

# 重要事項詳細

## SoftBank Air について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

### 目 次

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| ■SoftBank Airサービスについて    | P2  |
| ■契約の変更および解除について          | P7  |
| ■サービスの利用停止について           | P9  |
| ■加入特典の適用について             | P9  |
| ■料金表                     | P13 |
| ■お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約） | P14 |

### SoftBank Airに関するお問い合わせ

< 受付時間 > 10:00~19:00（土日祝日は一部休業）

< 電 話 > 0800-1111-820（通話料無料）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

サービス提供者・提供サービスをご確認ください。

|         |              |
|---------|--------------|
| サービス提供者 | ソフトバンク株式会社   |
| 提供サービス  | SoftBank Air |

SoftBank Air／Yahoo! BB基本サービスは下記各社の規約・約款に基づき提供します。

|            |                           |
|------------|---------------------------|
| ソフトバンク株式会社 | SoftBank Airサービス規約        |
|            | 接続機器レンタル規約（SoftBank Air用） |
| ヤフー株式会社    | Yahoo! BBサービス会員規約         |

- ・各規約の全文はWEBサイト（<http://www.softbank.jp/ybb/terms/air/>）にてご確認ください。
- ・郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください。  
0800-1111-820 （受付時間 10：00～19：00）  
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 ※通話料無料 ※土日祝日は一部休業

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下のWEBサイトにて確認できます。

- ①ソフトバンク株式会社 <http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>
- ②ヤフー株式会社 <http://privacy.yahoo.co.jp/>

以下項目より、ソフトバンク株式会社は「当社」、ヤフー株式会社は「ヤフー」と省略表記します。

## ■ SoftBank Airサービスについて

- ・SoftBank Air（以下「本サービス」とします）は、当社がWireless City Planning株式会社（以下「WCP」とします）から卸提供を受けるAXGP回線やその他の当社が提供するTD-LTE回線を利用して、当社が提供する電気通信サービスおよびインターネット接続サービスです。
- ・本サービスは、サービス提供機器がAirターミナルの場合は下り最大110Mbps、Airターミナル2およびAirターミナル3の場合は下り最大261Mbps\*の速度によりインターネットに接続するサービスです。**ベストエフォート型のサービスであるため、表示通信速度は技術規格上の最高速度であり、通信速度を保証するものではありません。**
- ・ご利用地域、時間帯、回線の混雑状況や電波状況などによっては、最大通信速度が低下する場合やサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・サービス提供機器がAirターミナル2以降については、AXGP回線やその他の当社が提供するTD-LTE回線のメンテナンス作業中などでサービスをご利用いただけない場合、当社が提供するFDD-LTE回線に切り替えてインターネット接続を提供します。
- ・FDD-LTE回線利用時は、上記に定める下り最大速度とは限らず、通信速度を保証するものではありません。
- ・本サービスは、当社が指定する提供エリア内でのみ提供します。
- ・本サービス提供にあたり、シェアードIPアドレス（プロバイダー網内で1つのグローバルアドレスを複数のユーザーで共有するために設けられたIPアドレス）を1つ割り当てます。
- ・公衆無線 LAN、海外ローミング、ダイヤルアップサービスのご利用については、別途お客様サポートページ（<http://ybb.softbank.jp/support/connect/air/>）をご確認ください。

\* Airターミナル3の場合、下り最大350Mbps（一部エリア）となります。ご利用のエリアによっては下り最大175～110Mbps、またはそれ以下となります。

### □ Yahoo! BB基本サービスについて

- ・Yahoo! BB基本サービスは、当社およびヤフーが提供する会員サービスです。
- ・Yahoo! BB基本サービスには、Yahoo! BB基本サービス（スタンダード）（以下「『スタンダード』プラン」としま

す)とYahoo! BB基本サービス(プレミアム)(以下「『プレミアム』プラン」とします)があり、お客様がお申し込みの際に選択できます。

- ・「スタンダード」プランとは、「Yahoo!メール」、「Yahoo!ジオシティーズ」等をご利用いただけるサービスです。
- ・「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランにYahoo!プレミアムの特典と、当社が提供するインターネット接続に必要な接続機器であるAirターミナル(以下「本接続機器」とします)の補償を加えたサービスです。機器補償は、本接続機器の故障、盗難、紛失などに対するサービスです。機器補償の適用終了日は、本サービスにおける「プレミアム」プランの提供終了日とします。

詳細は下記のWEBサイトをご確認ください。なお、下記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

●Yahoo!メール：<http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail>

●Yahoo!ジオシティーズ：<http://geocities.yahoo.co.jp/tokutei/#ybb>

●Yahoo!プレミアム：<http://premium.yahoo.co.jp>

- ・「プレミアム」プランにお申し込みの場合、Yahoo!プレミアム利用ガイドが適用となり、「プレミアム」プランの契約成立と同時にYahoo!プレミアムの契約も成立します。Yahoo!プレミアム契約成立日等については、Yahoo!プレミアム利用ガイドをご確認ください。なお、「プレミアム」プラン契約中のYahoo!プレミアム月額利用料金は、「プレミアム」プランとしてお支払いいただきます。

#### □ お申し込みの条件について

- ・18歳未満の方は本サービスをお申し込みいただけません。
- ・既に本サービスをお申し込みされている方はお申し込みいただけません。
- ・同一住所で既に本サービスがお申し込みされているときはお申し込みいただけません。
- ・本サービスは、当社が指定する本サービス提供エリア内の方のみに提供します。電波の特性上、サービス提供エリア内であっても、サービスを提供できない場合があります。
- ・当社は、お申し込み内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、お申し込みをお断りする場合があります。

#### □ 契約の成立について

- ・本サービス利用にかかる契約は、当社がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、お客様に本接続機器をお渡ししたことを当社が確認した日に成立します。
- ・Yahoo! BB基本サービスにかかる契約成立日は以下のとおりです。
  - (1)本サービスと同時に申し込みの場合は、ヤフーおよび当社がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、本サービスの契約が成立した日に成立します。
  - (2)本サービスの契約成立後にYahoo! BB基本サービスにお申し込みの場合は、ヤフーおよび当社がお客様のお申し込みを承諾した日に成立します。

#### □ 初期契約解除のご注意点

- ・契約時に交付する書面(契約書面)の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を1日目として8日間、書面による契約の解除ができます。

※本サービスの加入時の契約の解除、また、本サービスの利用料金の変更をとまなう手続きを行った際、その変更を解除することができます。

#### <乗り換え元のサービスへ戻す場合について(他社サービスをご利用の方)>

- ・他社からお乗り換えされた方は、乗り換え元のサービスへ戻される場合は、お客様ご自身でお手続きが必要です。元のサービスにお戻しになる際に、開通工事が必要になる、初期費用(契約手数料・工事費等)が発生する、ご利用いただくまでに時間がかかるなどの場合があります。あらかじめご注意ください。

## □ 契約期間について

- ・本サービスの契約期間は2年間（本サービスの課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）となります。解約のお申し出がない場合は、更に2年間を契約期間として更新します。
  - ・本サービスの契約満了月以外で解約した場合、9,500円の解除料をお支払いいただきます。
  - ・「プレミアム」プランの契約期間は2年間（「プレミアム」プランの課金開始日の属する月を1ヵ月として24ヵ月目の末日まで）となります。「プレミアム」プランにて、解約のお申し出がない場合は、更に2年間を契約期間として更新します。
  - ・「プレミアム」プランの契約満了月以外で解約した場合、または契約満了月以外で「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合、3,000円の解除料をお支払いいただきます。
- ※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合、10,000円を解除料の上限金額として当社に対してお支払いいただきます。

## □ ご利用料金について

- ・本サービスに申し込まれる際は、契約事務手数料として、下記の料金をお支払いいただきます。

|         |        |
|---------|--------|
| 契約事務手数料 | 3,000円 |
|---------|--------|

- ・契約事務手数料は、本サービスの契約が成立した時点で請求の対象となり、初回の本サービス利用料金と合算請求します。なお、本サービスの課金開始日より前に本サービスを解約した場合、契約事務手数料のみ請求します。
- ・ご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。
- ・本サービスのご利用料金は、契約成立日の翌日を1日目として8日目より発生し、翌月に請求します。なお、本サービスの月額利用料金は、課金開始日が月の途中となった場合当該月の料金は日割り計算します。
- ・Yahoo! BB基本サービスのご利用料金の発生時期は以下のとおりです。
  - (1) 本サービスと同時に申し込みの場合は、本サービスの課金開始日より発生し、翌月に請求します。
  - (2) 本サービスの契約成立後にYahoo! BB基本サービスにお申し込みの場合は、Yahoo! BB基本サービス契約成立日の翌日を1日目として7日目より発生し、翌月に請求します。
- ・Yahoo! BB基本サービス月額利用料金の課金開始日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。
- ・以下の場合はキャンセルとなり、本サービスの基本料金などの月額利用料金については請求しません。
  - 本サービスの契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合
  - 本接続機器を購入し配送にて本接続機器を受け取る場合、またはレンタルを希望した場合で、発送から30日以内に本接続機器を受け取らなかった場合
  - 本接続機器において、当社の規定する審査が完了しなかった場合
  - 本サービスの契約成立日を1日目として8日以内に接続不可の申告をし、当該申告を当社が承諾した場合
  - 本接続機器を購入し、クーリングオフおよび返品特約が適用された場合
- ※お申し込みがキャンセルとなった場合でもBBサポートワイドサービスの電話・リモートサポート料金または訪問サポート料金などはお支払いいただきます。
- ・支払方法は、クレジットカード、提携先金融機関の預金口座からの口座振替などより選択できます。後日当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などを記入、捺印のうえ、速やかに返送してください。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべてのお支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払いの確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などをお支払いいただきます。
- ・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示を当社が確認した月の末日までご利用料金をお支払いいただきます。

## □ 専用の本接続機器について

- ・本サービスのご利用には専用の本接続機器が必要です。本接続機器のご利用は購入かレンタルかを選択できます。
- ・本接続機器はインターネット接続中、当社の指定するファームアップを自動的に行います。この際、一時的にインターネット接続ができません。
- ・本接続機器を使用し、接続中は機器の接続状況、サービスの品質管理を目的に、機器の固有情報（端末番号、USIM情報、接続先基地局、利用量、バージョン情報）などを取得することがあります。
- ・当社は、本サービスにて取得した情報をサービスお申し込み時に取得した契約者情報と関連付けて取り扱う場合があります。これらの情報について、別途当社が定めるプライバシーポリシーにしたがい、取り扱います。  
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)
- ・購入した接続機器がお客様の不注意や天災などにより故障した場合は、有償にて調査・修理・交換等を行います。

## □ 専用の本接続機器のレンタルについて

- ・本接続機器をレンタルにてご利用の場合は「接続機器レンタル規約（SoftBank Air用）」が適用となります。
- ・本接続機器のレンタル契約は、お客様に本接続機器をお渡ししたことを当社が確認した日に成立します。
- ・本接続機器をお客様に引き渡した後、本サービスの利用契約のお申し込みを取り消しまたは終了した場合は、本接続機器を当社に返却してください。
- ・返却方法についての詳細はWEBページ (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>) をご確認ください。
- ・お客様がレンタルしている本接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」とします）で正常に動作しなくなった場合には、本接続機器の交換を行います。
- ・レンタル契約終了後の本接続機器、またはサービスをご利用いただくうえで不要となった本接続機器を「接続機器レンタル規約（SoftBank Air用）」にて定める期日までに当社所定の宛先へ返却できない場合、違約金をお支払いいただきます。
- ・レンタル中の本接続機器がお客様の不注意や天災などにより故障した場合については、「修理交換料金」に定める費用、および当社が故障などの原因調査・修理・交換などの必要な処置に要した費用をお支払いいただきます。

| 接続機器名称    | 未返却時に発生する違約金 | 故障／破損の際の修理交換料金 |
|-----------|--------------|----------------|
| Airターミナル  | 23,000 円     | 9,500 円        |
| Airターミナル2 | 33,000 円     | 16,000 円       |
| Airターミナル3 |              |                |

## □ 月月割について

- ・月月割とは、ご利用いただく料金プランに応じて、本サービスの毎月の基本料金から一定金額を割引することをいいます。
- ・本サービスにおいて、本接続機器を購入いただいたお客様には、本サービスの課金開始月の翌月から 最大36 ヶ月間月月割を提供します。
- ・本サービス以外へサービス変更した場合、また本サービスが解約となった場合、月月割は終了となります。
- ・機種変更等により新たに月月割が適用となった場合、変更前の月月割は終了となります。

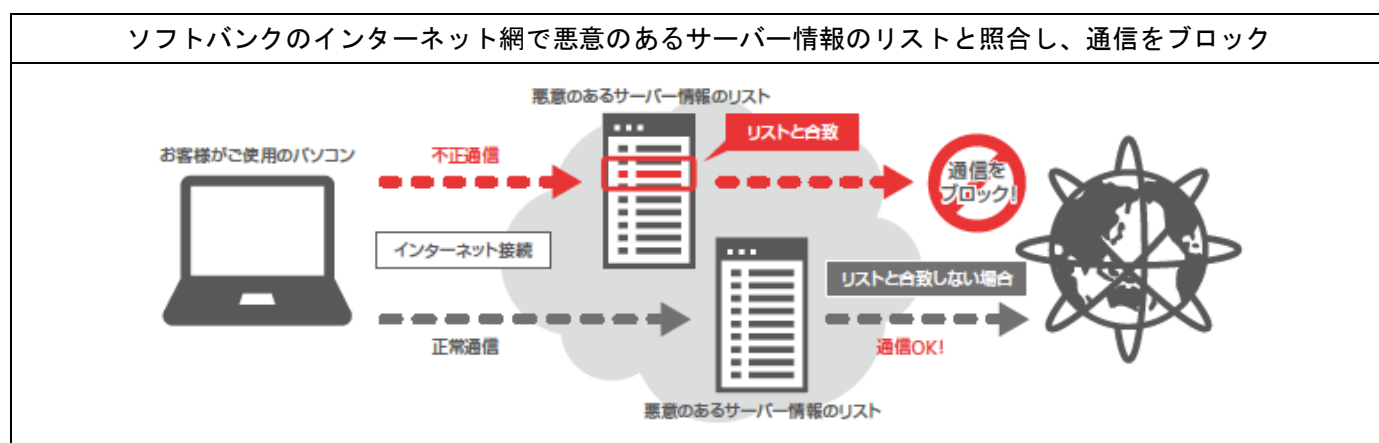
## □ サービスの利用制限について

- ・本サービスは、お申し込みいただいた設置先住所でのご利用に限るものとします。ご登録いただいている設置先住所以外で利用された場合、本サービスの契約を解除させていただく場合があります。
- ・本サービスの安定提供を目的として、当社の判断により、お客様の本サービスのご利用にかかる通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限します。その結果、伝送速度が低下する場合があります。

- ・以下のコンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります（最適化されたデータの復元はできません）。なお、通信の切断は行いません。
  - 音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
  - MPEG、AVI、MOV形式などの動画ファイル
  - BMP、JPEG、GIF形式などの画像ファイル
  - 動画閲覧、高画質画像閲覧、P2Pファイル交換等をとまなうサイト、アプリケーションなど
- ・通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客様の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。
- ・通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。
- ・当社の提供する以下のサービスは、機能制限があります。
  - オプションサービス「地デジチューナー（R）」の地上デジタル放送の宅外からの視聴／録画予約／録画番組視聴機能

### マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
  - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
  - (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。
- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また、遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト（<http://www.softbank.jp/ybb/special/malware/>）からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



## □ Windows 10に関するご注意点

- ・Windows 10のパソコン環境にて、SoftBank Airをご利用いただく場合、いくつかご注意点があります。WEBページ (<http://www.softbank.jp/ybb/win10/>) にて最新の情報をご確認のうえ、ご利用ください。

## □ 各種ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

- ・サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSでお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内をご希望の場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

# ■ 契約の変更および解除について

## □ 本サービスへのサービス変更に関するご注意点

- ・Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB バリュープラン／Yahoo! BB ホワイトプラン(a)／Yahoo! BB ホワイトプラン(b)からのみ本サービスへのサービス変更が可能です。
- ・本サービスにお申し込みの際は、契約事務手数料として、下記の料金をお支払いいただきます。

|         |        |
|---------|--------|
| 契約事務手数料 | 3,000円 |
|---------|--------|

- ・契約事務手数料は、本サービスの契約が成立した時点で請求の対象となり、初回の本サービス利用料金と合算請求します。なお、本サービスの課金開始日より前に本サービスを解約した場合、契約事務手数料のみ請求します。
- ・現在ご利用中の各オプションサービスの中で、一部引き継がないサービスがあります。詳しくは一覧をご確認ください。

| 継続利用可能なサービス          |                        | 提供終了になるサービス      |
|----------------------|------------------------|------------------|
| Yahoo! プレミアム*1       | BBセキュリティ               | 無線LANパック*3       |
| Yahoo! ウォレット         | BBソフト                  | 地デジチューナー (R) *4  |
| Yahoo! メール           | とく放題(B)                | BBフォン、BBフォンオプション |
| Yahoo! ジオシティーズ       | BBマルシェ by 大地を守る会       | およびBBフォンオプションパック |
| 追加メールアドレス            | BBライフホームドクター           |                  |
| おでかけアクセス／ダイヤルアップサービス | BBサポートワイド／BBサポートワイドプラス |                  |
| ソフトバンクWi-Fiスポット      | BBお掃除&レスキュー            |                  |
| チャリティホワイト            | バリューパック*2              |                  |

\*1「プレミアム」プランにお申し込みされたお客様は、本サービスの契約成立日が属する月の末日をもって提供終了となります。

\*2 バリューパックは本サービス用のバリューパックへサービス変更となります。

本サービス用バリューパックでは、地デジチューナー (R) の宅外からの地上デジタル放送の視聴／録画予約／録画番組視聴機能など、一部機能をご利用いただくことができません。

\*3 公衆無線 LAN を1ID無料特典にてご利用中の場合、サービス変更完了をもって公衆無線LANが解約となります。

\*4 バリューパックをご利用中のお客様が、本サービス用バリューパックへ変更する場合は継続利用可能です。

- ・変更前サービスのご提供は本サービスの契約成立日が属する月の翌月末をもって終了します。ただし、本サービスの契約成立日を1日目として8日以内に接続不可の申告をし、当該申告を当社が承諾した場合、本サービスのお申し込みをキャンセルとし、変更前のサービスにて継続利用いただきます。
- ・本サービスへの課金切り替え日は契約成立日の翌日を1日目として8日目となり、変更前サービスのご利用料金は課金切り替え日の前日まで日割にて請求します。

※サービス変更とともに提供終了となるオプションサービスのご利用料金については、提供終了日が月の途中となった場合、課金切り替え日が属する月の前月末までのご利用料金を請求します。

- ・Yahoo! BB バリュープラン／Yahoo! BB ホワイトプラン(a)／Yahoo! BB ホワイトプラン(b)の継続契約期間は、本サービスの課金開始日をもって解除され、Yahoo! BB バリュープラン／Yahoo! BB ホワイトプラン(a)／Yahoo! BB ホワイトプラン(b)の解除料は発生しません。
- ・変更前サービスをご利用中に適用していました各種キャンペーン、および株主優待特典は、変更前サービスの提供

終了とともに、適用を終了します。

- ・ADSL回線をご利用時にレンタル契約されていた接続機器は、本サービスの課金開始後、当社が定める所定の方法にて、所定の住所宛てにご返却ください。なお、レンタルされていた接続機器を当社が定める期日までに所定の場所まで返却されなかった場合の違約金の詳細は、当社が定める「接続機器レンタル規約」をご参照ください。
- ・サービス変更と同時にYahoo! BB ADSL/Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB ホワイトプラン(a)/Yahoo! BB ホワイトプラン(b)の「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの特典内容は本サービスの契約成立日より適用となり、月額利用料金は本サービスへの課金切り替え日より適用となります。サービス変更後、「プレミアム」プランの月額利用料金が適用となるまでの期間は、「スタンダード」プランの月額利用料金にてお支払いいただきます。

#### 【その他のご注意点】

- ・サービスの提供準備中やサービス変更手続き中、キャンセル・解約中、移転手続き中など、お客様の利用状況によってはサービス変更を承れない場合があります。
- ・設備状況などの理由によりサービス変更の申し込みをお待ちいただく場合や、サービスを提供できない場合があります。

#### □ 料金プランを変更する場合のご注意点

- ・本サービスの基本料金のプラン変更をお申し込みの際は、契約事務手数料として下記の料金をお支払いいただきます。

|         |        |
|---------|--------|
| 契約事務手数料 | 3,000円 |
|---------|--------|

- ・契約事務手数料は、変更後の料金プランの契約が成立した時点で請求の対象となり、プラン変更完了日が属する月の翌月の本サービス利用料金と合算請求します。
- ・変更後の料金プランに対応したAirターミナルまたはUSIMカードをお客様にお渡ししたことを当社が確認した日をプラン変更完了日とし、プラン変更完了日が属する月の翌月1日より変更後の料金プランが適用（課金切替日）となります。
- ・料金プランを変更した場合、変更前のプランに対する2年間の契約期間はリセットとなります。変更後のプランに対して新たに2年間（課金切替日が属する月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで）を契約期間とし、解約の申し出がない場合は更に2年間を契約期間として更新します。
- ・料金プランを変更した場合、変更前の料金プランに対する月月割は終了となります。
- ・「基本料金 (Air 2/3)」から「基本料金 (Air 1)」へのプラン変更はお申し込みいただけません。

#### □ Yahoo! BB基本サービスのプランを変更する場合のご注意点

- ・「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの特典内容はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日の翌日から、月額利用料金はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日の翌日が属する月から適用となります。
- ・「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの特典内容はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日に適用終了となり、月額利用料金はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日が属する月の翌月から切り替わります。

#### □ 住所の移転などについて

- ・お住まいを移転される場合、移転先住所を事前に当社にご連絡ください。
- ・本サービス提供エリア外へ移転した場合または、移転完了後8日以内に接続不可の申告をし当該申告を当社が承諾した場合、本サービスは解約となります。なお、解除料をお支払いいただく必要はありません。



## □ 契約の解除について

- ・お客様がサービス契約を解除しようとするときは、当社またはヤフー所定の方法によりその旨を通知してください。この場合、当該通知を受理した日が属する月の末日をもって終了するものとします。
- ・解約日は当社またはヤフー所定の方法にて解約のお申し出を承った月の末日とします。
- ・本サービスの解除料は、解約日の翌月に請求します。
- ・技術上その他の理由により、本サービスを提供することが困難なとき、「SoftBank 光」など当社の提供する他の電気通信サービスに変更する場合があります。
- ・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

## ■ サービスの利用停止について

- ・当社およびヤフーは、設備の保守などや重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部（または一部）のご利用を停止することがあります。

## ■ 加入特典の適用について

### ●新規で SoftBank Air にお申し込みのお客様

#### 【特典対象者について】

2017年3月1日以降、新たに「SoftBank Air」にお申し込みいただき、申込日を含む月を1ヵ月目として3ヵ月目の末日までに契約が成立したお客様。

#### 【特典期間について】

- ・SoftBank Air の課金開始日から適用されます。

#### 【特典内容・適用対象者について】

- ・Air ターミナルをご利用のお客様

| 特典対象料金  | 特典内容        | 備考                              | 特典提供主体               |               |
|---|-------------|---------------------------------|----------------------|---------------|
| 基本料金  | 500円×24ヵ月割引 | SoftBank Air<br>と同時お申し<br>込みで適用 | 当社                   |               |
| Yahoo! BB 基本サービス（プレミアムのみ）                     | 300円×24ヵ月割引 |                                 | 当社／ヤフー               |               |
| 機器レンタル料 ※レンタルの場合                              | 初月無料        |                                 | 当社                   |               |
| BB セキュリティ powered by Symantec™<br>Plus 月額利用料金 |             |                                 |                      |               |
| BB ソフト 月額利用料金<br>(BB ホーム/WPS Office®)         |             |                                 |                      |               |
| BB サポートワイドプラス 月額基本料金                          |             |                                 | 当社                   |               |
| バリューパック 月額基本料金*1                              |             |                                 | 当社／株式会社<br>ベネフィット・ワン |               |
| とく放題(B) 月額利用料金                                |             |                                 |                      |               |
| BB ライフホームドクター 月額利用料金                          |             |                                 |                      | 当社／株式会社大地を守る会 |
| BB マルシェ by 大地を守る会 月額利用料金                      |             |                                 |                      | 当社／JBR 社      |
| BB お掃除&レスキュー 月額利用料金                           |             |                                 |                      |               |

※「おうち割 光セット」または「光おトク割」が適用された場合、基本料金 24 ヶ月 500 円割引については終了となります。  
 ※過去に「SoftBank Air」を解約し、解約日を含む月の翌月から 6 ヶ月以内に再申し込みされるお客様には、加入特典は適用されません。  
 ※各特典内容の注意点については、下記をご参照ください。  
 \*1 2017 年 3 月 31 日をもってバリューパックの新規受付は終了しました。

・ Air ターミナル 2/Air ターミナル 3 をご利用のお客様

| 特典対象料金   | 特典内容                                  |  | 備考                              | 特典提供主体 |                          |
|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------|--------------------------|
|  | SoftBank Air のみ                       | SoftBank Air<br>+ 「おうち割 光セット」<br>/ 「光おトク割」 |                                 |        |                          |
| 基本料金   | 1~3 ヶ月目:1,184 円割引<br>4~24 ヶ月目:500 円割引 | 1~3 ヶ月目:684 円割引                            | SoftBank Air<br>と同時お申し<br>込みで適用 | 当社     |                          |
| Yahoo! BB 基本サービス<br>(プレミアムのみ)                    | 300 円×24 ヶ月割引                         |  |                                 | 当社/ヤフー |                          |
| 機器レンタル料<br>※レンタルの場合                              | 初月無料                                  |  |                                 | 当社     |                          |
| BB セキュリティ<br>powered by Symantec™ Plus<br>月額利用料金 |                                       |  |                                 |        |                          |
| BB ソフト 月額利用料金<br>(BB ホーム/WPS Office®)            |                                       |  |                                 |        |                          |
| BB サポートワイドプラス<br>月額基本料金                          |                                       |  |                                 |        |                          |
| バリューパック<br>月額基本料金*1                              |                                       |  |                                 |        |                          |
| ユニバーサルサービス料                                      |                                       |  |                                 |        |                          |
| とく放題(B) 月額利用料金                                   |                                       |  |                                 |        | 当社/株式会社<br>ベネフィット・<br>ワン |
| BB ライフホームドクター<br>月額利用料金                          |                                       |  |                                 |        | 当社/<br>株式会社<br>大地を守る会    |
| BB マルシェ月額利用料金                                    |                                       |  |                                 |        | 当社/JBR 社                 |
| BB お掃除&レスキュー<br>月額利用料金                           |                                       |  |                                 |        |                          |

※過去に「SoftBank Air」を解約し、解約日を含む月の翌月から 6 ヶ月以内に再申し込みされるお客様には、加入特典は適用されません。

※各特典内容の注意点については、下記をご参照ください。

\*1 2017 年 3 月 31 日をもってバリューパックの新規受付は終了しました。

【各特典内容のご注意点】

□ 「BB セキュリティ」について

・ BB セキュリティをご利用いただくには、お申し込み後に専用 WEB ページよりソフトウェアを「ダウンロード」、「インストール」のうえ、お客様のパソコンにて「セットアップ」作業を完了していただく必要があります。

※ 「BB セキュリティ powered by Symantec™」、「BB セキュリティ powered by McAfee®」、「BB セキュリティ powered by McAfee®Lite」は特典対象外ですのでご注意ください。

□ 「BB ソフト」について

1. BB ソフトの特典は、BB ホーム、WPS Office®が無料です。
2. BB ソフトをご利用いただくには、BB ソフトにお申し込みのうえ、BB ソフト専用 WEB ページにて利用開始手続きを行っていただく必要があります。

□「BB サポートワイドサービス」について

「訪問サポート」にかかる「訪問基本料金」、「訪問サポートメニュー料金」およびその他料金として別途発生する宿泊交通費（離島への訪問サポートの場合）、動作確認のための通信料、ソフトウェアの更新作業等の実費については、特典対象外です。

●他の Yahoo! BB サービスから SoftBank Air にサービス変更したお客様

【特典対象者について】

- ・2017年3月1日以降、新たに「SoftBank Air」へのサービス変更にお申し込みいただき、申込日を含む月を1ヵ月目として3ヵ月目の末日までに契約が成立したお客様。

※Yahoo! BB ADSL サービスでご利用いただいていた各種キャンペーンは、Yahoo! BB ADSL サービスのご提供終了とともに、キャンペーン適用が終了します。

【特典期間について】

- ・「SoftBank Air」の課金開始日から適用されます。

【特典内容・適用対象者について】

- ・Air ターミナルをご利用のお客様

| 特典対象料金                        | 特典内容        | 備考                               | 特典提供主体                           |                      |
|-------------------------------|-------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| 基本料金                          | 500円×24ヵ月割引 | SoftBank Air と<br>同時お申し込みで<br>適用 | 当社                               |                      |
| Yahoo! BB 基本サービス<br>(プレミアムのみ) | 300円×24ヵ月割引 |                                  | 当社/ヤフー                           |                      |
| 機器レンタル料 ※レンタルの場合              | 初月無料        |                                  | SoftBank Air と<br>同時お申し込みで<br>適用 | 当社                   |
| BB サポートワイドプラス月額基本料金           |             |                                  |                                  |                      |
| バリューバック 月額基本料金*1              |             |                                  |                                  |                      |
| とく放題(B) 月額利用料金                |             |                                  |                                  | 当社/株式会社<br>ベネフィット・ワン |
| BB ライフホームドクター 月額利用料金          |             |                                  |                                  | 当社/<br>株式会社大地を守る会    |
| BB マルシェ 月額利用料金                |             |                                  |                                  | 当社/JBR 社             |
| BB お掃除&レスキュー 月額利用料金           |             |                                  |                                  |                      |

※「おうち割 光セット」または「光おトク割」が適用された場合、基本料金 24ヵ月 500円割引については終了となります。

※過去に「SoftBank Air」を解約し、解約日を含む月の翌月から6ヵ月以内に再申し込みされるお客様には、加入特典は適用されません。

※特典内容の注意点については、下記をご参照ください。

\*1 2017年3月31日をもってバリューバックの新規受付は終了しました。

・Air ターミナル2/Air ターミナル3 をご利用のお客様

| 特典対象料金                        | 特典内容                                  |  | 備考                              | 特典提供主体     |
|-------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------|------------|
|                               | SoftBank Air のみ                       | SoftBank Air<br>+「おうち割 光セット」<br>／「光おトク割」 |                                 |            |
| 基本料金                          | 1～3 ヲ月目:1,184 円割引<br>4～24 ヲ月目:500 円割引 | 1～3 ヲ月目:684 円割引                          | SoftBank Air<br>と同時お申し<br>込みで適用 | 当社         |
| Yahoo! BB 基本サービス<br>(プレミアムのみ) | 300 円×24 ヲ月割引                         |  |                                 | 当社/<br>ヤフー |
| 機器レンタル料<br>※レンタルの場合           | 初月無料                                  |  |                                 | 当社         |
| BB サポートワイドプラス<br>月額基本料金       |                                       |  |                                 |            |
| バリューパック<br>月額基本料金*1           |                                       |  |                                 |            |
| ユニバーサルサービス料                   |                                       |  |                                 |            |
| とく放題(B) 月額利用料金                |                                       |  |                                 |            |
| BB ライフホームドクター<br>月額利用料金       |                                       |  |                                 |            |
| BB マルシェ月額利用料金                 |                                       |  |                                 |            |
| BB お掃除&レスキュー<br>月額利用料金        |                                       |  |                                 |            |
|                               |                                       |  |                                 |            |
|                               |                                       |  | 当社/<br>株式会社<br>大地を守る会           |            |
|                               |                                       |  | 当社/JBR 社                        |            |

※過去に「SoftBank Air」を解約し、解約日を含む月の翌月から6 ヲ月以内に再申し込みされるお客様には、加入特典は適用されません。

※特典内容の注意点については、下記をご参照ください。

\*1 2017 年3 月31 日をもってバリューパックの新規受付は終了しました。

【各特典内容のご注意点】

□「BB サポートワイドサービス」について

「訪問サポート」にかかる「訪問基本料金」、「訪問サポートメニュー料金」およびその他料金として別途発生する宿泊交通費（離島への訪問サポートの場合）、動作確認のための通信料、ソフトウェアの更新作業等の実費については、特典対象外です。

## ■ 料金表

### 【Airターミナルを分割支払いでご利用の場合】

|                        |                |
|------------------------|----------------|
| 基本料金 (Air 1)           | 4,196 円        |
| Airターミナル分割支払金 (賦払金) *1 | 1,404 円 (税込)   |
| 月月割 (36 ヶ月)            | -1,404 円 (税込)  |
| 合計                     | <b>4,196 円</b> |

### 【Airターミナル2/Airターミナル3を分割支払いでご利用の場合】

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| 基本料金 (Air 2/3)                     | 4,880 円        |
| Airターミナル2/Airターミナル3 分割支払金 (賦払金) *1 | 1,620 円*2 (税込) |
| 月月割 (36 ヶ月)                        | -1,620 円 (税込)  |
| 合計                                 | <b>4,880 円</b> |

\*1 現金販売価格 (割賦販売価格) は、Airターミナルの場合は50,544円 (税込)、Airターミナル2/Airターミナル3の場合は58,320円\*2 (税込) です。

\*2 当社直営店での販売価格です。当社直営店以外で接続機器をご購入の場合は「個別信用購入あっせん契約申込書」にて販売価格および購入条件をご確認ください。

※賦払金については支払回数36回、支払期間37ヶ月または38ヶ月間、支払総額はAirターミナルの場合は50,544円 (税込)、Airターミナル2/Airターミナル3の場合は58,320円 (税込)、実質年率0.0%です。

※接続機器ご購入の商品代金は、割賦購入契約または売買成立時点の消費税率にて請求します。

### 【Airターミナルをレンタルでご利用の場合】

|                |                |
|----------------|----------------|
| 基本料金 (Air 1)   | 4,196 円        |
| Airターミナル レンタル料 | 490 円          |
| 合計             | <b>4,686 円</b> |

### 【Airターミナル2/Airターミナル3をレンタルでご利用の場合】

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| 基本料金 (Air2/3)             | 4,880 円        |
| Airターミナル2/Airターミナル3 レンタル料 | 490 円          |
| 合計                        | <b>5,370 円</b> |

●サービス提供機器がAirターミナル2またはAirターミナル3の場合、ユニバーサルサービス料が別途かかります。なお、ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報はホームページ (<http://www.softbank.jp/ybb/universal/>) をご覧ください。

### □ Yahoo! BB 基本サービス月額利用料金

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Yahoo! BB基本サービス (プレミアム)  | 800円 |
| Yahoo! BB基本サービス (スタンダード) | 300円 |

※ Yahoo! BB 基本サービスのお申し込みは任意です。

# ■お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

## □ ソフトバンク株式会社

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。以下では、要旨のみ記載いたします。（<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>）

(1) お客様の個人情報〔氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人情報〕は、以下の目的で利用いたします。

①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む） ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

### (2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| ①当社のグループ会社             | ②Wireless City Planning株式会社      |
| ③ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社 | ④ソフトバンク コマース&サービス株式会社およびそのグループ会社 |
| ⑤PSコミュニケーションズ株式会社      | ⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社             |

### (3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

| 提 供 先  | 目 的   |
|--|---|
| 警察機関その他行政機関  | 不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止  |
| 仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者                                       | ①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善 |
| 仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等                           | 不正加入等防止のための加入審査   |
| 携帯電話事業者  | MNP 手続き   |
| 仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者 | 料金未払いの防止※1  |
| 加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等                                  | 契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査                                   |
| 債権譲渡先  | 個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡                                     |
| 商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者                           | 当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポート等             |
| 当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者                           | ①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行                            |
| 当社と提携しているサービスの提供者  | 他社との提携サービスの円滑な提供のため   |
| 再販・レンタル事業者   | 契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため                                   |
| 提携するコンテンツ提供者   | 提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止   |
| 警察、海上保安庁または消防等の救助機関  | 要救助者の捜索   |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 携帯電話の加入者                  | 当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持    |
| NTT 東日本、NTT 西日本           | NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等 |
| ヤフー株式会社                   | 契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等                          |
| 広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者 | 契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等                  |

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>) をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供することがあります。

※推奨型広告配信サービスでは匿名加工を施した情報を活用します。詳しくはホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。 (<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/utilization/>)

## □ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、以下のとおり取り扱います。当社のプライバシーポリシーの全文は

(<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>) でご確認できます。

当社はパーソナルデータを以下の目的で利用します。

- (1) お客様に適したサービス等をご提供するため
- (2) お客様からのお問い合わせに対応するため
- (3) 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
- (4) お客様にサービス等に関するお知らせをするため
- (5) サービス等を安全にご提供するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
- (6) サービス等の改善および新たなサービス等を検討するため
- (7) サービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

個人情報の第三者への提供に関しては、法令で認められた場合のほか、お客様の同意をいただいた場合は、当社はパートナー<sup>\*1</sup>等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対して個人情報を提供させていただきます。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲で個人情報を提供させていただきます。

- (1) サービス等の提供に必要な場合
- (2) サービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) 新たなサービス等の検討のために必要な場合
- (4) 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合

また、個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。

\*1 パートナーとは、当社の関係会社<sup>\*2</sup>ならびに当社の情報提供元および広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。

\*2 関係会社とは、「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」にいう「関係会社」をいいます。

※記載内容は2017年3月30日現在のものです。※記載の価格は特に断りがない限り税抜価格です。違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社