機種



37 保護者の機種にファミリーリンクアイコンが追加されていることを確認

## よくあるご質問

Q. フィルター強度を変更してもYouTubeが見られないのですが?

A. 12歳以下の方は、フィルターの強度にかかわらず、「YouTube」をご利用いただくことができません。

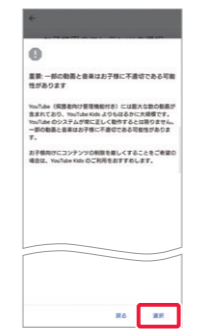
「YouTube Kids」または「保護者向け管理機能付き YouTube」(設定方法は右記参照)をお使いください。なお、お子さまの機種で「YouTube」アプリを開き、「はじめる」ボタンから保護者の方のGoogleアカウントを入力し、設定することも可能です。



1 管理サイト(▶P.23)で「コンテンツの制限」→「YouTube」を選択



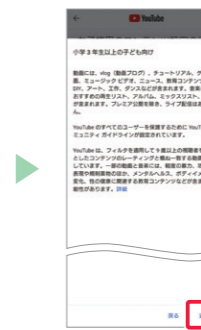
2 「YouTubeとYouTube Music」→「次へ」を選択



3 内容を確認し「選択」



4 お子さまに合ったものを選択



5 内容を確認し「選択」



6 「保護者向け機能ガイド」を画面の案内に沿って進める



7 「設定を完了」を選択し完了

## 設定完了後の見え方

フィルタリング適用時の画面イメージ  
▶解除方法は「カスタマイズ(▶P.23)」参照



ウェブ制限時

アプリ制限時

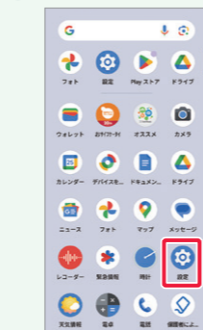
必須 13歳以上の初期設定 店舗で設定

※12歳以下の初期設定はP.17を確認してください。※初期設定に管理者設定も含まれています。

## 事前準備

設定前にご準備ください。  
①保護者の方のGoogleアカウント(Gmailアドレス・パスワード)  
②お子さまのGoogleアカウント(Gmailアドレス・パスワード)※すでに作成済みの場合のみ。

## お子さまの機種



1 「設定」を選択



2 「Google サービス」を選択



3 「すべてのサービス」を選択



4 「保護者による使用制限」を選択



5 「進む」を選択



6 「ログイン」を選択

次のページへ

# ファミリーリンク

必須 初期設定 → 必須 管理者設定 → カスタマイズ

**設定メモ** 初期設定で登録した保護者の方のメールアドレスとパスワードをメモしておきましょう。

保護者の方の  
Gmailアドレス

保護者の方の  
パスワード

※画面解除の際などに必要です。

**必須 13歳以上の初期設定** **店舗で設定** ※12歳以下の初期設定はP.17を確認してください。※初期設定に管理者設定も含まれています。

**お子さまの機種**

7 「お子様のアカウントの追加または作成」を選択

8 Google アカウントを持っている場合はメールアドレスを入力→「次へ」を選択  
新しく作成する場合は「アカウントを作成」→「個人で使用」→「次へ」を選択

9 お子さまの姓名を入力し「次へ」を選択

10 お子さまの生年月日、性別を入力し「次へ」を選択

11 「自分でGmail～」を選択後に表示される欄へGoogle アカウントを入力し「次へ」を選択

12 11用の任意のパスワードを入力し、「次へ」を選択

13 電話番号を入力し「はい、追加します」を選択

14 「次へ」を選択

15 最下部まで確認し「同意する」を選択

中段 16 へ

16 「もっと見る」を選択  
内容を確認し、「同意する」を選択

17 使用するお子さまのアカウントを確認し「アカウントを管理」を選択

18 内容を確認し「次へ」を選択

19 保護者の方のGoogle アカウントを入力し「次へ」を選択

20 19の保護者の方のパスワードを入力し「次へ」を選択

21 内容を確認し、同意事項にチェックを入れて「同意する」を選択

22 12で設定したパスワードを入力し「同意する」を選択

23 「許可」を選択

24 アカウントのリンクが開始  
右下に「次へ」が出たら選択

25 「次へ」を選択

下段 26 へ

**保護者の方の機種**

26 内容を確認し「次へ」を選択

27 「ファミリーリンクのインストール」を選択

28 「完了」を選択

29 設定完了  
「使用制限を確認」を選択すると、保護者による管理状況が確認できる  
※「初期設定」が完了すると、自動的に「12歳以上」の強度でアプリのフィルタリングが有効化されます。必要に応じ強度を変更してください(カスタマイズ▶P.23)参照。

30 保護者の機種に、新しくファミリーリンクアイコンが追加されていることを確認

**設定完了後の見え方**

フィルタリング適用時の画面イメージ  
▶解除方法は「カスタマイズ」▶P.23)参照

ウェブ制限時

アプリ制限時

便利なサービス

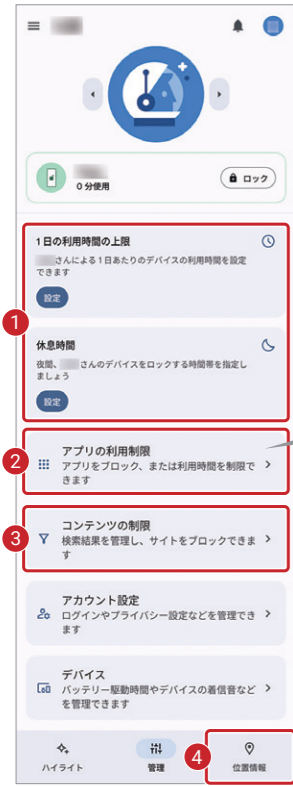


## カスタマイズ **ご自宅で設定** お子さまの年齢や知識・判断力に応じて設定してください。

### ファミリーリンクの管理サイト

保護者の方の機種から確認できます。

※ご利用の機種、OSおよびアプリバージョンにより、表示が異なる場合があります。



**1 1日あたりの利用時間の上限/休憩時間**  
このボタンから設定します。設定済みの場合、時間が表示されます。

**2 アプリの利用制限**  
アプリ別の利用時間が表示されます。

**3 コンテンツの制限**  
ウェブの管理などはここから行います。

**4 位置情報**  
設定済みの場合、お子さまがいる場所が表示されます。

### 利用時間を管理したい

保護者の方の機種



### 位置情報を確認したい

保護者の方の機種



### アプリ内課金をさせない

保護者の方の機種



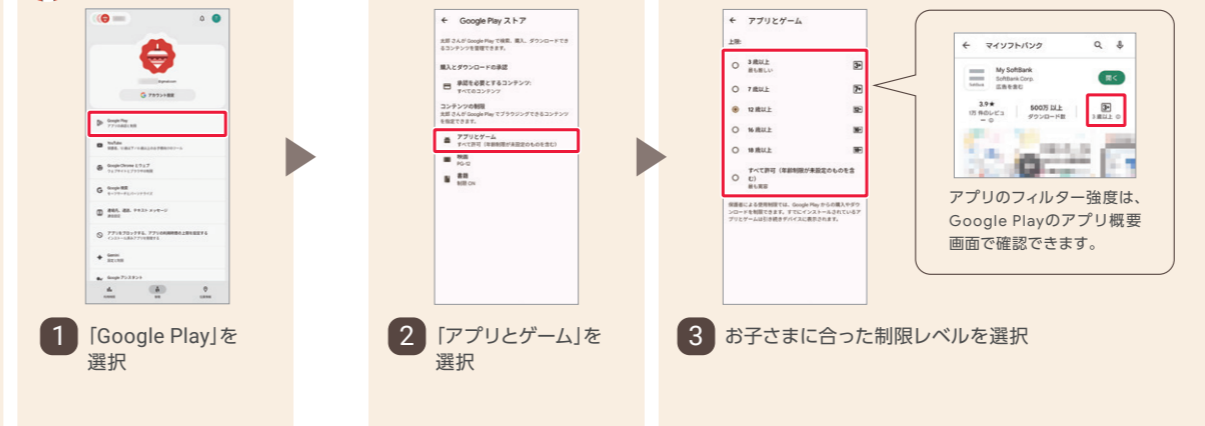
### フィルター強度を変更したい(ウェブ)

保護者の方の機種



### フィルター強度を変更したい(アプリ)

保護者の方の機種



### アプリごとに管理・設定したい

保護者の方の機種



### 画面解除を承認したい(ウェブ)

お子さまの機種



### 画面解除を承認したい(アプリ) 保護者の方と一緒に確認できる時は「直接リクエストする」、できない時は「リクエストを送信」をしましょう。

お子さまの機種 「直接リクエストする場合」



お子さまの機種 「リクエストを送信する場合」



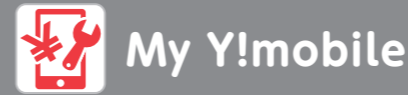
## フィルタリング以外の便利なサービス

各種フィルタリングサービスのほか、お子さまに合った設定やサービスを利用することで、スマホのリスクを減らすことができます。



[お申し込み]不要 [月額使用料]無料  
[対象]ソフトバンクご契約中の機種

Wi-Fiをオフしてから  
アクセスしてください▶



[お申し込み]不要 [月額使用料]無料  
[対象]ワイモバイルご契約中の機種

Wi-Fiをオフしてから  
アクセスしてください▶



### 不用意な契約内容の変更を防ぐ

暗証番号がないと契約の変更をできなくする方法です。

- My SoftBank ▶「メニュー」▶「アカウント管理」
- ▶暗証番号の入力設定で「設定する」
- ▶ご契約時に設定した暗証番号を入力し「本人確認する」
- ▶「入力を求める」にチェックをし「次へ」

※以降、契約・設定内容の変更手続きの際、暗証番号の入力が必要になります。



### 不用意な契約内容の変更を防ぐ

暗証番号がないと契約の変更をできなくする方法です。

- My Y!mobile ▶「メニュー」▶「アカウント管理」▶「セキュリティの設定」
- ▶ご契約時に設定した暗証番号を入力し「本人確認する」
- ▶「入力を求める」にチェックをし「次へ」▶「設定」

※以降、契約・設定内容の変更手続きの際、暗証番号の入力が必要になります。

### お子さまに課金をさせない(ソフトバンクまとめて支払い)★設定推奨

まとめて支払いで覚えのない請求を未然に防ぐために、「ソフトバンクまとめて支払い」を使用できなくする設定です。

- My SoftBank ▶「メニュー」▶「料金・支払い管理」
- ▶「まとめて支払い」タブを選択▶ご利用可能額などで「確認する」
- ▶「ご利用制限」▶「制限する」▶ご希望のパスワードを入力し「設定」
- ▶パスワードを再度入力し設定完了

※このパスワードは「使いすぎ防止パスワード」です。

### データ容量を制限する

あらかじめデータ使用量の上限を登録しておく、使用量が上限に到達した際、保護者の方にメールでお知らせします。

- My SoftBank ▶「メニュー」▶「使用量の管理」▶「通知メール」タブを選択
- ▶「設定する」▶メールアドレス/携帯電話番号の設定で「設定する」
- ▶通知先に保護者の方のメールアドレスまたは「携帯電話番号」を入力し「次へ」▶「設定する」

### お子さまに課金をさせない(ワイモバイルまとめて支払い)★設定推奨

まとめて支払いで覚えのない請求を未然に防ぐために、「ワイモバイルまとめて支払い」を使用できなくする設定です。

- My Y!mobile ▶「メニュー」▶「料金案内」▶「ワイモバイルまとめて支払い」
- ▶「ご利用可能額など」▶「確認する」▶「ご利用制限」▶「制限する」
- ▶ご希望のパスワードを入力し「設定」▶パスワードを再度入力し設定完了

※このパスワードは「使いすぎ防止パスワード」です。

### データ容量を制限する

あらかじめデータ使用量の上限を登録しておく、使用量が上限に到達した際、保護者の方にメールでお知らせします。

- My Y!mobile ▶「メニュー」▶「データ使用量の管理」
- ▶「ご利用データ量お知らせメール設定」▶「設定する」
- ▶メールアドレス/携帯電話番号の設定で「設定する」
- ▶通知先に保護者の方のメールアドレスまたは「携帯電話番号」を入力し「次へ」▶「設定する」

### お子さまの課金上限額を設定する(ソフトバンクまとめて支払い)★設定推奨

まとめて支払いで高額課金を未然に防ぐために、「ソフトバンクまとめて支払い」で課金できる上限額を設定できます。

- My SoftBank ▶「メニュー」▶「料金・支払い管理」
- ▶「まとめて支払い」タブを選択▶ご利用可能額などで「確認する」
- ▶「ご利用可能額の設定」▶ご希望のご利用可能額を入力し「次へ」▶「次へ」
- ▶「使いすぎ防止パスワード」を入力し「設定」

※「使いすぎ防止パスワード」を未設定の場合、画面の案内に沿って設定してください。

### データ容量を自動購入させない

データ使用量が上限に到達した際、追加容量の自動購入ON/OFFを設定できます。

- My SoftBank ▶「メニュー」▶「使用量の管理」
- ▶「オートチャージ」タブを選択
- ▶「ON(快適モード)」もしくは「OFF(制限モード)」を選択\*1
- ▶「(ON)を選択した場合のみ」「1か月の上限回数」を設定\*2▶「変更する」

\*1 設定した上限回数内であれば自動で追加購入できる「ON(快適モード)」と、都度追加購入の申し込みが必要な「OFF(制限モード)」があります。\*2 「ON(快適モード)」の上限回数の設定で「無制限」を選択すると、上限なく利用可能となり、利用料が高額になる場合があります。1GB/1回(1,100円)の追加です。

### お子さまの課金上限額を設定する(ワイモバイルまとめて支払い)★設定推奨

まとめて支払いで高額課金を未然に防ぐために、「ワイモバイルまとめて支払い」で課金できる上限額を設定できます。

- My Y!mobile ▶「メニュー」▶「料金案内」▶「ワイモバイルまとめて支払い」
- ▶「ご利用可能額など」▶「確認する」▶「ご利用可能額の設定」
- ▶上限額を入力し「次へ」▶「使いすぎ防止パスワード」を入力し「設定」

※「使いすぎ防止パスワード」を未設定の場合、画面の案内に沿って設定してください。

### データ容量を自動購入させない

データ使用量が上限に到達した際、追加容量の自動購入ON/OFFを設定できます。

- My Y!mobile ▶「メニュー」▶「データ使用量の管理」
- ▶「オートチャージ設定」▶「快適モード」もしくは「制限モード」を選択し、「変更する」\*3 (「快適モード」を選択した場合のみ)「1か月の上限回数」を設定\*4▶「変更する」

\*3 設定した上限回数内であれば自動で追加購入できる「快適モード」と、都度追加購入の申し込みが必要な「制限モード」があります。\*4 「快適モード」の上限回数の設定で「無制限」を選択すると、上限なく利用可能となり、利用料が高額になる場合があります。500MB/1回(550円)の追加です。

★スマホでの決済方法は、まとめて支払い(キャリア決済)だけでなく、Apple Account や Google アカウントに紐づいた決済、プリペイドカードやクレジットカードを用いた決済、そのほか様々な種類があります。

★スマホでの決済方法は、まとめて支払い(キャリア決済)だけでなく、Apple Account や Google アカウントに紐づいた決済、プリペイドカードやクレジットカードを用いた決済、そのほか様々な種類があります。



[お申し込み]必要 [月額使用料(検索者)]220円/月



お子さまが今どこにいるのかをかんたんにご確認いただけるサービスです。

### 現在地検索

お子さまの今いる場所を検索できます。

### タイマー通知

あらかじめ指定しておいた曜日・時刻に、自動で検索できます。

### エリア通知\*5

みまもる相手の指定の場所からの出入りを自動で検索できます。

### 自動更新\*6

設定した間隔で自動的に居場所を測位できます。

アプリのダウンロードはこちら



iPhone

Android

初期設定や使い方の詳細はこちら



\*5 被検索者がキッズフォン/キッズフォン2/キッズフォン3をご利用、またはご利用中のスマホまたはタブレットに最新版のアプリ(Ver.3.0.1以上)をインストールする必要があります。○被検索者は月額使用料はかかりませんが、別途GPS位置情報通知のデータ通信料がかかります。○位置ナビを含むセキュリティパックプレミアムサービスの料金の中で位置ナビサービスをご利用いただくことが可能です。○被検索者の対応機種はソフトバンクまたはワイモバイルホームページ

インストールしている場合、ご利用いただけます。\*6 みまもられる側の機種がキッズフォン/キッズフォン2/キッズフォン3の場合のみご利用いた(月額使用料770円)、各種セキュリティパックプラス(月額使用料660円)、各種基本パック(月額使用料550円)にご加入中のお客さまは、各をご確認ください。また、ご契約回線の譲渡・承継時には、譲渡・承継元のお客さまの位置ナビの検索者側の設定はすべて解除されます。

表示価格は特に断りがない限り税込です。