

重要事項詳細

SoftBank 光について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

目次

- お申し込み時のご注意点・・・・・・・・・・・・・・・・ P2
- 契約の変更および解除について・・・・・・・・ P13
- 特典適用条件・・・・・・・・・・・・・・・・ P18
- 料金表・・・・・・・・・・・・・・・・ P19
- お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）・・・ P20

SoftBank 光に関する各種お手続き／お問い合わせ

WEB	http://ybb.softbank.jp/support/sbhikari/
ショップ	<p>【受付内容】 ご契約内容照会、オプション変更、引越し、ご連絡先変更、改名／改称 ※一部受付できない場合があります。事前にご確認ください。</p> <p>http://ybb.softbank.jp/support/sbhikari/shop_option.php http://ybb.softbank.jp/support/sbhikari/shop_moving.php</p>
電話	<p>0800-111-2009 <10:00～19:00> ※通話料無料 ※携帯電話・PHS からのご利用いただけます。 ※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます</p>

お申し込み時のご注意点

■ SoftBank 光について

- ・SoftBank 光は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が提供するインターネット接続サービスです。サービス提供者・提供サービス・接続方法は下記をご確認ください。

サービス提供者	ソフトバンク株式会社		
提供サービス	SoftBank 光	東日本エリア	・ファミリー・ギガスピード ・ファミリー・ハイスピード ・ファミリー ・ファミリー・ライト ・マンション・ギガスピード ・マンション・ハイスピード ・マンション
		西日本エリア	・ファミリー・スーパーハイスピード ・ファミリー・ハイスピード ・ファミリー ・ファミリー・ライト ・マンション・スーパーハイスピード ・マンション・ハイスピード ・マンション
接続方式	IPv6+IPv4接続方式（以下「IPv6+IPv4」）またはIPv4 PPPoE接続方式（以下「IPv4」）		

- ・SoftBank 光は東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」とします）／西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。
- ・SoftBank 光は、ベストエフォート型のサービスです。開通までに時間を要する場合や、技術的条件などによりサービスをご利用いただけない場合があります。

■SoftBank 光／Yahoo! BB基本サービスは下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	SoftBank 光サービス規約
	機器レンタル規約
ヤフー株式会社	Yahoo! BB サービス会員規約（約款）

- ・各規約の全文はWEBサイト（<https://www.softbank.jp/ybb/terms/sbhikari/>）にてご確認ください。
- ・郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください。
SoftBank 光サポートセンター 0800-111-2009 <受付時間：10:00～19:00>
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 ※通話料無料

■お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下に記載の各社WEBサイトにてご確認ください。

- ①ソフトバンク株式会社 <https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>
- ②ヤフー株式会社 <http://privacy.yahoo.co.jp>

■ お申し込みの条件について

- ・18歳未満の方はお申し込みできません。
- ・お申し込み内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、SoftBank 光サービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

■ 契約成立日・課金開始日について

・SoftBank 光の契約成立日・課金開始日は下記のとおりです。

	契約成立日	課金開始日
新規お申し込みの方／ 現在 Yahoo! BB ADSL または SoftBank Air をご利用中の方	SoftBank 光の工事完了日	SoftBank 光の契約成立日
現在 Yahoo! BB 光 with フレッツまたはフレッツコースをご利用中（転用手続き）の方	切り替え（転用）完了日	
現在 Yahoo! BB 以外のプロバイダー＋フレッツ光をご利用中（転用手続き）の方		

- ・当社が特別な事情により実際の工事完了日または切り替え（転用）完了日より遅れて完了日の確認をした場合、当該期間に発生した利用料金については、後日合算してお支払いいただく場合があります。
- ・5年自動更新プラン（TVセット）お申し込みのお客様で回線工事完了日または切り替え（転用）完了日と同日にソフトバンク光テレビ、愛媛CATV&SoftBank光が工事完了しなかった場合は、5年自動更新プラン（TVセット）のご利用料金にて請求開始します。なお、ソフトバンク光テレビ、愛媛CATV&SoftBank光のキャンセル等を行った場合、当該期間の利用料金を後日合算してお支払いいただく場合があります。
- ・課金開始前にお申し込みを取り消された場合、月額利用料金は請求しません。ただし、課金開始前でもBBフォン・ホワイト光電話・光電話（N）を利用した場合の通話料、BBサポートワイドサービスおよびリモートサポートサービス（N）のサポート料金などは請求します。
- ・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示を当社に連絡した月のご利用料金を日割りでお支払いいただきます。一部オプションは日割りではなく全額お支払いいただきます。

【契約期間について】

各プランの契約期間は以下のとおりです。

(1) 2年自動更新プラン

契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。契約期間内に解約完了しなかった場合、さらに2年間を契約期間として更新します。

契約満了月以外で解約した場合、9,500円の解除料が必要です。なお、ブロードバンドサービスと付随するオプションサービスを同月内に解約し解除料が重複して発生する場合は、10,000円を解除料の上限金額としてお支払いいただきます。

(2) 5年自動更新プラン（TVセット）

- ・契約期間は5年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、60ヵ月目の末日まで）です。なお、テレビ伝送サービスの加入が必要です。契約期間内に解約完了しなかった場合、さらに5年間を契約期間として更新します。契約満了月以外で解約した場合、15,000円の解除料が必要です。なお、本プランの解除料は、10,000円の上限金額対象外です。

- ・5年自動更新プラン（TVセット）お申し込み後、ソフトバンク光テレビまたは愛媛CATV&SoftBank光提供エリア外等により5年自動更新プラン（TVセット）が提供不可の場合は2年自動更新プランでサービスを提供します。5年自動更新プラン（TVセット）に対する5年間の契約期間はリセットとなり、2年自動更新プランに対して新たに2年間（課金切替日が属する月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで）を契約期間とします。

■ お申し込みの取り消し・初期契約解除の注意点

【お申し込みの取り消しについて】

- ・お申し込みを取り消す場合、SoftBank 光の工事日またはご利用開始日の2日前までに当社へご連絡ください。2日前を過ぎると工事費などが発生する場合があります。
- ・SoftBank 光の工事日またはご利用開始日は、「ご利用開始のご案内」・メール・ハガキでご連絡します。
- ・お申し込み日から180日以内に契約が成立しない場合、当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。

【初期契約解除について】

- ・契約時に交付する書面（契約書面）の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を1日目8日間、書面による契約の解除ができます。
※SoftBank 光の加入時の契約の解除、また、SoftBank 光の利用料金の変更をとまなう手続きを行った際、その変更を解除することができます。
- ・手続きの詳細、解除時の請求詳細は契約書面をご確認ください。
- ・営業目的の法人契約は、初期契約解除の適用外です。

<乗り換え元の元サービスへ戻す場合について（他社サービスをご利用の方）>

- ・他社からお乗り換えされた方は、乗り換え元のサービスへ戻される場合、お客様ご自身でお手続きが必要です。元のサービスにお戻しになる際に、開通工事が必要になる、初期費用（契約事務手数料・工事費等）が発生する、ご利用いただくまでに時間がかかる、ご利用中の電話番号が利用できなくなるなどの場合があります。あらかじめご注意ください。

■ スカパー!セット割について

- ・スカパー!セット割は、当社が提供する割引サービスです。
- ・スカパー!セット割の適用条件は以下のとおりです。
 - (1) 5年自動更新プラン（TVセット）をお申し込みまたは利用中であること
 - (2) 月額1,833円（基本料除く）以上のスカパー!パック、セット、商品のいずれかに当社経由でご加入いただくこと
※SoftBank 光の光回線をご利用いただくスカパー!以外は適用除外
※スカパー!へ直接加入いただいたパック、セット、商品の場合は適用除外
※スカパー!パック、セット、商品を月額1,833円（基本料除く）未満に変更後、再度月額1,833円（基本料除く）以上に変更されても適用除外
- ・SoftBank 光の工事完了日または切り替え（転用）完了日と同日にスカパー!有料多チャンネル放送の工事が完了しなかった場合もスカパー!セット割の適用は開始します。なお、スカパー!有料多チャンネル放送のキャンセル等を行い契約が成立しなかった場合、当該期間に割引した料金を後日合算してお支払いいただく場合があります。
- ・スカパー!セット割の契約は、5年自動更新プラン（TVセット）の契約成立日と同日に成立します。
- ・スカパー!セット割の契約期間は2年間（5年自動更新プラン（TVセット）の課金開始日の属する月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで）です。
- ・スカパー!セット割適用中にプラン変更やスカパー!、SoftBank 光、ソフトバンク光テレビいずれかを解約、またはスカパー!パック、セット、商品が月額1,833円未満（基本料除く）になった場合は適用解除となります。
- ・スカパー!セット割の契約期間（2年）中に適用解除となった場合、SoftBank 光のプラン変更時にスカパー!を継続している場合を除き、5,000円の解除料が必要です。なお、本割引の解除料は10,000円の上限金額対象外です。

■ ご利用料金について

- ・SoftBank 光のご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。
- ・SoftBank 光のご利用料金は、課金開始日より発生し翌月に請求します。なお、SoftBank 光の月額利用料金は、課金開始日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。
- ・Yahoo! BB 基本サービスのご利用料金の発生時期は以下のとおりです。
 - (1) SoftBank 光と同時に申し込みの場合は、SoftBank 光の課金開始日より発生し、翌月に請求します。
 - (2) SoftBank 光の契約成立後にYahoo! BB 基本サービスに申し込みの場合は、Yahoo! BB 基本サービス契約成立日の翌日を1日目として7日目より発生し、翌月に請求します。
- ・Yahoo! BB 基本サービス月額利用料金の課金開始日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべてお支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- ・支払方法は、クレジットカード、提携先金融機関の預金口座からの口座振替などより選択できます。後日当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などを記入、捺印のうえ、速やかにご返送ください。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払いの確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。
- ・書面による請求明細書の発行をご希望される場合は、お申し込みが必要です。発行手数料として200円/通をお支払いいただきます。

□その他委託先による請求の場合

- ・委託先での支払い方法に従ってください。

■ 初期費用および工事費について

- ・SoftBank 光をお申し込みいただくと、各種手数料が発生します。ご利用環境により金額が異なります。契約成立後、初月のご請求時に当社より請求します。Yahoo! BB ADSL、SoftBank Airをご利用中の方、Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースをご利用中（転用手続き）の方はサービス変更手数料が発生しますが、サービス変更加入特典で無料となります。
- ・SoftBank 光の工事費は、一部の請求を除き分割払いもしくは一括払いをお選びいただけます。分割回数は、24回/36回/48回/60回のいずれかをご選択いただけます。
- ・分割回数の変更および一括払いから分割払いへのお支払方法の変更はできません。請求開始は、契約成立日が属する月の翌月以降からとなります。
- ・SoftBank 光の工事費は設備状況、工事の日時等により異なります。
- ・SoftBank 光の解約時に残額がある場合は、残額を一括でお支払いください。また、移転手続きでご利用回線の設置場所が変更となった場合、分割でのお支払いは継続されます。
- ・SoftBank 光の提供エリア外へ移転された際に、当社の提供するYahoo! BBサービスをご利用いただけない場合、解除料を請求します。
- ・品目やタイプ（ハイスピードからギガスピード、ファミリーからマンション等）を変更される場合、費用がかかる場合があります。
- ・Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースからのサービス変更およびYahoo! BB以外のプロバイダー+フレッツ光をご利用中での申し込み時には、以下ご注意ください。

- NTT東日本/NTT西日本のフレッツ光開通工事費のお支払い残金がある場合、当社に引き続きお支払いいただきます。
- 2015年4月30日までにNTT西日本のフレッツ光をお申し込みされ、フレッツ光初期工事割引が適用されているお客様が、NTT西日本のフレッツ光開通から起算して24ヵ月以内に本サービスを解約した場合、またはフレッツ光の開通から6ヵ月以内にNTT東日本エリアに移転した場合、NTT西日本のフレッツ光初期工事割引の解約金を当社より請求します。

■ 工事について

- ・お申し込み時に工事日を決定できなかった場合、後日当社より工事に関するご連絡をします。
- ・立会い不要な工事が配線等の影響で立会い工事に切り替わった場合、工事日が変更になり、工事費は立会い初期工事費が適用されます。
- ・設備状況等により追加工事（LAN配線工事等）が必要な際は、別途費用がかかります。
- ・戸建てにお住まいの場合、光ファイバーケーブルを通すため、壁に1cm程の小さな穴を開ける工事が必要になる場合があります。
- ・光ファイバーの引き込み口をエアコンダクトにする場合、エアコンの買い替えや交換、取り換え時等に光の改修工事に伴う費用（約20,000円前後）が別途必要になることがあります。
- ・訪問設置工事は、お客様のお立会いが必要です。ご考慮のうえ工事日をご予約ください。
- ・事前にご予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- ・SoftBank 光の開通工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客様ご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い、工事予定日が延期になる場合があります。
- ・工事の際は、光ファイバーの配線工事、回線終端装置（ONU）接続確認、電話機などの設定を行います。
- ・別の回線種別へ変更する場合、一部サービスがご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかります。
- ・お申し込みの情報に不備があった場合、ご連絡している工事予定日を取り消しする場合があります。
- ・工事の実施前にお申し込みをキャンセルいただいても、工事費用を請求させていただく場合があります。
- ・お申込者氏名、設置場所等の情報については、開通工事・保守等の目的で回線提供元のNTT東日本/NTT西日本にも提供します。
- ・ソフトバンク光テレビをお申し込みの場合、お申込者氏名、設備等の情報については、接続工事・保守等の目的でスカパーJSAT株式会社へも提供します。

■ Yahoo! BB 基本サービスについて

- ・Yahoo! BB 基本サービスは、当社およびヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）が提供する会員サービスです。
- ・Yahoo! BB 基本サービスには、Yahoo! BB基本サービス（スタンダード）（以下「『スタンダード』プラン」とします）とYahoo! BB 基本サービス（プレミアム）（以下「『プレミアム』プラン」とします）があり、お客様がお申し込みの際に選択できます。「スタンダード」プランとは、「Yahoo!メール」、「Yahoo!ジオシティーズ」等をご利用いただけるサービスです。「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランにYahoo!プレミアムの特典を加えたサービスです。詳細は下記のWEBサイトをご確認ください。なお、上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

●Yahoo!メール：<http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail>

●Yahoo!ジオシティーズ：<http://geocities.yahoo.co.jp/tokutei/#ybb>

●Yahoo!プレミアム：<http://premium.yahoo.co.jp>

・Yahoo! BB 基本サービスにかかる契約成立日は以下のとおりです。

(1)SoftBank 光と同時にお申し込みの場合は、ヤフーおよび当社がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、SoftBank 光の契約が成立した日に成立します。

(2)SoftBank 光の契約成立後にYahoo! BB基本サービスにお申し込みの場合は、ヤフーおよび当社がお客様のお申し込みを承諾した日に成立します。

・「プレミアム」プランへのお申し込みは、個人のお客様に限ります。

・「プレミアム」プランにお申し込みの場合、Yahoo!プレミアム利用ガイドが適用となり、「プレミアム」プランの契約成立と同時にYahoo!プレミアムの契約も成立します。Yahoo!プレミアム契約成立日等については、Yahoo!プレミアム利用ガイドをご確認ください。なお、「プレミアム」プラン契約中のYahoo!プレミアム月額利用料金は、「プレミアム」プランとしてお支払いいただきます。

・「プレミアム」プランの契約期間は2年間（「プレミアム」プランの課金開始日の属する月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで）となります。「プレミアム」プランの契約期間内に解約完了しなかった場合、さらに2年間を契約期間として更新します。

・SoftBank Airで「プレミアム」プランご利用中のお客様が、SoftBank 光へサービス変更し「プレミアム」プランを継続してご利用される場合、契約期間はリセットされます。

・「プレミアム」プランの契約満了月以外で解約した場合、または契約満了月以外で「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更した場合、3,000円の解除料をお支払いいただきます。

※ブロードバンドサービスと付随するオプションサービスを同月内に解約し解除料が重複して発生する場合は、10,000円を解除料の上限金額としてお支払いいただきます。なお、5年自動更新プラン（TVセット）とスカパー!セット割の解除料は上限金額対象外です。

■ 宅内機器のレンタルについて

・宅内機器レンタル費用の発生時期は下記のとおりです。

(1) SoftBank 光と同時お申し込みの場合：SoftBank 光の課金開始日

(2) SoftBank 光開通後のお申し込みの場合：申込日の翌日を1日目として7日目が属する月の翌月1日

・お客様にレンタルいただく接続機器はお客様が利用するサービスに応じて当社が選択・決定します。

・本接続機器をお客様に引き渡した後、SoftBank 光の利用契約のお申し込みを取り消しまたは解約した場合は、本接続機器を当社の指定する住所に返却してください。返却に必要な送料はお客様負担です。

・お客様がレンタルしている本接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障等」とします）で正常に動作しなくなった場合には、本機器の交換を行います。

・契約終了月の翌月20日までに各種接続機器を返却されなかった場合は、未返却違約金として、光BBユニットは18,000円、回線終端装置（ONU）は実費をお支払いいただきます。お客様の不注意や天災などにより光BBユニットが故障した場合には、故障修理交換料金として光BBユニットは7,143円、回線終端装置（ONU）は実費をお支払いいただきます（未返却違約金、故障修理交換料金はお客様のご契約サービスの利用機器により異なります）。その他のレンタル機器につきましても、別途当社が定める金額をお支払いいただきます。

・返却方法、未返却違約金、故障修理交換料金の詳細はWEBサイトをご確認ください。

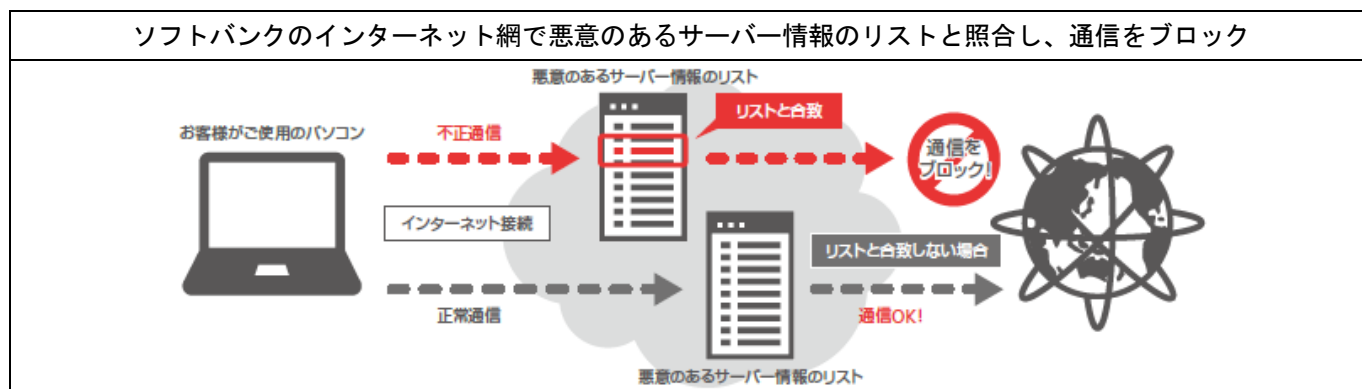
（<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>）

■ 光電話機能について

- ・光電話機能は、光電話（N）が光 BB ユニット上で使えるサービスです。
- ・回線終端装置（ONU）とホームゲートウェイ（N）の一体型機器をご利用の場合、取り外しに工事費が発生します。

■ マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
 - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
 - (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。
- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト（<https://www.softbank.jp/ybb/special/malware/>）からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



■ Windows 10 に関するご注意点

Windows 10のパソコン環境にて、Yahoo! BBサービスをご利用いただく場合、いくつかご注意点があります。WEBページ（<https://www.softbank.jp/ybb/win10/>）にて最新の情報をご確認のうえ、ご利用ください。

■ 各種 ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSにてお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内をご希望の場合は、SoftBank 光サポートセンターまでご連絡ください。

■ IPv6+IPv4 について

IPv6+IPv4。では特別にご注意点がありますので、下記をご確認ください。

□IPv6+IPv4 におけるインターネット最大通信速度

- ・ IPv6+IPv4) ご利用のインターネット最大通信速度はIPv6、アドレスによるインターネット接続IPv4アドレスによるインターネット接続ともに) 最大1Gbps。です

※SoftBank 光の回線のタイプにより最大通信速度が異なります。

□IPv6+IPv4 提供時の回線タイプ別の最大通信速度

【NTT 東日本】

- ・ ファミリー・ギガスピード/マンション・ギガスピード：下り・上り最大 1Gbps
- ・ ファミリー・ハイスピード/マンション・ハイスピード：下り最大 1Gbps、上り最大 100Mbps
- ・ ファミリー/ファミリー・ライト/マンション：下り・上り最大 100Mbps

【NTT 西日本】

- ・ ファミリー・スーパーハイスピード/マンション・スーパーハイスピード：下り・上り最大 1Gbps
- ・ ファミリー・ハイスピード/マンション・ハイスピード：下り最大 1Gbps、上り最大 200Mbps
- ・ ファミリー/ファミリー・ライト/マンション：下り・上り最大 100Mbps

※お客様がご利用中の通信機器などが1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。

※最大通信速度とは技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度はお客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより低下する場合があります。

□IPv6+IPv4 の提供について

- ・ IPv6 通信機能オプション (N) は標準提供です。
- ・ IPv6+IPv4 では、「IPv6 アドレスによるインターネット接続」および「IPv4 アドレスによるインターネット接続」を IPv6 接続事業者である BBIX 株式会社 (以下「BBIX」とします) のネットワークを介して提供します。
- ・ IPv6+IPv4 では、SoftBank 光 1 回線につき 1 契約の提供です。
- ・ IPv6+IPv4 の提供条件が整った場合、当社判断により優先的に IPv6+IPv4 にて提供します。なお、IPv6+IPv4 の提供条件を満たしている場合でも、当社判断にて IPv4 にて提供する場合があります。
- ・ IPv6+IPv4 の提供条件が整わない場合、IPv4 にて提供します。また、IPv4 にて提供する場合も IPv6+IPv4 の提供条件が整い次第、IPv6+IPv4 にて提供します。
- ・ IPv6+IPv4 の提供条件を満たさなくなった場合、IPv4 にて提供します。

<IPv6+IPv4 提供条件>

- ・ IPv6 通信機能オプション (N) をご利用いただくこと
- ・ 光 BB ユニットレンタルをご利用いただくこと
- ・ お客様に提供する IPv6+IPv4 ネットワーク環境が整っていること
- ・ IPv6+IPv4 の提供における同意事項に同意いただくこと

<IPv6+IPv4 提供条件を満たさなくなり IPv4 にて提供する主なケース>

- ・ 光 BB ユニットレンタルを解約された場合

□IPv6+IPv4 の提供における同意事項

- (1) IPv6+IPv4 の提供に伴い、当社が BBIX へオーダー登録手続きを行うことに同意いただきます。
- (2) SoftBank 光に関する以下の情報を当社から BBIX へ提供することについて、同意いただきます。
 - SoftBank 光申し込みに関するお申込者氏名、携帯電話番号、ご契約電話番号およびお客さま ID の情報
- (3) 固有番号通知機能 (N) (NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツナンバー通知機能) により、インターネット接続時に提供されるお客さま ID を、当社から BBIX へ提供することについて同意いただきます。
- (4) SoftBank 光に関する以下の情報を当社が NTT 東日本/NTT 西日本および BBIX に提供することについて、同意いただきます。
 - SoftBank 光の工事予定日等の事務手続きの進行状況の情報
 - 移転等による SoftBank 光の提供条件の変更情報
- (5) IPv6 IPoE+IPv4の申し込みおよびサービス提供における第三者同意について
 - ・ SoftBank 光に関する以下の情報を NTT 東日本/NTT 西日本が BBIX へ提供し、BBIX から当社へ提供することについて、同意いただきます。

【提供する情報について】

＜SoftBank 光をこれから契約されるお客様＞

- 光回線サービスの工事予定日等の事務手続きの進行状況の情報
- IPv6+IPv4の提供可否確認結果および移転等によるSoftBank 光の提供条件の変更情報

＜SoftBank 光をご契約中のお客様＞

- IPv6+IPv4の提供可否確認結果および移転等によるSoftBank 光の提供条件の変更情報

【情報を提供する目的】

- ・ NTT東日本/NTT西日本から提供された上記のSoftBank 光に関する情報はBBIX および当社、においてIPv6+IPv4の提供に伴う、手続きを円滑に行うためまたはIPv6+IPv4。を継続してご提供するための目的で利用されます

□IPv6+IPv4 の開通までの流れとご注意点

- ・ SoftBank 光をお申し込み後、IPv4にてサービス提供を開始します。IPv6+IPv4 への切り替え手続きは、IPv6+IPv4 の提供条件が整ったお客様の光 BB ユニットの接続確認ができ次第実施します。光 BB ユニット到着後、速やかに接続してください。
- ・ 切り替え手続きは、光 BB ユニットの接続後およそ 1 日を目処に完了します。切り替え手続きの開始については、メールにてご案内します。
 - ※切り替え手続きは、光 BB ユニットの接続が確認でき次第自動的に行われます。工事などのお立会いは不要です。
 - ※切り替え手続き中もインターネットなどは通常どおり利用できます。

□IPv6+IPv4 の利用に関するご注意点

＜IPv6 インターネット利用について＞

- ・ IPv6 アドレスに対応したインターネットサイトを閲覧する場合、ご利用の接続機器（パソコンなど）やインターネットサイトなどが IPv6 に対応している必要があります。
- ・ 当社にて検証を行った OS については以下のとおりですが、詳細は各 OS 提供事業者へご確認ください。
(Windows 10/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Mac OS X 10.6、10.7)
- ・ セキュリティーソフトなどのファイアウォールの機能についても IPv6 に対応したアプリケーションのご利用を推奨します。

＜他社ルーターとの同時利用について＞

- ・ ご利用中の他社市販ルーターなどの通信機器に IPv6 パケットフィルタ機能が搭載されている場合、必ず IPv6 パケットフィルタ機能を解除してください。IPv6 パケットフィルタ機能を搭載している通信機器の配下に光 BB ユニットの

接続すると、IPv6+IPv4の通信、ホワイト光電話およびBBフォンの通話が利用できない場合があります。IPv6パケットフィルタ機能解除方法についてはご利用中の通信機器メーカーにお問い合わせください。

<IPv6アドレスの変更について>

・IPv6アドレスの変更時には、インターネットおよびお客様がご利用中の各種サービスが一時的に利用できなくなる場合があります。その際は端末機器などでIPv6アドレスを再取得するために、ご利用の光BBユニットやパソコンおよび通信機器類の再起動などが必要です。

●お客様がご利用中のIPv6アドレスが変更になる主なケース

- ①当社オプションサービスの一部を申し込まれた場合または解約された場合
- ②移転などによりお客様がご利用中のSoftBank回線が変更となった場合
- ③IPv6通信機能オプション(N)の工事の場合
- ④NTT設備の変更工事の場合

□BBフォンご利用のご注意点

- ・接続方式変更、お住まいの移転やSoftBank光のサービスタイプ変更の場合は、IPv6+IPv4の利用開始からBBフォンを利用できるまでに時間がかかる場合があります。BBフォンをご利用の際は、光BBユニットのBBフォンランプを確認のうえ、必ず「プププ」という接続音をご確認ください。
- ・光BBユニットが正しく接続されない場合、サービスを正常にご利用いただけません。

□IPv6通信機能オプション(N)について

- ・IPv6通信機能オプション(N)の契約に関する基本事項については、当社が定めるSoftBank光サービス規約に基づきます。
- ・IPv6通信機能オプション(N)はパソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客様どうしがダイレクト(直接)に通信することを実現するサービスです。また、NGN網内でのお客様どうしの通信の際には、IPv6アドレスの代わりにネームを利用して通信することができます。ネームの利用(登録)方法については、当社のホームページにてご確認ください。
- ・IPv6通信機能オプション(N)利用時の注意事項は、当社のホームページにてご確認ください。

<IPv6通信機能オプション(N)に関する料金>

1. 初期費用：無料

2. 月額費用

・基本契約：無料(1ネーム分の月額利用料金含む)

・追加ネーム契約(西日本エリアのみ)：100円/ネーム(最大9ネーム)

※追加ネームの利用は、別途当社への申し込みが必要です(工事費が必要になる場合があります)。

※SoftBank光の契約成立後に追加ネームをお申し込みの場合、当社が追加ネームの利用が可能であることを確認した日から課金を開始します。

■ SoftBank 光のご注意点

- ・IPv4提供時の回線タイプ別の最大通信速度は下記のとおりです。

<東日本エリア>

- ファミリー・ギガスピード/マンション・ギガスピード：上り・下り(データ送受信)最大1Gbps
- ファミリー・ハイスピード/マンション・ハイスピード/ファミリー/マンション：

下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大100Mbps

- ファミリー・ライト：下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbps

<西日本エリア>

- ファミリー・スーパーハイスピード/マンション・スーパーハイスピード：上り・下り（データ送受信）最大1Gbps

- ファミリー・ハイスピード/マンション・ハイスピード/ファミリー/マンション：

下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大200Mbps

- ファミリー・ライト：下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbps

- ・本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本/NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。
- ・1Gbpsの通信速度に対応した環境（対応LANケーブル、パソコン端末など）が必要です。
- ・東日本の「SoftBank 光 ギガスピードタイプ」、西日本の「SoftBank 光 スーパーハイスピードタイプ」、東日本/西日本の「SoftBank 光 ハイスピードタイプ」は、ひかり配線方式のみの提供です。
- ・回線終端装置（ONU）からパソコンなどの端末機器間のケーブル（LANケーブル）やパソコンなどの端末機器に必要なLANカード（NIC）などはお客様にてご準備ください。
- ・設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスを利用できない場合があります。
- ・設備などのメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・現在ご利用中のSoftBank 光の回線タイプから別のタイプへ変更する場合、一部利用できなくなるサービスやご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかります。
- ・お客様建物内の既設の配管設備などの状況により、新たに配管設備などのご用意をお願いする場合があります。
- ・ご利用のパソコン環境（OSなど）により、一部機能が制約される場合があります。
- ・フレッツ光から転用の際、現在フレッツ光でご利用されている一部のオプションサービスは継続してご利用いただけません。

□番号ポータビリティを伴う当社提供の音声サービスお申し込み時の同意事項

- ・NTT東日本/NTT西日本が保有するお客様の契約者情報*を使用して、番号ポータビリティに必要な情報の一致/不一致の判定を行い、その結果を当社に通知することについて同意していただきます。なお、当社はその判定結果を番号ポータビリティを伴う当社提供の音声サービスの申し込み手続きを円滑に行うことのため、また、お客様がその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに使用します。

* NTT東日本：ご契約者の氏名・会社名（名義）

NTT西日本：ご契約者の氏名・会社名（名義）、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無 等

■ ファミリー・ライトのご注意点

- ・従量部分の通信料は、インターネットの閲覧や、メールの送受信、当社が提供するオプションサービスの利用など、インターネット網へ接続するデータ通信により課金されます。従量料金が発生する当社の各オプションサービスは、WEBサイト（<https://www.softbank.jp/ybb/sbhikari/price/family-light/>）にてご確認ください。
- ・ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様が電子メールの送受信、ホームページ閲覧などを一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合があります。
- ・ひかりTVはご利用いただけません。

契約の変更および解除について

■ SoftBank 光のプラン変更に関するご注意点

□プラン変更について

プラン変更の際に、以下の契約事務手数料または解除料のいずれかを当社より請求します。

プラン変更前	プラン変更後	契約事務手数料	解除料
自動更新なしプラン	2年自動更新プラン	3,000円	-
自動更新なしプラン	5年自動更新プラン (TVセット)	3,000円	-
2年自動更新プラン	5年自動更新プラン (TVセット)	3,000円	-
2年自動更新プラン	自動更新なしプラン	3,000円 (更新月のみ)	9,500円
5年自動更新プラン (TVセット)	2年自動更新プラン	3,000円 (更新月のみ)	5,500円
5年自動更新プラン (TVセット)	自動更新なしプラン	3,000円 (更新月のみ)	15,000円

各プラン変更に関する内容は、以下のとおりです。

- ・プラン変更完了日は以下となります。
 - (1) プラン変更の申し込みを当社が承諾した日
 - (2) 5年自動更新プラン (TVセット) へのプラン変更とソフトバンク光テレビまたは愛媛CATV&SoftBank光を同時申込の場合は、ソフトバンク光テレビまたは愛媛CATV&SoftBank光工事完了日
- ・サービス料金は、プラン変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。
- ・変更前のプランに対する契約期間はリセットとなり、変更後のプランに対して新たに契約期間を設定します。
 - (1) 2年自動更新プラン
2年間 (課金切替日が属する月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで) を契約期間とし、契約期間内に解約完了しなかった場合は、さらに2年間を契約期間として更新します。
 - (2) 5年自動更新プラン (TVセット)
5年間 (課金切替日が属する月を1ヵ月目として60ヵ月目の末日まで) を契約期間とし、契約期間内に解約完了しなかった場合は、さらに5年間を契約期間として更新します。

□ソフトバンク光テレビまたは愛媛CATV&SoftBank光の解約に伴うプラン変更について

- ・5年自動更新プラン (TVセット) ご利用中のお客様がソフトバンク光テレビまたは愛媛CATV&SoftBank光を解約した場合、ソフトバンク光テレビまたは愛媛CATV&SoftBank光解約完了日をプラン変更完了日とし、2年自動更新プランへプラン変更します。
- ・サービス料金は、プラン変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。
- ・契約満了月以外にプラン変更が完了した場合、5,500円の解除料が必要です。
- ・変更後のプランに対して新たに2年間 (課金切替日が属する月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで) を契約期間とし、契約期間内に解約完了しなかった場合は、さらに2年間を契約期間として更新します。

□その他のご注意点

- ・サービスの提供準備中やプラン変更手続き中、キャンセル・解約中、移転手続き中など、お客様の利用状況によってはプラン変更を承れない場合があります。
- ・提供エリア、設備状況などの理由によりご希望のプラン変更申し込みをお待ちいただく場合や、サービスを提供できない場合もあります。

■ Yahoo! BB サービスおよび SoftBank Air から SoftBank 光へのサービス変更に関するご注意点

□サービス種別変更可能なサービス

SoftBank 光に変更可能なサービスは以下のとおりです。

- ・Yahoo! BB ADSL 通常タイプ/電話加入権不要タイプ/おとくラインタイプ (50M/50M Revo^{*1}/26M/12M/8M/リーチDSL^{*2})

*1 50M Revoは通常タイプ/電話加入権不要タイプで利用できます。

*2 リーチDSLは通常タイプ／おとくラインタイプで利用できます。

- ・Yahoo! BB ホワイトプラン (a) 通常タイプ／電話加入権不要タイプ (50M／50M Revo／26M／12M／8M)
- ・Yahoo! BB ホワイトプラン (b) 通常タイプ (8M)
- ・Yahoo! BB バリュープラン 通常タイプ／電話加入権不要タイプ (50M／12M)
- ・Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース
- ・SoftBank Air

□サービス種別変更およびサービス切り替えに関するご注意点

SoftBank 光へのサービス変更をお申し込みの場合、現在ご利用中の各オプションサービスの中で一部引き継がないサービスがあります。詳しくは一覧をご確認ください。

<Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン (a) ／Yahoo! BB ホワイトプラン (b) ／Yahoo! BB バリュープランからのサービス変更>

継続利用可能なサービス (再設定不要)		継続利用可能なサービス (接続機器の交換、再設定必要)	提供終了になるサービス
Yahoo! プレミアム	BBセキュリティ	BBフォンおよび	BBフォンオプション 「通話明細書」(郵送)
Yahoo! ウォレット	BBソフト	BBフォンオプション*4	
Yahoo! メール	BBサポートワイドサービス	無線LANパック*5	
Yahoo! ジオシティーズ	とく放題 (B)	地デジチューナー (R)	
追加メールアドレス	BBライフホームドクター	バリューパック*5	
おでかけアクセス／ ダイヤルアップサービス*3	BBマルシェ by 大地を守る会		
	BBお掃除&レスキュー		
ソフトバンクWi-Fiスポット	チャリティホワイト		

<Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースからのサービス変更>

継続利用可能なサービス (再設定不要)			
Yahoo! プレミアム	ソフトバンクWi-Fiスポット	BBお掃除&レスキュー	地デジチューナー (R)
Yahoo! ウォレット	BBセキュリティ	チャリティホワイト	バリューパック
Yahoo! メール	BBソフト	BBフォンおよび	ホワイト光電話および
Yahoo! ジオシティーズ	BBサポートワイド	BBフォンオプション	ホワイト光電話オプション
追加メールアドレス	とく放題 (B)	Wi-Fi マルチパック／	光電話機能
おでかけアクセス／ ダイヤルアップサービス*3	BBライフホームドクター	WiFi地デジパック	光BBユニットレンタル
	BBマルシェ by 大地を守る会	地デジチューナープラス	

<SoftBank Airからのサービス変更>

継続利用可能なサービス (再設定不要)		継続利用可能なサービス (接続機器の交換、再設定必要)
Yahoo! プレミアム	BBセキュリティ	地デジチューナー (R)
Yahoo! ウォレット	BBソフト	バリューパック
Yahoo! メール	BBサポートワイドサービス	
Yahoo! ジオシティーズ	とく放題 (B)	
追加メールアドレス	BBライフホームドクター	
おでかけアクセス／ ダイヤルアップサービス*3	BBマルシェ by 大地を守る会	
	BBお掃除&レスキュー	
ソフトバンクWi-Fiスポット	チャリティホワイト	

*3 ダイヤルアップサービスのみをご利用中の場合、現在ご利用中の認証ID／パスワードは変更となります。サービス変更手続き完了後、当社より新たに認証ID／パスワードを発行します。変更後の認証ID／パスワードは、当社からお送りする「ご利用開始のご案内」をご確認ください。

*4 BBフォンオプションで転送電話サービスをご利用の場合は、転送先情報の再設定が必要となります。

※SoftBank 光専用の宅内機器でのご利用となりますので、現在Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン (a) ／Yahoo! BB ホワイトプラン (b) ／Yahoo! BB バリュープランにてご利用中の機器は、機器交換が必要となります。

※SoftBank 光で「BBフォン」をお申し込みの場合、SoftBank 光の工事完了後、お客様が光BBユニットを接続された日の翌日の午

前中に「BBフォン」の切り替え設定を行います。

※「ホワイトコール24」は継続して利用できます。

※SoftBank 光の契約成立月の末日までに接続設定を行わなかった場合、契約成立月の翌月月初に「BBフォン」の切り替え設定を行います。

*5 SoftBank 光専用の宅内機器によるご利用となるため、現在Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BBバリュープランにて「無線LANパック」をご利用中のお客様は、接続機器の交換および設定が必要となります。

※Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープランにて「無線LANパック」をご利用のお客様は、Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン提供終了後、接続機器と一緒に無線LANカードを返却いただきます。

※公衆無線LANサービスをご利用のお客様が、Wi-Fiマルチパックを利用停止された場合、公衆無線LANサービスの利用が有料となります。公衆無線LANサービスの解約には別途、お申し込みが必要です。

□サービスの切り替えについて

・Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank AirはSoftBank 光の契約成立日が属する月の末日をもって提供を終了します。

※Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/SoftBank AirからSoftBank 光 マンションタイプ (VDSL方式)へサービス変更をお申し込みのお客様はSoftBank 光の開通工事日をもってYahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/SoftBank Airの提供を終了します。なお、ADSL回線解除工事からSoftBank 光の開通工事が完了するまでの間、インターネット、BBフォンは利用できません。

・Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank AirからSoftBank 光へサービス変更した場合、光BBユニットは現在のご利用料金に関わらず月額467円で提供します。

・SoftBank 光の開通工事完了後、ご利用いただけるようになります。

・Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースをご利用時にレンタル契約されていた接続機器は、SoftBank 光の開通工事完了後、当社が定める所定の方法にて所定の住所宛て（後日メールにてお知らせします）に返却ください。なお、レンタルされていた接続機器を当社が定める期日までに所定の場所まで返却されなかった場合の違約金の詳細については、当社が定める「機器レンタル規約」をご参照ください。

※SoftBank 光にて継続してご利用いただく接続機器については、返却いただく必要はありません。

・サービス変更と同時にYahoo! BB ADSL/Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB ホワイトプラン(a)/Yahoo! BBホワイトプラン(b)のスタンダードから「プレミアム」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの特典内容はSoftBank 光の契約成立日より適用となり、月額利用料金は本サービスへの課金切り替え日より適用となります。

・サービス変更後、「プレミアム」プランの月額利用料金が適用となるまでの期間は、「スタンダード」プランの月額利用料金にて請求します。

□SoftBank Airからサービスを変更する場合のご注意点

・SoftBank 光の課金開始日が属する月の前月にて月月割は終了します。

・SoftBank AirにおいてAirターミナルを割賦購入され、SoftBank 光の契約成立日時点でAirターミナルの賦払金残債がある場合、サービス変更申し込み時にご選択された支払い方法によって賦払金の請求タイミングが異なります。詳細は下記をご確認ください。

1) 一括支払いを希望されたお客様：SoftBank 光の課金開始以降に一括請求します。

2) 分割支払いを希望されたお客様：SoftBank 光の契約成立以降も継続して請求します。

・SoftBank AirにおいてAirターミナルをレンタル契約にて利用されているお客様は、SoftBank 光の契約成立後、Airターミナルを当社に返却ください。返却に必要な送料はお客様の負担です。返却方法についての詳細はWEBサイト

(<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>)をご確認ください。SoftBank Air契約終了月の翌月20日までに返却されなかった場合や、お客様の不注意や天災などにより故障した場合には、**上記WEBサイト内の料金表に定める違約金または修理交換料金をお支払いいただきます。**

□Yahoo! BB基本サービスのプランを変更する場合のご注意点

- ・サービス変更のお申し込みと同時に「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの特典内容はサービス変更完了日から、月額利用料金はサービス変更完了日が属する月から適用となります。
- ・「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの特典内容はサービス変更完了日の前日に適用終了となり、月額利用料金はサービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。

□月額利用料金について

- ・SoftBank 光の課金開始日の前日まではYahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank Airのご利用料金を、SoftBank 光の課金開始日からはSoftBank 光のご利用料金を当社にお支払いください。なお、SoftBank 光の課金開始日が月の途中となった場合は、課金開始日から課金開始日が属する月の末日までの間の料金は日割計算します。
※サービス変更とともにご利用停止となるオプションサービスのご利用料金については、利用停止日が月の途中となった場合であっても日割計算はしません。

□Yahoo! BB ADSL / Yahoo! BB ホワイトプラン (a) / Yahoo! BB ホワイトプラン (b) / Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank Airにて適用中の各種割引特典のご注意点

- ・Yahoo! BB ADSL /Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank Airをご利用中に適用していましたが各種キャンペーン、および株主優待特典は、Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank Airの提供終了とともに、適用を終了します。

□その他のご注意点

- ・サービスの提供準備中やサービス変更手続き中、キャンセル・解約中、移転手続き中など、お客様の利用状況によってはサービスの変更を承れない場合があります。
- ・設備状況などの理由によりご希望のサービス変更申し込みをお待ちいただく場合や、サービスを提供できない場合もあります。
- ・Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank Airの継続契約期間は、SoftBank 光の課金開始日をもって解除され、Yahoo! BB ホワイトプラン (a) /Yahoo! BB ホワイトプラン (b) /Yahoo! BB バリュープラン/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース/SoftBank Airの解除料は発生しません。

■サービスの利用停止などについて

- ・当社は、設備の保守などや重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、お客様に事前に通知することなく、SoftBank 光の全部（または一部）のご利用を中止、または一時停止することがあります。
- ・当社所定の基準にしたがいSoftBank 光の運営上必要があると判断した場合、お客様のSoftBank 光のご利用にかかる通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。

■ 住所移転・回線種別の変更について

- ・お住まいを移転される場合は必ず当社へご連絡ください。ご連絡がない場合、SoftBank 光がご利用いただけません。
- ・SoftBank 光提供エリア内で移転をされる場合は工事費を当社より請求します。
- ・SoftBank 光提供エリア内で東西エリアをまたいだ移転をされる場合は、工事費と契約事務手数料を当社より請求します。
- ・SoftBank 光提供エリア外へ移転した場合、SoftBank 光は解約となります。その際、最低利用期間内の場合は所定の解除料が必要です。
- ・移転お申し込み日から 90 日後に移転先の工事日が決定していない、またはその日以降に工事日がキャンセルとなった場合、当社の判断により契約を解除する場合があります。
- ・住所移転または回線種別の変更に伴い、SoftBank 光およびオプション等が一時利用できない場合があります。

■ サービスの解約について

- ・解約の際は SoftBank 光サポートセンターまでご連絡ください。
- ・解約日は、お客様より当社へご連絡いただいた日の翌営業日を 1 日目として 6 営業日から 90 日目の間にお客様が希望する日とします。
- ・当社提供の接続機器はレンタル契約終了後、別途指定する住所に返却ください。
- ・Yahoo!プレミアムの解約には WEB サイト (<http://help.yahoo.co.jp/help/jp/premium/>) での解約手続きが必要です。
- ・Yahoo! JAPAN が提供している各種サービスを解約する場合は、別途ヤフーへご連絡ください。
- ・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

□解約時に発生する料金について

- 解約日までの基本料
- 解約月分までのオプションサービス料、機器のレンタル料および返却にかかる送料
- 通信料、通話料、サポート料金
- 自動更新対象サービス・オプションサービス、割引サービスの解除料*
- 工事費用の残額（一括払い）
- ホワイト光電話解約工事費
- NTT西日本のフレッツ光工事割引の解約金

* 詳しくは3ページ【契約期間について】をご確認ください。

加入特典適用条件

【特典対象者について】

- ・2018年9月13日以降、新たに「SoftBank 光」にお申し込みいただき、申込日を含む月の6ヵ月後の末日までに契約が成立したお客様。

【特典期間について】

- ・SoftBank 光の課金開始日から適用されます。

【特典内容について】

特典対象料金	特典内容	備考	特典提供主体
とく放題(B) 月額利用料金	初月無料*	SoftBank 光と同時お申し込みで適用	当社／株式会社ベネフィット・ワン
BBライフホームドクター 月額利用料金			当社／オイシックス・ラ・大地株式会社
BBマルシェ by 大地を守る会 月額利用料金			当社／JBR社
BBお掃除&レスキュー 月額利用料金			当社
光BBユニットレンタル 月額利用料金			
Wi-Fiマルチパック 月額利用料金			
BBフォンオプションパック 月額利用料金			
BBセキュリティ Powered by Symantec™ plus 月額利用料金			
BBサポートワイドプラス 月額基本料金			
BBソフト 月額利用料金 (BBホーム/WPS Office®)			
ユニバーサルサービス料 (BBフォン)			

* 初月無料の特典適用期間は、課金開始日から起算して翌月の課金開始日と同日の前日（課金開始日と同日の日が翌月にない場合、当月の末日）までとなります。適用期間終了日の翌日から当月末日までの月額利用料金は満額請求となります。

※過去に「SoftBank 光」を解約し、解約日から6ヵ月以内に再申し込みされるお客様には、加入特典は適用されません。

※各特典内容の注意点については、下記をご参照ください。

※本特典の内容は予告なく変更になる場合があります。

□「BBフォンオプションパック」について

- ・特典適用期間中にBBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）のうちいずれか1つでも契約を解除された場合は、特典対象外となります。

※BBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）を個別で申し込まれた場合は、特典対象外ですのでご注意ください。

□「BBセキュリティ」について

- ・BBセキュリティを利用するには、お申し込み後に専用WEBサイトよりソフトウェアを「ダウンロード」、「インストール」のうえ、お客様のパソコンにて「セットアップ」作業を完了する必要があります。

※「BBセキュリティ powered by Symantec™」、「BBセキュリティ powered by McAfee®」、「BBセキュリティ powered by McAfee® Lite」は特典対象外ですのでご注意ください。

□「BBソフト」について

1. BBソフトの特典は、BBホーム、WPS Office®が無料です。
2. BBソフトを利用いただくには、BBソフトにお申し込みのうえ、BBソフト専用WEBサイトにてBBソフトの利用開始手続きを行っていただく必要があります。

□「BBサポートワイドプラス」について

- ・「訪問サポート」にかかる「訪問基本料金」、「訪問サポートメニュー料金」およびその他料金として別途発生する宿泊交通費（離島への訪問サポートの場合）、動作確認のための通信料、ソフトウェアの更新作業などの実費については、特典対象外です。

□その他ご注意点

「BBフォン」の通話料は、お客様のご利用開始時から通常料金をお支払いいただきます。

料金表

表示価格は税抜です

□月額利用料金

住まい	回線タイプ	月額利用料金		
		5年自動更新プラン (TVセット) (60ヵ月自動更新)	2年自動更新プラン (24ヵ月自動更新)	自動更新なしプラン
戸建 住宅	ファミリー・ギガスピード (東日本エリア) ファミリー・スーパーハイスピード (西日本エリア) ファミリー・ハイスピード ファミリー	4,700円	5,200円	6,300円
	ファミリー・ライト	—	基本料金*1 上限料金 3,900円 ~ 5,600円 (従量部分の通信料*2*3 は24円/100MB*4)	基本料金*1 上限料金 5,500円 ~ 7,200円 (従量部分の通信料*2*3 は24円/100MB*4)
集合 住宅	マンション・ギガスピード (東日本エリア) マンション・スーパーハイスピード (西日本エリア) マンション・ハイスピード マンション	—	3,800円	4,900円

*1 基本料金に3GB分の通信料を含みます。なおご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様が電子メールの送受信、ホームページ閲覧等を一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

*2 課金の対象はインターネットに接続する上り、下りのデータ通信（ホームページ閲覧、電子メール送受信等）となります。

*3 利用量、通信料については請求書または、専用サイトにて確認いただけます。

*4 利用量のうち100MB未満の利用量は100MB単位の切り上げにて計算します。9,900MB超は44円/100MBとなります。

□スカパー!セット割料金

スカパー!セット割	-200円
-----------	-------

※5年自動更新プラン（TVセット）のみ適用となります。

□Yahoo! BB 基本サービス月額利用料金

Yahoo! BB 基本サービス（プレミアム）	550円
Yahoo! BB 基本サービス（スタンダード）	300円

※Yahoo! BB 基本サービスのお申し込みは任意です。

□初期費用

	契約事務手数料	サービス変更手数料	初期費用合計
新規お申し込みの方	3,000円	—	3,000円
現在Yahoo! BB サービスをご利用中の方	3,000円	2,000円	5,000円

※サービス変更手数料2,000円は、サービス変更加入特典で無料となります。

□工事費

	合計金額	支払方法
(A) 立会い工事あり	24,000 円	一括 分割 (24 回/36 回/48 回/60 回)
(B) 立会い工事あり	9,600 円	一括 分割 (24 回/36 回/48 回/60 回)
(C) 立会い工事なし	2,000 円	一括

※分割でのお支払いを選択された場合の1回あたりの支払金額は「工事費用総額÷分割回数」です。分割回数で費用総額が割り切れない場合、最終回のご請求額で調整します。

追加費用	金額
土日休日工事割増金	3,000 円
NTT 東日本ギガスマートタイプからの転用で、ホームゲートウェイ (N) 1ギガ対応を外す場合の機器交換費	7,600 円
無線 LAN (N) を外す場合の機器交換費	2,000 円
追加基本工事費*	3,500 円
時刻指定工事費 (昼間 9 時～16 時)	11,000 円
時刻指定工事費 (夜間 17 時～21 時)	20,000 円
時刻指定工事費 (深夜 22 時～8 時)	30,000 円

* 工事費総額が 34,500 円を超える場合に請求します。以降、工事費が 29,000 円を超えるごとに追加基本工事費を請求します。

※1/1～3、12/29～31 に工事を行う場合は、昼間の工事でも夜間割増金と土日休日工事割増金が発生します。

※夜間、深夜に工事を行う場合は夜間/深夜工事割増金 (2,580 円～) と時刻指定工事費が必要です。

※上記工事費は代表例であり、別途工事費が発生する場合があります。

お預かりする個人情報の取り扱いについて (要約)

■ ソフトバンク株式会社

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

以下では、要旨のみ記載いたします。 <<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>>

(1) お客様の個人情報〔氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人情報〕は、以下の目的で利用いたします。

①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む） ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

①当社のグループ会社	②Wireless City Planning株式会社
③ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社	④ソフトバンク コマース&サービス株式会社およびそのグループ会社
⑤PSコミュニケーションズ株式会社	⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提 供 先	目 的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告配信サービスでは匿名加工を施した情報を利活用します。詳しくはホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。（<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/utilization/>）

■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、以下のとおり取り扱います。当社のプライバシーポリシーの全文は

（<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>）でご確認できます。

当社はパーソナルデータを以下の目的で利用します。

- (1) お客様に適したサービス等をご提供するため
- (2) お客様からのお問い合わせに対応するため
- (3) 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
- (4) お客様にサービス等に関するお知らせをするため
- (5) サービス等を安全にご提供するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
- (6) サービス等の改善および新たなサービス等を検討するため

(7) サービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

個人情報の第三者への提供に関しては、法令で認められた場合のほか、お客様の同意をいただいた場合は、当社はパートナー^{*1}等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対して個人情報を提供させていただきます。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲で個人情報を提供させていただきます。

- (1) サービス等の提供に必要な場合
- (2) サービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) 新たなサービス等の検討のために必要な場合
- (4) 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合

また、個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。

*1 パートナーとは、当社の関係会社^{*2}ならびに当社の情報提供元および広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。

*2 関係会社とは、「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」にいう「関係会社」をいいます。

※記載内容は2018年9月20日現在のものです。※記載の価格は税抜価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税抜価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社