

《 着信転送電話サービス申込・引継における注意事項 》

着信転送電話サービスの本人確認必須化における変更点

- ・ 電話を転送するサービスへのお申込は、2019 年 11 月 13 日よりご契約者様の本人確認が必須となるため WEB 申込ではお申込頂けなくなります。
- ・ 転用／事業者変更元で利用中の場合は、SoftBank 光への変更と同時に解除となり、自動で引継ぎはされません。
- ・ 対象サービスへのご加入をご希望の場合は、大変お手数ですが回線開通後にコールセンターへお電話を頂き、改めてお手続きをお願いいたします。

【対象サービス】

- ・ 光電話（N）・・・スマート基本プラン（N）／多機能転送
- ・ ホワイト光電話・・・基本プラン α／誰とでも定額 for 光電話／着信転送サービス

＜注意事項＞

- ・ 記載内容は 2019 年 11 月 13 日現在のものです。
- ・ 内容は予告なく変更する場合がございます。
- ・ 記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。
- ・ 本内容に関してのお問い合わせ/お申込みは 0800-111-2009 までお願いいたします。