

# ご契約にあたって 必ずご確認ください

本冊子はSoftBank 光をご契約いただくにあたって重要事項を説明するものです。  
ご不明点がある場合は、当社スタッフまたはサポートセンターまでお問い合わせください。



# ご説明事項

SoftBank 光は東日本電信電話株式会社／西日本電信電話株式会社（以下「NTT東西」）の光回線サービスを利用したソフトバンク株式会社（以下「当社」）が提供するインターネット接続サービスです。NTT東西の光回線を利用したインターネット接続サービスを光コラボレーションサービスと言います。

- 1 インターネットご利用開始までの流れ …… P.2
- 2 開通工事 …… P.3  
1 インターネット / 2 電話 お申し込みのお客様のみ カタログ
- 3 提供サービス …… P.7 カタログ
- 4 SoftBank 光の契約 …… P.9 契約書面
- 5 ご利用料金 …… P.11 契約書面
- 6 初期契約解除 …… P.13 契約書面
- 7 変更のお手続き …… P.14
- 8 解約 …… P.15 契約書面
- 9 電話サービスの注意事項 お申し込みのお客様のみ …… P.17

上記の項目について、本冊子で説明しています。

カタログ はインターネット総合カタログ等に、契約書面 はご契約いただいた内容が「契約書面」に記載があります。



# 1 インターネットご利用開始までの流れ

お申し込み  
翌日

「ご利用開始日のご案内」のお受け取り

0800-111-2009から届きます



お申し込み  
7日後

「ご利用開始日のご案内」のお受け取り

郵送でのお届けのため、概ね1週間程度かかります



工事に関する記載があります。工事の有無、日時をご確認ください。

工事があるお客様

工事が無いお客様

開通日  
3日前

「工事予定日のお知らせ」の  
お受け取り



または



自動  
音声案内

開通日  
2日前

光BBユニット\*の  
お受け取り



NTT接続機器・  
光BBユニット\*の  
お受け取り



\*光BBユニットをお申し込みのお客様のみ

開通日  
前日

工事訪問の事前確認



または



開通日  
当日

開通工事の実施  
(契約成立日)

必ずお客様のお立ち会いが  
必要です

回線の切り替えを実施  
(契約成立日)

お客様ご自身で機器を  
接続してください



ご利用料金がかかります





## 2-1 開通工事 ~インターネット~

### 工事当日は必ずご在宅ください

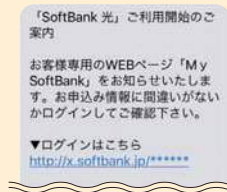
NTT東西指定の工事業者からお客様へ工事訪問の事前連絡があります



### 工事日のご案内

### お送りする「ご利用開始のご案内」にて必ずご確認ください

SMS



※イメージ

郵送



※イメージ

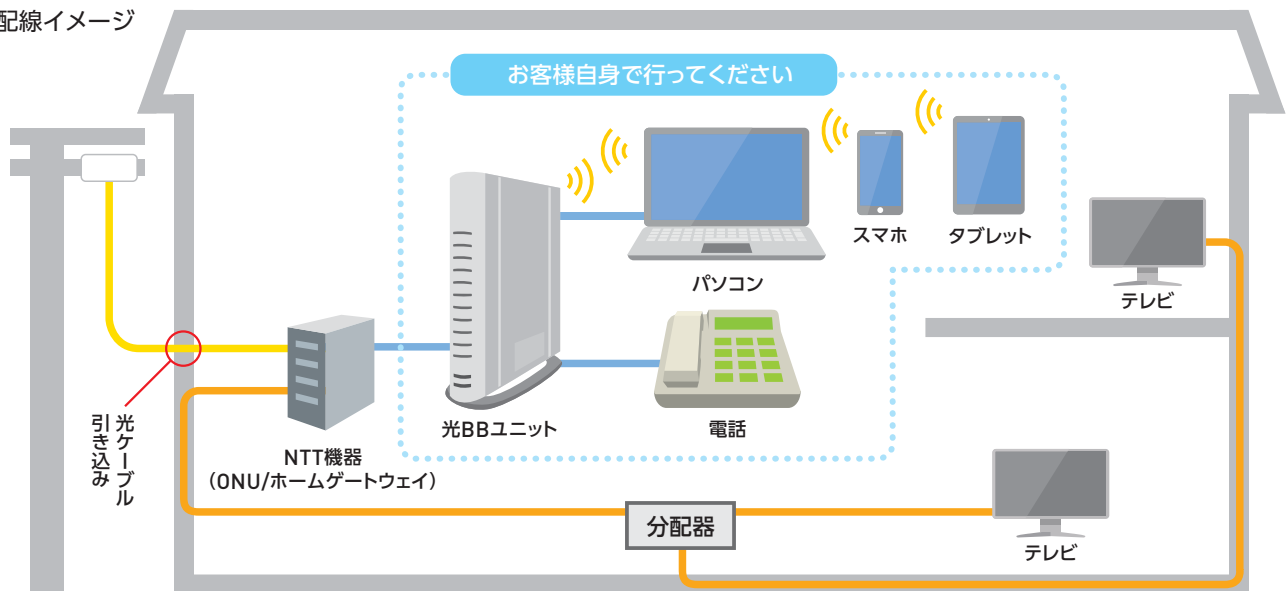
※お申し込み時にご登録いただいた携帯電話番号、郵便物受取先住所へお送りいたします。



### 工事の内容

### 宅内で配線工事、NTT機器の接続確認などの設定を行います

#### ■ 配線イメージ



- 戸建住宅向けプランや集合住宅の構造により、光ケーブルを引き込むためにエアコンダクトを利用したり、壁面に1cm程の穴を開ける場合があります。
- エアコンダクトを利用する場合、エアコンの取り換え時に改修工事が必要になる場合があります。
- 工事が実施できない場合、再工事日は1週間以上先の日程となります。

工事の詳細な流れはWEBページでご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2CTTvJJ>



## ✓ 工事に向けてのお願い



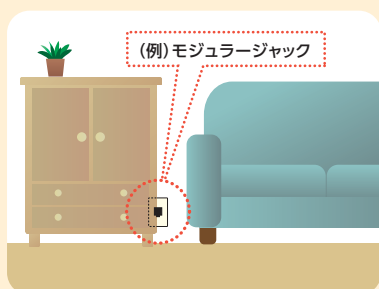
申込内容の事前確認



ご本人またはご家族の  
工事日当日のお立ち会い



管理会社・管理人へ  
共有スペース(MDF)開錠依頼



ケーブル差込口の確認、  
差込口をふさいでいる家具の移動

※リフォーム等により差込口が無い場合は、  
サポートセンターへご連絡ください。



パソコンやテレビなど  
ご利用機器の事前準備

## ✓ 工事日変更をご希望の場合

**工事2日前の19時までにサポートセンターへご連絡ください**  
**工事予定日を変更すると1週間以上先の日程となります**

例：工事予定日が20日の場合、18日の19時までにご連絡ください

## ✓ 工事の延期や本サービスを提供できない場合

**以下のような場合は工事が実施できません**

- 配管に空きがなく、インターネット回線を通せない場合
- 管理会社(オーナー)の許可が得られない場合
- 当社およびNTT東西の設備状況など技術的条件に支障がある場合

※工事が実施できない場合や延期となる場合は、SMSまたは郵送でご連絡いたします。

## ✓ 工事が無いお客様

**機器がソフトバンク／NTT東西それぞれより配送されます**  
**お受け取り後、お客様ご自身で接続・設定を行ってください**



## 2-2 開通工事 ～電話～

お申し込みのお客様のみ

### 開通工事日に光BBユニットを接続してください

ホワイト光電話  
(新しい電話番号)

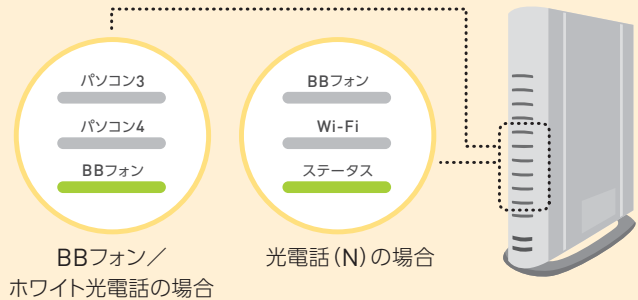
光電話 (N)

BBフォン

の場合

光BBユニットの**BBフォンランプ**  
または**ステータスランプ**が  
点灯した後、電話機を  
接続してください

※SoftBank 光 ご利用開始日(開通日)が契約成立日です



●番号継続利用のお手続きが完了していない場合や、光BBユニットの接続がご利用開始日まで時間がかかることがあります。

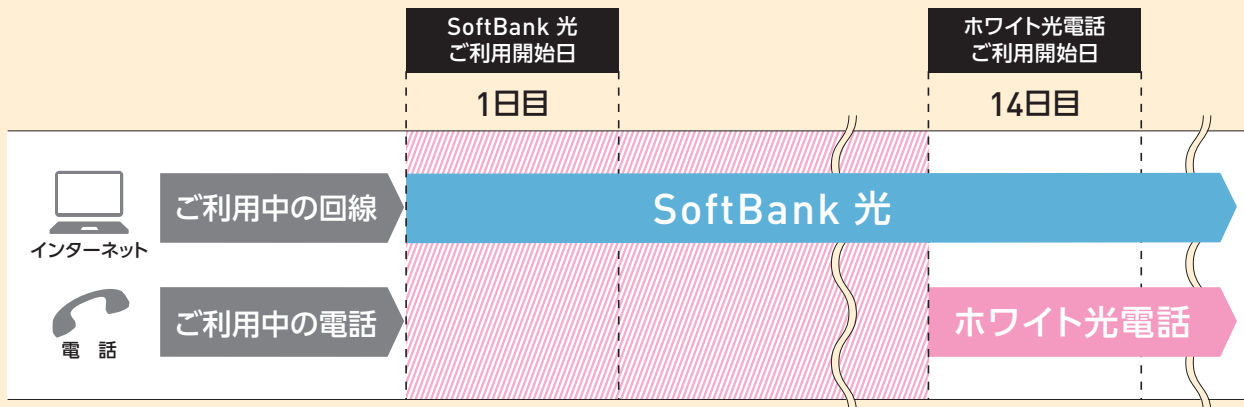


電話番号そのままのお客様

ホワイト光電話

### 光BBユニットを接続後、**2週間程度**で利用できます

後日ハガキでご連絡するご利用開始日に、光BBユニットと電話機を接続してください



※SoftBank 光の開通に伴いご利用中の回線の撤去が必要な場合など、ご利用の環境によって電話が利用できない期間が発生することがあります。



## SoftBank 光の電話サービスが開通するまでは、 ご利用中の電話サービスを解約しないでください

- ご利用中の電話サービスのご契約者様(名義人)の同意を得たうえでお申し込みください。
- マイラインにご登録いただいている場合は、開通に伴い解約されます。一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR/LCR機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。機能の停止や提供会社へ解約の手続きを行ってください。
- NTT東西提供の加入電話やISDNの一部サービス(二重番号サービス、iナンバーなど)と同等のサービスは提供できません。
- 定額料金が発生する割引サービス(局番割引スーパーなど)をご契約の場合、解約の手続きをしてください。
- NTT東西が保有するお客様の契約者情報を使用して、番号継続利用手続きに必要な情報の一致/不一致の判定を行い、その結果を当社に通知することについて同意していただきます。なお、当社はその判定結果を当社提供の音声サービスの申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに使用します。

<保有するお客様の契約者情報>

NTT東日本:ご契約者の氏名・会社名(名義)

NTT西日本:ご契約者の氏名・会社名(名義)、住所



## 「050番号」が相手に通知されます



- 番号の前に「0000」をつけて発信すると、03・06などの市外局番から始まる番号が通知されます。
- 119番などへの緊急通報時は、「0000」はつけずに発信してください。



ホワイト光電話  
光電話(N)

電話帳掲載や104番号案内をすでにご利用中の場合は、  
ハローページなどに登録内容を引き継ぎます

※新たに電話帳掲載や104番号案内を希望される場合は、  
電話帳申請センター(0088-255-636)までご連絡下さい

BBフォン

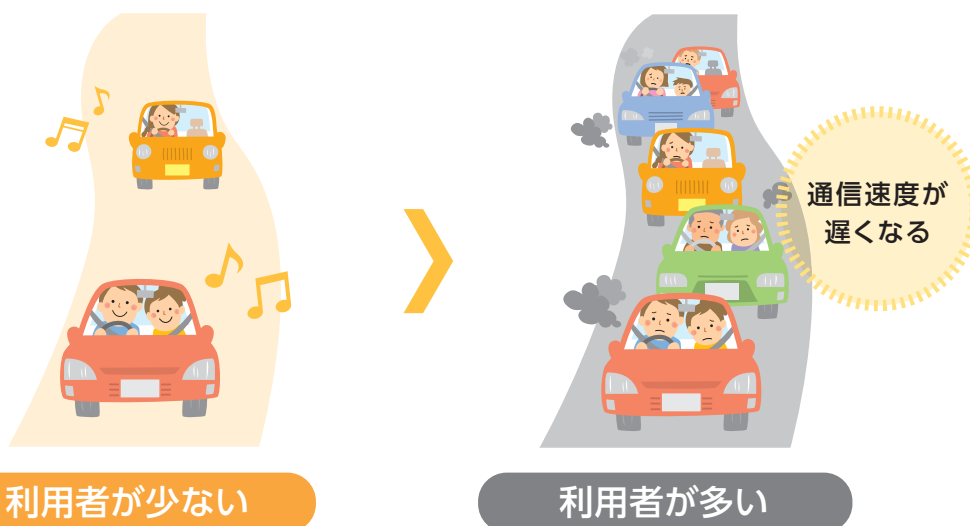
電話帳掲載や104番号案内に登録することはできません

## 3 提供サービス

NTT東西の回線を利用したインターネット接続サービスです  
本サービスは通信速度を保証するものではありません

### ■ 通信速度のイメージ

ご利用の環境によって通信速度は変化します



接続方式	IPv6 IPoE+IPv4接続方式 ※光BBユニットレンタル契約が必要です IPv4接続方式
通信最大速度	100Mbps~1Gbps

## 光BBユニットレンタル

オプション

本機器を接続しないと通信速度が落ちる場合があります

- 光BBユニットでWi-Fi機能を利用するには「Wi-Fiマルチパック」のお申し込みが必要です。
- 詳細はインターネット総合カタログ、またはWEBページをご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2C8CWt1>





電話サービス	電話番号	110番などの緊急通報
☑ ホワイト光電話	03、06などの市外局番から始まる電話番号	可能
☑ 光電話(N)		
☑ BBフォン	050で始まる電話番号	不可

※ホワイト光電話とBBフォンは併用できません。



● **停電時は緊急通報を含む通話できません。**

● 以下のようなサービスに、当社の電話サービスを接続してご利用いただくことはできません。

〔 緊急通報装置、ホームセキュリティ、ガス・水道検針、ガスの安心システム、ドアホン、ホームエレベーター、電話回線を利用した通信サービス (ダイヤルアップ、クレジットカードの照会機能) など 〕

電話加入権をお持ちのお客様

電話加入権の休止手続きを当社が代行します。  
休止工事費2,000円がNTT東西より別途請求されます。  
詳しくはNTT東西のWEBページなどをご確認ください。

## 地上デジタル放送／BSデジタル放送を視聴するサービスです

視聴には地上デジタル／BSデジタル放送対応のテレビまたはチューナーが必要です



- SoftBank 光とは別の工事が必要です。
- SoftBank 光の工事完了をもって課金開始となります。
- 提供エリアであっても提供できない場合があります。

詳細はWEBページをご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2tJthV2>





## 4 SoftBank 光の契約



### 提供プラン

プラン	契約期間		解除料
	ファミリー	マンション	
2年自動更新プラン	2年間		9,500円
5年自動更新プラン(TVセット)	5年間	—	15,000円
自動更新なしプラン	なし		なし

○5年自動更新プラン(TVセット)は、ソフトバンク光テレビへの加入が必要です。

お申し込み後、テレビサービスが提供エリア外であった場合、2年自動更新プランに切り替えて提供します。

○ファミリー・ライトの場合、5年自動更新プラン(TVセット)は提供しておりません。



### 契約成立日

新規お申し込み	開通工事が完了した日
フレッツ光から乗り換え(転用)	NTT東西から当社へ契約の変更が完了した日
他社光コラボレーションサービスから乗り換え(事業者変更)	他事業者から当社へ契約の変更が完了した日

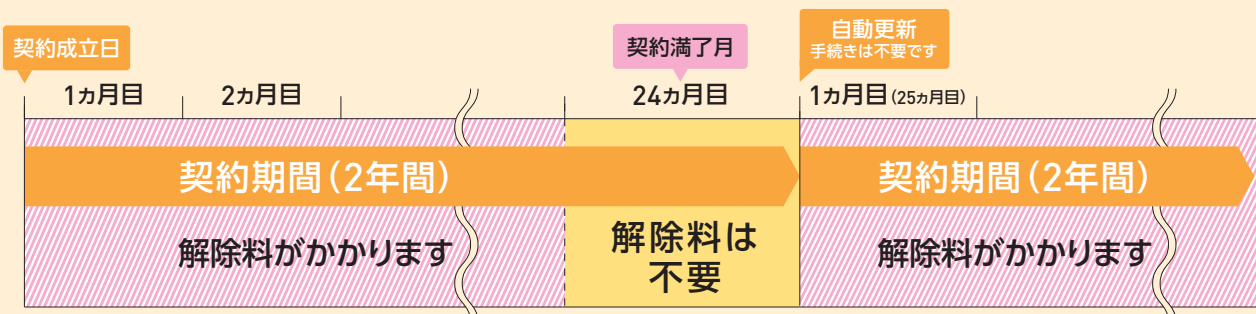


### 解除料

契約満了月以外にプラン変更・解約すると解除料がかかります

#### ■ 2年自動更新プランのイメージ

例: 契約成立日が2019年7月の場合、契約満了月は2021年6月となります



## ☑ お申し込みの取り消しをする場合

# 工事2日前の19時までにごサポートセンターへご連絡ください

例：工事予定日が20日の場合、18日の19時までにご連絡ください



- 電話サービスは電話サービス開通日の土日祝日を除いた3日前までにご連絡ください。
- お申し込み日から180日以内に契約が成立しない場合、お申し込みをお断りする場合があります。
- お申し込み時にお客様情報に不備があり、お申し込み日から30日を超えても確認が取れなかった場合、お申し込みをお断りします。

## ☑ Yahoo! BBサービス／SoftBank Airからサービス変更するお客様

# サービス変更前のキャンペーンや割引特典は終了します

- サービス変更前サービスの料金は、SoftBank 光の契約成立日の前日分までを日割りでご請求させていただきます。
- サービス変更手続き後、8日以内にお申し込み取り消しを行った場合、元のサービスを継続して利用いただけます。

## ☑ キャンペーンのお手続きについて

# お申し込みいただいたキャンペーンの適用には 手続きが必要な場合があります 下記の手順にてお手続きください

### ■ お手続きの手順

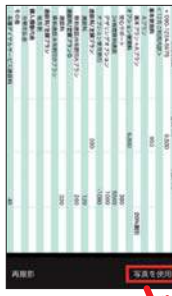
STEP  
1



[http://u.softbank.jp/  
2vb1RpT](http://u.softbank.jp/2vb1RpT)

書類を準備し、  
My SoftBankにアクセス

STEP  
2



スマートフォンで書類を撮影

STEP  
3



撮影した写真を送信して手続き完了

- お申し込みいただいたキャンペーンはお渡りする提供条件書に記載されています。
- 詳細はWEBページまたはスタッフにご確認ください。

<http://u.softbank.jp/2LYP9rV>





# 5 ご利用料金

ご利用料金は契約成立日(開通日)からかかります

## 初月にかかる料金

基本料金

オプションサービス料金

契約事務手数料

<電話サービスをお申し込みのお客様>

通話料

ユニバーサルサービス料

## 2か月目以降にかかる料金

基本料金

オプションサービス料金

工事費(分割/一括払い)

<ソフトバンク光テレビをお申し込みのお客様>

テレビ視聴サービス登録料

<電話サービスをお申し込みのお客様>

通話料

ユニバーサルサービス料

<フレッツ光を利用されていたお客様>

フレッツ光工事費残債



初月の基本料金は下記のように計算します

### 月途中の場合

契約成立日から月末までの料金を日割り計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

例: 18日が課金開始

### 月始めの場合

毎月1日から末日までの料金を月額計算します。

契約成立日	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



○初回請求は契約成立日の2か月目以降にかかる料金とまとめてご請求させていただく場合があります。

○各オプションサービスは初月より満額請求の場合があります。



- お支払い方法の登録が完了しない場合、コンビニでのお支払いとなり別途手数料がかかります。
- お支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いが確認できない場合、ご利用を停止し、契約を解除する場合があります。

## ✓ 工事費

工事費のお支払いは分割(24回/36回/48回/60回)/一括から選択できます

### ■ SoftBank 光 工事費

新規お申し込み	24,000円(工事があるお客様)
	2,000円(工事が無いお客様)
土日休日工事割増金	3,000円
フレッツ光/他社光コラボレーションサービスから乗り換え	なし ※お申し込みと同時に引っ越しや品目・タイプ変更を行った場合のみかかります

### ■ 電話サービス 開通工事費

NTT東西提供の電話番号をご利用の場合	3,000円
新しい電話番号を取得する場合	1,000円

### ■ ソフトバンク光テレビ 工事費

テレビ台数	1台	2~3台	4台以上
テレビ視聴サービス登録料	2,800円		
工事費	12,000円	24,000円	1台ごとに5,000円追加

例:テレビ5台工事の場合は34,000円(24,000円+5,000円×2台)をご請求させていただきます。



- 分割回数の変更、一括払いから分割払いへの変更はできません。
- 工事の内容により、追加工事費(一括払い)がかかる場合があります。
- 追加工事費は工事内容によって現地で現金払い、または当社からご請求させていただきます。
- 上記工事費は代表例であり、追加工事が発生する場合があります。

## ✓ 割引サービス等の適用条件・適用期間

割引サービスによって「適用条件」・「適用期間」が異なります

### ■ おうち割 光セットの場合

適用条件	SoftBank 光と指定オプションサービスをご契約のうえ、対象モバイル通信サービスに加入
適用期間	工事完了後より、SoftBank 光指定オプションサービスの割引を開始

○適用される割引サービスの詳細は契約書面をご確認ください。

○割引サービスの詳細は「インターネット総合カタログ」およびWEBページをご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2BXcylG>

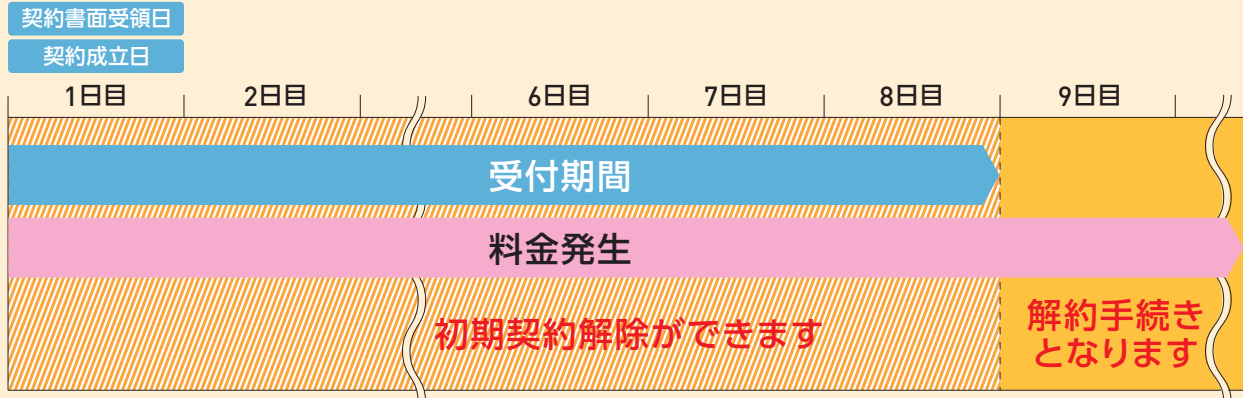




# 6 初期契約解除

契約時にお渡しする契約書面の**受領日**、または**契約成立日**のいずれか遅い日から**8日間以内**は契約の解除ができます

■ 契約書面の受領日と契約成立日が同日の場合



対象のお手続き	本サービスの新規加入・サービスタイプ変更 ※営業目的の法人契約は適用外です
お支払いいただく料金	各種手数料
	工事費
	初期契約解除日までの基本料金
	有償サポートサービスご利用時の料金
	電話サービスご利用時の通話料
光BBユニットの返却	お手続きの際に返却先や返却方法をご確認ください

※お手続きの詳細、契約解除時の請求詳細は契約書面をご確認ください。

■ お問い合わせ先

サポートセンターへお電話ください

0800-111-2009

(10:00~19:00受付/通話料無料)

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルするとお問い合わせ時間が短縮できます。  
※携帯・PHSからご利用いただけます。



他社サービス(これまで利用していたサービス)に戻される場合の注意点



他社サービス



SoftBank 光

初期契約解除



他社サービス

新規申込

- 他社サービスのご利用を希望される場合は、お客様ご自身でお手続きが必要です。
- 他社サービスは新規での契約となります。  
開通工事や初期費用が必要な場合があり、ご利用開始まで時間がかかることがあります。

# 7 変更のお手続き

各種お手続きの方法はP.18をご参照ください

## 引越し

手続き方法

My SoftBank

お店

サポートセンター

お手続きがされないと、引越し先でインターネットがご利用できません



お支払いいただく料金	移転事務手数料(NTT東西エリアが変更になる場合)、移転先工事費
課金切替日	引越し先の工事完了日
契約期間	継続

- My SoftBankでのお手続きには、認証ID(S-ID)／パスワードが必要となりますので「ご利用開始のご案内」をご確認ください。
- 引越し先の郵便番号・ご住所をご用意ください。

手続きの詳細はWEBページで確認できます

<https://u.softbank.jp/2twmE7t>



- 引越し先が本サービス提供エリア外の場合、代替サービスをご提案させていただく場合があります。

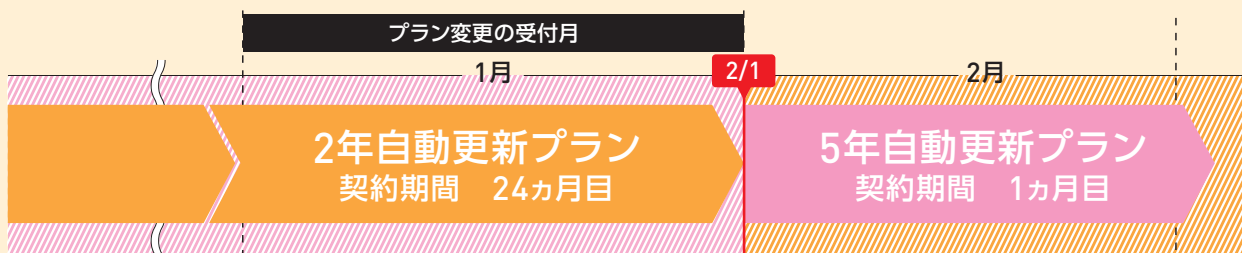
## プラン変更

手続き方法

サポートセンター

お支払いいただく料金	契約事務手数料または解除料(契約満了月以外のお申し込みの場合)
課金切替日	プラン変更の受付を行った月の翌月1日 ※引越しと同時の場合は、引越し先の工事完了日
契約期間	プラン変更の受付を行った月の翌月を1ヵ月目として新たに設定

- 2年プランから5年プランへの変更イメージ





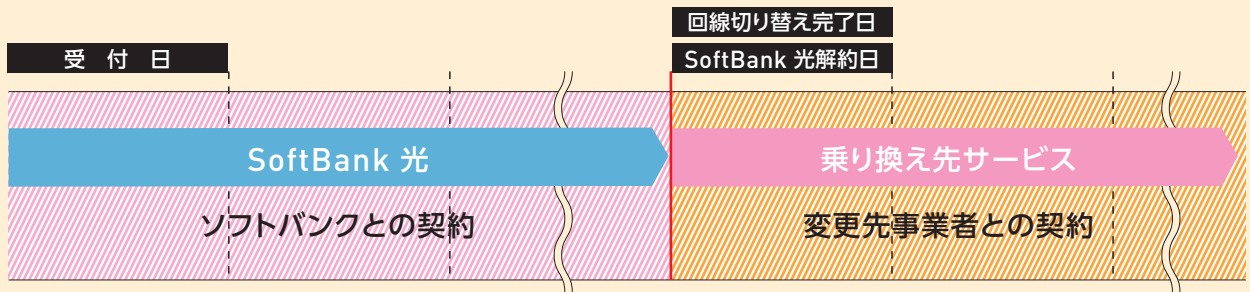
## 8 解約

**サポートセンターへご連絡ください**  
受付から解約完了までにお時間をいただきます



他社光コラボレーションサービスへ乗り換えのお客様

**解約日は乗り換え先サービスへ切り替えが完了する日です**



- 変更先事業者にお申し込みの際、当社で発行する事業者変更承諾番号が必要です。**解約お申し込み時に、事業者変更に伴う解約の旨をお伝えください。**
- 事業者変更承諾番号の有効期限は発行日を含め15日間です。有効期限が切れた場合、SoftBank 光の解約申し込みもキャンセルとなります。
- 当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）の解約は、別途お手続きが必要です。  
当社解除料や違約金等については各サービスの契約内容をお客様ご自身でご確認ください。
- 当社で発行した電話番号は廃止となります。



他社光コラボレーションサービスへ乗り換え以外のお客様

**解約日はご連絡いただいた日(受付日)の6営業日後から**  
**90日の間で承ります**



- 当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）の解約は、別途お手続きが必要です。  
当社解除料や違約金等については各サービスの契約内容をお客様ご自身でご確認ください。
- 当社で発行した電話番号は廃止となります。



## ✓ 解約時にかかる費用

ご利用料金	解約日分までの基本料金(日割り)
	解約月分までのオプションサービス料(月額)
	解約月にご利用になった通話料、有償サポートサービスご利用時の料金、通信料
解約に伴い発生する料金	<契約満了月以外の解約の場合> 解除料(回線・オプション・引きサービス)
	工事費の残金(一括払い)
	ホワイト光電話の解約工事費
	<光コラボレーションサービスへ乗り換えされる場合> 事業者変更手数料

※解除料がかかるタイミングはP.9「SoftBank 光の契約」の解除料をご参照ください。

## ✓ 他社電話サービスで電話番号を継続利用されるお客様

他社電話サービスへの切り替え完了後に、  
当社サポートセンターまで解約のご連絡をください

## ✓ レンタル機器がある場合

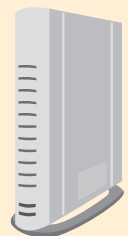
解約月の**翌月20日**までにご返却ください(送料お客様負担)

期日までに返却されない場合、違約金がかかります

■ ソフトバンクの機器	未返却時の違約金
光BBユニット	18,000円

返却方法、各種レンタル機器の未返却時の違約金等詳細は  
WEBページでご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2GT61bD>



### ■ NTTの機器

NTTロゴ入りの機器は、NTT東西から届く専用の返却キットにて  
ご返却ください。

※解約時に撤去工事がある場合は、工事担当者が機器を回収します。  
※返却されない場合、接続機器の**実費**がかかります。





## 9 電話サービスの注意事項

お申し込みのお客様のみ

- ご利用開始までの間に電話番号が変更になる場合がありますので、番号をお伝えになる際はご注意ください。

- 114 (お話し中調べ) など、一部利用できない番号があります。詳しくはWEBページをご確認ください。



ホワイト光電話

<https://u.softbank.jp/2tKpNlj>



光電話 (N)

<https://u.softbank.jp/2BP8HH8>



BB フォン

<https://u.softbank.jp/2BQDI2K>

- 国際電話を使用しない場合は、国際電話の発信規制をかけることができます。サポートセンターまでご連絡ください。

- 最新のユニバーサルサービス料はWEBページをご確認ください。半年に一度の見直しに伴い、ユニバーサルサービス料が変更となります。

<https://u.softbank.jp/2BZuLPl>



## 各種お手続きの方法

### お手続きは下記をご利用いただけます

窓口によってお手続き可能な内容が異なります

#### My SoftBank

24時間いつでもお手続きできる会員専用サービス



#### My SoftBankはこちらから

パソコン、スマートフォンからアクセスできます

<http://u.softbank.jp/2uhgJEM>



認証ID (S-ID) とパスワードが必要です。  
お申し込みの際に送付される「ご利用開始のご案内」を  
ご確認ください。



SMS

0800-111-2009  
から届きます



SoftBank 光 ご利用開始のご案内  
<http://x.softbank.jp/>\*\*\*\*\*  
お客様専用ページで申込情報をご確認ください

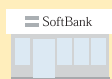
郵送



#### お店

#### お近くのお店はこちらから検索

翌日以降のご来店予約もご利用いただけます



ソフトバンクショップ

<https://www.softbank.jp/shop/>



ワイモバイルショップ

<https://www.ymobile.jp/shop/>



#### サポートセンター

**0800-111-2009** (10:00~19:00受付 / 通話料無料)

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルするとお問い合わせ時間が短縮できます。  
※携帯・PHSからご利用いただけます。



# 料金一覧

表示価格は特に断りがない限り税抜です

## ■ 手数料

契約事務手数料	本サービスへお申し込み時に必要です	3,000円
サービス変更手数料	Yahoo! BBサービス／SoftBank Airから 本サービスへ変更する場合に必要です	2,000円
事業者変更手数料	他社光コラボレーションサービスへ乗り換え時 (本サービスを解約)に必要です	3,000円

## ■ 基本料金

ファミリー (戸建住宅)	2年自動更新プラン	5,200円/月
	5年自動更新プラン (TVセット)	4,700円/月
	自動更新なしプラン	6,300円/月
マンション (集合住宅)	2年自動更新プラン	3,800円/月
	自動更新なしプラン	4,900円/月

※ファミリー・ライト(二段階定額)については、専用チラシをご参照ください。

## ■ 修理交換費

光BBユニット	7,143円
NTT機器(ONUなど)	実費

※お客様の不注意や天災などにより故障した場合、交換費がかかります。

# 料金表

ホワイト光電話

表示価格は特に断りがない限り税抜です

## ■ 基本料

基本プラン	467円/月
基本プランα	943円/月
だれとでも定額 for 光電話	1,410円/月

※解約月のご利用料金は月額計算し、満額お支払いいただきます。

## ■ 通話料

通話先		通話料
固定電話	おうちのでんわ／BBフォン／ ホワイト光電話／ケーブルライン	無料
	その他	7.99円/3分
携帯電話	ソフトバンク (ホワイトコール24のお申し込みが必要)	無料
	その他	16円/1分
海外		アメリカ 7.99円/3分

※国際通話料金はWEBページでご確認ください。

※国際電話の通話料は免税です。

<https://u.softbank.jp/2tKpPtr>



## ■ その他工事費

移転工事費	1,000円
解約工事費	1,000円
番号変更工事費	2,500円

※ご利用中のNTT東西提供の電話番号を廃止される場合、別途2,000円がかかります。

# 料金表

光電話(N)

表示価格は特に断りがない限り税抜です

## ■ 基本料

基本プラン(N)	500円/月
スマート基本プラン(N)	1,500円/月

## ■ 通話料

通話先		通話料	
国内固定電話		8円/3分	
携帯電話	1-A	16円/1分	
	1-B	東日本	17.5円/1分
		西日本	18円/1分
	1-D	10.8円/3分	
海外		アメリカ 9円/1分	

1-A	NTTドコモ・ワイモバイル
1-B	ソフトバンク・KDDI・沖縄セルラー電話
1-D	NTTドコモ (ワンナンバー機能により着信する場合)

※国際通話料金はWEBページでご確認ください。

※国際電話の通話料は免税です。

<https://u.softbank.jp/2tKpQ0t>



## ■ その他工事費

移転工事費	1,000円
解約工事費	無料
番号変更工事費	2,500円

※ホームゲートウェイの設置/設定をお申し込みの場合、別途工事費がかかります。

# 料金表

BBフォン

表示価格は特に断りがない限り税抜です

## ■ 基本料

無料

## ■ 通話料

通話先		通話料	
固定電話	おうちのでんわ／BBフォン／ ホワイト光電話／ケーブルライン	無料	
	その他	7.99円/3分	
携帯電話	ソフトバンク (ホワイトコール24のお申し込みが必要)	無料	
	その他	23時～8時	20円/1分
		8時～23時	25円/1分
海外		アメリカ 7.99円/3分	

※国際通話料金はWEBページでご確認ください

※国際電話の通話料は免税です。

<https://u.softbank.jp/2tAP559>



## ■ 工事費

開通工事費	無料
移転工事費	無料
解約工事費	無料
番号変更工事費	2,000円

## ■ ご利用にあたって

○本サービスは下記の規約・約款に基づき提供します。

SoftBank 光サービス規約 機器レンタル規約 テレビ伝送サービス規約 IP電話サービス契約約款 光電話(N)サービス規約 BBフォン利用規約

その他オプションサービス含めた最新の規約・約款はWEBページに掲載しています。

<https://u.softbank.jp/2RuBmuV>



○当社は、本サービスにて取得した情報をサービスお申込時に取得契約情報と関連付けて取り扱う場合があります。

これらの情報について、別途当社が定めるプライバシーポリシーにしたがい取り扱います。

<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>



○お申し込み内容に、虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、SoftBank 光のサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

○当社では安全なインターネット環境の実現に向けた様々な取り組みを行っております。マルウェアブロッキングにおいてアクセス先の情報を自動検知し、悪意のあるサーバ情報リストと照合します。照合した結果、リストと合致した場合はインターネット接続を遮断します。詳しくはWEBページをご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2zPRzjC>



# 待ち時間ゼロ、いつでも利用できる ウェブでのお手続きを活用ください

## My SoftBank

ご契約情報や利用料金明細の確認ほか、  
変更手続きができます



お申し込み時に送付した「ご利用開始のご案内」に記載のS-ID／パスワードが必要です。



ご契約情報の  
確認・変更



ご利用料金の  
確認



オプションサービス  
のお手続き

■ QRコードからアクセス  
[https://u.softbank.jp/  
2uhgJEM](https://u.softbank.jp/2uhgJEM)



■ キーワード検索をする場合

My SoftBank

検索

「インターネット」▷「SoftBank 光」を選択

## サポートサイト

接続方法や設定などをご案内しています



インターネットの  
接続方法



オプションの  
設定



よくあるご質問・  
お問い合わせ

■ QRコードからアクセス  
[https://u.softbank.jp/  
2uelXAW](https://u.softbank.jp/2uelXAW)



うまく接続できない、インターネットに  
つながらないという時は自動診断ができる  
「パッと解決!」もご利用ください

■ QRコードからアクセス  
[https://u.softbank.jp/  
2HPTKZF](https://u.softbank.jp/2HPTKZF)



2019.07

サポートセンター  
**0800-111-2009** (10:00~19:00受付／通話料無料)

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。  
※携帯・PHSからご利用いただけます。

※記載内容は2019年5月21日現在のものです。  
※記載の価格は特に断りがない限り税抜価格です。違約金は課税対象外です。  
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。  
※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。



ソフトバンク株式会社