

重要事項詳細

Yahoo! BB 光シティ/BBフォン光シティについて

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

目次

Yahoo! BB 光シティ

- お申し込み時のご注意点 P2
- 料金表 P9
- 契約の変更および解除について P10

BBフォン光シティ

- お申し込み時のご注意点 P13
- 料金表 P19
- 契約の変更および解除について P20

Yahoo! BB 光シティ/BBフォン光シティ

- 加入特典の適用について P22
- お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約） . . . P23

お問い合わせ連絡先

光シティ サポートセンター <受付時間>10:00~18:00（年中無休）

0120-964-761（通話料無料）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 ※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

Yahoo! BB 光シティ/BB フォン光シティのサービス提供者および提供サービスは下記のとおりです。

サービス提供者	提供サービス
ソフトバンク株式会社	Yahoo! BB 光シティ (FTTH サービス) スタンダード
ヤフー株式会社	Yahoo! BB 光シティ (FTTH サービス) プレミアム
ソフトバンク株式会社	BB フォン光シティ (IP 電話サービス)

Yahoo! BB 光シティ

お申し込み時のご注意点

Yahoo! BB 光シティは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が、地方自治体の幹線に加え宅内まで敷設した光回線および光ターミナルを借り受け、当社が提供するIP接続専用サービスにかかる専用回線とし、その専用回線を使用して行うインターネット接続サービスです。

■ 適用される規約・約款について

・ Yahoo! BB 光シティは、下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	Yahoo! BB 光シティサービス規約
	機器レンタル規約
	「BBセキュリティ」サービス利用規約
	BBコンテンツサービス利用規約
	BBコンテンツサービス利用規約「BBソフト」サービス個別規約
	チャリティホワイト (B) 利用規約
ヤフー株式会社	専用サービス契約約款
	Yahoo! BBサービス会員規約 (約款)

サービスのご利用にあたっては、各規約・約款の全文をご確認ください。各規約・約款の全文は以下のWEBサイトにてご確認ください。

・ <https://www.softbank.jp/ybb/terms/hikaric/>

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

光シティ サポートセンター

<電話番号>0120-964-761 (通話料無料)

<受付時間>10:00~18:00 (年中無休)

■ Yahoo! BB 光シティについて

・ Yahoo! BB 光シティは、地方自治体による光回線の敷設地域（市町村）内で、なおかつ当社による IP 接続専用サービスの提供地域に居住されるお客様に限定して最大速度 1Gbps*の光回線を複数のお客様で共有するベストエフォート型のインターネット接続サービスです。開通までに時間を要する場合や技術的条件などにより、サービスをご利用いただけない場合があります。

* 最大速度 1Gbps とは、基地局（地方自治体の運営する NTT 局舎に相当する基地局）からお客様宅の光回線終端装置（光ターミナル）までの技術規格上の最大値で、お客様宅に設置されている光 BB ユニットの技術規格は最大 100Mbps となり、お客様が利用できる最大速度は、上り／下りともに最大 100Mbps です。

・ 提供条件が整わないなどの理由により Yahoo! BB 光シティが提供できない地域があります。

・ Yahoo! BB 光シティには、「プレミアム」プランと「スタンダード」プランがあります。「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランに Yahoo! プレミアムの特典を加えたサービスです。

- ・「プレミアム」プランにお申し込みの場合、Yahoo!プレミアム利用ガイドが適用となり、「プレミアム」プランの契約成立と同時にYahoo!プレミアムの契約も成立します。Yahoo!プレミアム契約成立日等については、Yahoo!プレミアム利用ガイドをご確認ください。なお、「プレミアム」プラン契約中のYahoo!プレミアム月額利用料金は、「プレミアム」プランとしてお支払いいただきます。
- ・ヤフーが提供するサービスは、「Yahoo!メール」、「Yahoo!プレミアム（『プレミアム』プランの場合）」に関する一部のサービスです。詳細は下記のWEBサイトをご確認ください。なお、下記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります
 - Yahoo!メール : <https://mail.yahoo.co.jp/info/tokutei/#ybbmail>
 - Yahoo!プレミアム : <https://premium.yahoo.co.jp/>
- ・Yahoo! BB 光シティをご利用いただくには、「Yahoo! JAPANサービス利用規約」に基づき、Yahoo! JAPAN IDが必要です。Yahoo! JAPAN IDは、お申し込み後に「ご利用開始のご案内」でお知らせします。ID・パスワードの管理はお客様の責任で行ってください。

■ お申し込みの条件について

- ・18歳未満の方はお申し込みいただけません。
- ・当社は、お申し込み内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、本サービスのサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。
- ・Yahoo! BB 光シティおよびBBフォン光シティのお申し込みには、お客様宅内に地方自治体により光回線が敷設され、光ターミナルおよび、光BBユニットが設置されている必要があります。またお客様宅内に敷設されている光回線の回線番号として付与されている「光番号」が必要です。「光番号」をお持ちでない場合、もしくはお申し込み時に「光番号」が不明な場合、Yahoo! BB 光シティおよびBBフォン光シティにお申し込みいただけません。
- ・個人以外のお客様は「プレミアム」プランにお申し込みいただけません。お申し込み後に判明した場合は「スタンダード」プランに変更させていただきます。

■ 契約の成立について

- ・Yahoo! BB 光シティ利用にかかる契約は、当社、ヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）および協定事業者がお客様のお申し込み中に不備がないことを条件として、お客様のお申し込みを当社が受領した日を1日目として7日目を開通日とし、その当日に成立します。
- ・開通日および契約成立日は、当社より郵送にてお客様に通知します。
- ・Yahoo! BB 光シティにお申し込みされた場合、当社が提供するIP接続専用サービスの利用申し込みも行ったことになります。
- ・「プレミアム」プランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。解約の申し出がない場合は、更に2年間を契約期間として更新します。契約満了月以外で解約した場合、解除料として3,000円をお支払いいただきます。

■ 初期契約解除のご注意点

- ・契約時に交付する書面（契約書面）の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を1日目として8日間、書面による契約の解除ができます。

※本サービスの加入時の契約の解除、また、本サービスの利用料金の変更をとまなう手続きを行った際、その変更を解除することができます。

<他社からお乗り換えされた方へのご注意>

乗り換え元のサービスへの復帰はお客様ご自身でお手続きが必要です。復帰にともない、開通工事が必要になる、初期

費用（契約事務手数料・工事費等）が発生する、ご利用いただくまでに時間がかかる、ご利用中の電話番号が利用できなくなるなどの場合があります。あらかじめご注意ください。

■ ご利用料金について

- ・ Yahoo! BB 光シティにおける月額利用料金の課金開始日およびご請求月は次のとおりです。
 - (1) 新規にお申し込みの場合は、開通日の7日後より月額利用料金の課金を開始します。利用開始月については開通日の7日後から起算し、当月末日までを日割り計算し翌月に請求します。
 - (2) Yahoo! BB ADSL サービスから Yahoo! BB 光シティへのサービス種別変更の場合は、開通日の7日後が属する月の翌月1日より Yahoo! BB 光シティでの月額利用料金の課金を開始し、翌月に請求します。
- ・ Yahoo! BB 光シティのご利用料金は、インターネット接続および IP 接続専用サービスのご利用料金とあわせて当社が設定し、Yahoo! BB 光シティのご利用料金の全額を当社にお支払いいただきます。
- ・ ご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。
- ・ お支払い方法は、クレジットカードまたは提携先金融機関の預金口座からの口座振替より選択できます。後日、郵送する利用料金支払申込書に口座情報などをご記入、ご捺印のうえ、速やかに返送してください。
※当社のWEBサイト「BB 会員サービス」からもお支払い方法をご登録いただけます。
- ・ ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額が延滞利息となります。
- ・ ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社にて料金お支払いの確認ができなかった場合、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求します。その際、再請求にかかる手数料をご利用料金などに加算して請求する場合があります。
- ・ サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到着した月の末日までご利用料金をお支払いください。
- ・ ご利用にあたっては、Yahoo! BB 光シティの月額利用料金の他に、契約事務手数料などの初期費用が別途必要です。

■ 宅内機器について

- ・ Yahoo! BB 光シティは、お客様宅に設置されている光 BB ユニットのポート（LAN ケーブル差し込み口）に LAN ケーブルでパソコンなどの通信機器を接続することによりインターネットに接続します。光 BB ユニットはルーター機能を備えた4つのポートがありますが、一部のポートは地方自治体専用となっており、告知放送のための告知放送機器などが接続されています。地方自治体専用のポートにパソコンなどの通信機器を接続されても、インターネットには接続できません。また市販のブロードバンドルーターを光 BB ユニットの代替えとして使用することはできません。パソコンなどの通信機器の接続については、お申し込み後に送付される「光 BB ユニット接続ガイド」をご参照ください。
- ・ 光ターミナルおよび光 BB ユニットなどの宅内機器が正常な使用状態で故障、破損などで正常に動作しなくなった場合には、当社は機器の交換を行います。
- ・ お客様宅内に設置されている宅内機器（光ターミナル・光BBユニット）は、買い取りできません

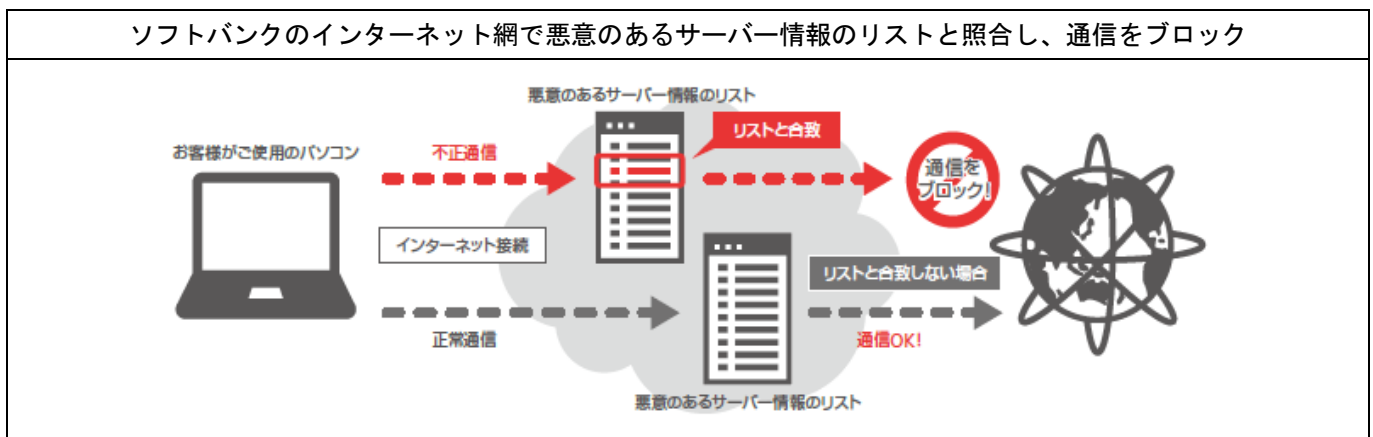
■ マルウェアブロッキング対応について

- ・ マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
 - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと

照合します。

(2)照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。

- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



■ 無線 LAN パックについて

■ サービスについて

- ・無線 LAN パックは、無線通信を利用して光 BB ユニットとパソコン間の通信を実現する技術により、LAN ケーブルを利用しないでインターネットに接続できるサービスです。

■ 利用料金について

- ・利用料金の発生時期は、以下のとおりです。

- (1) Yahoo! BB サービスと同時にお申し込みいただく場合には、Yahoo! BB サービスの契約成立日から発生します。
- (2) Yahoo! BB サービスと別にお申し込みいただく場合には、お申し込み日を1日目として7日目が属する月の翌月1日から発生します。

■ ご注意点

- ・無線 LAN をご利用の際には、セキュリティーの設定（暗号化など）を必ず行ってください。セキュリティーの設定には、お持ちのパソコンに有線 LAN 環境が必要です。
- ・インターネットに接続する際の実効速度は、光回線の通信速度や光 BB ユニットとパソコン間の電波環境により低下する場合があります。伝送速度を重視する場合やより信頼性を求められる場合は、有線 LAN のご利用をおすすめします。
- ・無線 LAN パックにてご利用いただく無線 LAN 部は、IEEE802.11a/g（規格値 54Mbps）IEEE802.11b（規格値 11Mbps）IEEE802.11n（規格値 300Mbps）*に対応しています。無線 LAN パックにて IEEE802.11a/b/g/n の通信を行うには、IEEE802.11 a/b/g/n に対応したパソコン用無線 LAN アダプターが別途必要です。
* 記載の数値は無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
- ・無線 LAN アダプターの費用は、お客様にご負担いただきます。

- ・光 BB ユニットやお使いのパソコンの設置場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、近距離でも電波が届かない場合があります。電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。
- ・パソコンメール設定サポートの際、同時に「無線 LAN 設定」をご希望されるお客様は、事前にパソコン用無線 LAN アダプターをご用意のうえ、パソコンメール設定サポートをお申し込みください。

■利用契約の終了

- ・お客様が無線 LAN パックを利用停止された場合、利用停止手続き日の翌日をサービス切り替え完了日とします。利用料金はサービス切り替え完了日の属する月の末日まで発生します。
- ・接続機器のレンタル契約が終了し、接続機器がレンタル契約終了月の翌月 20 日までに当社所定の宛先へ返却されなかった場合、お客様は 8,000 円の違約金を当社の定める方法によりお支払いいただきます。
- ・お客様がレンタルしている接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。ただし接続機器の故障などがお客様の帰責事由である場合、または接続機器の故障などが火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常電圧などの外部要因その他の不可抗力による場合には、当社が別途定める修理交換料金 7,143 円および当社が故障などの原因調査や取替えなどの処置に要した費用の一部をお客様にご負担いただきます。
- ・公衆無線 LAN サービスを同時にご利用のお客様が、無線 LAN パックを利用停止された場合、公衆無線 LAN サービスの利用が有料となります。公衆無線 LAN サービスの解約には別途、お申し込みが必要です。
- ・詳細内容、その他注意事項はWEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/option/wlan/>) をご確認ください。

■ BB セキュリティについて

■サービスについて

- ・BB セキュリティは、月額利用料金でセキュリティーソフトをご利用いただけ、継続的に安全なセキュリティー環境を維持できるサービスです。

■利用料金について

- ・BB セキュリティの月額利用料金の課金開始日は、以下のとおりです。
 - (1) Yahoo! BB サービスと同時に申し込みの場合には、Yahoo! BB サービスの契約成立日を BB セキュリティの課金開始日とします。
 - (2) Yahoo! BB サービスと別に BB セキュリティ専用 WEB サイトからお申し込みの場合には、申込日の属する月の翌月 1 日を BB セキュリティの課金開始日とします。ただし、BB セキュリティ利用契約の成立日から BB セキュリティ利用料金の課金開始日までに、お客様が BB セキュリティを解約した場合、お客様は、当社に対して BB セキュリティの 1 ヶ月分の利用料金をお支払いいただきます。
- ・1 ライセンスあたり当社所定の月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・課金開始月および終了月のご利用料金は、月額利用料金をお支払いいただくものとし、日割計算はしません。

■ご注意点

- ・BBセキュリティは、Yahoo! BBサービス1契約毎に6つのサービス種別が利用できます。1つのサービス種別につき利用できるライセンスおよび端末台数は、下記のとおりです。

サービス種別	最大ライセンス数
BBセキュリティ Plus powered by Norton™	最大10ライセンス
BBセキュリティ powered by Norton™	(1ライセンスで端末3台) まで
BBセキュリティ powered by McAfee®	最大1ライセンス
BBセキュリティ powered by McAfee® Lite	(1ライセンスで端末3台) まで
BBセキュリティ for Smart Device powered by McAfee®	最大10ライセンス
BBセキュリティ Internet SagiWall (Android版)	(1ライセンスで端末1台) まで

※Mac用セキュリティは、「BB セキュリティ Plus powered by Norton™」、Android™ 搭載端末用セキュリティ*は、「BB セキュリティ Plus powered by Norton™」「BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®」「BB セキュリティ Internet SagiWall (Android 版)」のみご利用いただけます。

*マルチユーザー環境でのご利用については、サポート対象外です。

- ・Yahoo! BB サービスと同時に申し込みの際は、1 ライセンスのみお申し込みいただけます。追加でライセンスの利用をご希望の場合は BB セキュリティ専用 WEB ページにてお申し込みください。
- ・ウイルス対策ソフトなどをご利用中の場合は、本ソフトウェアのインストール前に必ずアンインストールしてください。トラブル発生の原因となります。
- ・BB セキュリティは、お客様の端末を保護するために常に通信を監視するサービスであることに鑑み、お客様の通信速度の低下などが発生する場合があります。
- ・「BB セキュリティ powered by Norton™」「BB セキュリティ powered by McAfee®」「BB セキュリティ powered by McAfee® Lite」「BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®」「BB セキュリティ Internet SagiWall (Android 版)」の申込方法詳細は当社の WEB ページをご確認ください。
- ・BB セキュリティは必ず最新版のソフトウェアをご利用ください。なお、最新版の提供開始時には別途お知らせします。また、BB セキュリティの最新版ソフトウェアは WEB ページ (http://bbsecu.jp/latest_version) にてご確認ください。

■利用契約の終了

- ・お客様がBBセキュリティの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日（以下「解約日」とします）をもってBBセキュリティの利用契約は解約されます。ただし、お客様は、解約申出日から解約日までの間に、解約の意思を撤回することができます。

■ BB ソフトについて

■サービスについて

- ・BB ソフトは月額利用料金をお支払いいただくことで、お客様へソフトウェアを継続的に提供するサービスです。

■利用料金について

- ・BB ソフトの月額利用料金の課金開始日は、以下のとおりです。

- (1) Yahoo! BB サービスと同時に申し込みの場合には、Yahoo! BB サービスの契約成立日を BB ソフトの課金開始日とします。
- (2) Yahoo! BB サービスと別に BB ソフト専用 WEB サイトからお申し込みの場合には、申込日の属する月を BB ソフトの課金開始日とします。

- ・1 ライセンスあたり当社所定の月額利用料金が発生します。
- ・課金開始月および終了月のご利用料金は、月額利用料金をお支払いいただくものとし、日割計算はしません。

■ご注意点

- ・当社は、BB ソフトを通じて提供される一切の情報の正確性、完全性、有用性について何らの保証も行いません。また、お客様が各情報に基づいて作成したデータに対するすべての責任に関する事項に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- ・BB ソフトはお客様のご利用回線の接続が切れた場合や、お使いのパソコンの電源が切れた場合など、ソフトご利用中のデータファイルが消去される可能性があります。この場合、当社は一切の責任を負わないものとします。お客様ご自身の責任において、随時データファイルを保存するなどしてください。
- ・提供ソフトの変更や、サーバーなどのメンテナンスを目的として、当社はお客様に事前に告知のうえ、BB ソフトの中止・停止を行う場合があります。なお、当該中止・停止中でもご利用料金は発生します。
- ・ファイアウォールなどの設定によって、BB ソフトサービスを利用できない場合があります。
- ・ソフトをご利用中にお客様がパソコンに保存したデータファイルは、当該ソフトの利用契約終了後には利用できない

場合があります。

- ・1ライセンスを複数のパソコンでご利用いただくことはできません。複数のパソコンでご利用になる場合は、ご利用になる台数分のライセンス追加契約が必要です。なお、お客様が申し込めるライセンス数の上限は10台までです。

■利用契約の終了

- ・お客様がBBソフトの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日（以下「解約日」とします）をもってBBソフトの利用契約またはソフトの利用は解約されます。ただし、お客様は解約申出日から解約日までの間に、解約の意思を撤回できます。

■ チャリティホワイトについて

■「チャリティホワイト」について

チャリティホワイト（以下「本サービス」とします）は、当社の提供する電気通信サービスをご利用中のお客様を対象とするオプションサービスです。本サービスをお申し込みの場合、お客様から毎月10円、同額の10円を当社が拠出し、合わせて毎月20円を寄附金として当社指定の被災地支援団体などへ寄附します（以下、お客様がご負担になる寄附金を「本件寄附金」、当社が拠出する寄附金を「マッチング寄附金」、本件寄附金とマッチング寄附金と合わせて、以下「寄附金」とします）。

■本サービス契約期間について

- ・本サービスの契約期間は、下記「お支払いについて」の第1項各号にそれぞれ定める月を1ヵ月目とし、当該初月を含む2年間です。ただし、本サービスの適用開始日が2013年3月31日以前であったお客様にかかる本サービスの契約期間は、2015年3月31日までとします。

※当社の都合により、本サービス提供内容が一部変更される場合、または本サービスが一時中止もしくは全面的に停止される場合があります。

■お申し込みについて

- (1) 光シティ サポートセンターおよび当社のWEBサイト「BB会員サービス」からお申し込み・解約が可能です（お申し込みの場合は、当社が指定する販売代理店からお手続きできます）。

※過去のご契約状況により、本サービスの適用をお断りする場合があります。

- (2) 寄附金の金額、支払い時期、支払い先の指定はできません。

■お支払いについて

- (1) 本件寄附金は、次の各号に定める月から、毎月、本件指定通信サービスにかかるご利用料金（以下「月額利用料金」とします）とあわせてお支払いいただくものとします。

①本サービスを本件指定通信サービスと同時に申し込んだ場合には、本件指定通信サービスの契約成立日が属する月

②ご契約中の本件指定通信サービスについて本サービスを追加でお申し込みいただいた場合には、当社が当該申し込みを受諾した日が属する月の翌月

※月額利用料金が286円に満たない月および本件指定通信サービス休止期間中は、本件寄附金額を請求しません（当該月においては、本サービスによる被災地支援団体などへの寄附は行われません）。

③Yahoo! BB ADSL / Yahoo! BB ホワイトプラン / Yahoo! BB バリュープランのいずれかからYahoo! BB 光シティへのサービス変更と同時に本サービスを申し込んだ場合は、当社が当該申し込みを受諾した日が属する月

- (2) 当社の請求明細には、本件寄附金について本サービスご利用分であることが記載されます。

- (3) 本件寄附金については、本件指定通信サービスのご利用が一月に満たない場合であっても、日割り計算は行いません。

- (4) 本サービスにおいて本件寄附金は課税対象外です。

■支援先について

- (1) 当社は、お客様から本件寄附金をお支払いいただく前に、被災地支援団体などに対して本件寄附金を立替払いしま

す。

(2) 当社が立替払いをした本件寄附金をお客様がお支払いにならないまま当社が別途定める期間が経過した場合、当社は当該本件寄附金の寄附先である被災地支援団体などに対して、当該本件寄附金相当額および当該本件寄附金額に対応するマッチング寄附金額の返金を求めること、あるいはその後に当社が本サービスにより当該被災地支援団体などに寄附する寄附金額から当該本件寄附金およびマッチング寄附金相当額を差引計算して支払うことがあるものとします。なお、当社がこのような返金や差し引き計算の後にお客様からの本件寄附金の入金を確認した場合、当該本件寄附金は別途当社が定めるところに従って取り扱われるものとします。

(3) 支援先となる被災地支援団体および各被災地支援団体などに対する寄附金の配分割合は、別途当社が定めるところとします。

■注意事項

(1) 本件寄附金につきまして当社および被災地支援団体などは領収書などの発行はしません。

(2) 本件寄附金については、返金しません。

(3) 未成年のお客様が本サービスを利用される場合には、法定代理人の同意を得てからご利用になるものとします。

■重要事項詳細記載事項の変更について

・当社のWEBサイトに掲載、または当社が適当と判断する方法にて通知することによって、当社は本重要事項詳細の記載内容を変更できるものとします。この場合、本サービス提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。最新の情報は、当社のWEBサイト (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/>) にも掲載します。なお、チャリティホワイト重要事項説明記載事項以外の部分については、チャリティホワイト利用規約の規定を適用します。

料金表

表示価格は税抜です

■Yahoo! BB 光シティ 初期費用・月額利用料金

初期費用	契約事務手数料	2,858円
------	---------	--------

※「BB フォン光シティ」と同時にお申し込みの場合は無料です。

		プレミアム	スタンダード
月額利用料金	光シティ基本料	3,361円	
	プロバイダー料金	1,540円	1,290円
	合計	4,901円	4,651円

※月額利用料金は、新規にお申し込みの場合は開通日の7日後、Yahoo! BB ADSL サービスからYahoo! BB 光シティへのサービス種別変更の場合は開通日の7日後が属する月の翌月1日から課金開始します。

■無線LANパック月額使用料

月額利用料金	990円
--------	------

※「無線LANパック」には、公衆無線LANを別途ご利用の際に1IDまで無料で利用できる権利が含まれます。

■BBセキュリティ月額利用料金

	月額利用料金
BBセキュリティ Plus powered by Norton™	1 ライセンス570円
BBセキュリティ powered by Norton™	1 ライセンス490円
BBセキュリティ powered by McAfee®	1 ライセンス490円
BBセキュリティ powered by McAfee® Lite	1 ライセンス320円
BBセキュリティ for Smart Device powered by McAfee®	1 ライセンス300円
BBセキュリティ Internet SagiWall) Android (版	1 ライセンス300円

※BB セキュリティのご請求額は、税抜価格にお申し込みライセンス数を乗じた額から算出した消費税に、端数処理をしている都合上、税込価格にて算出したご請求額と差が生じる場合があります。

※「BB セキュリティ powered by Norton™」および「BB セキュリティ powered by McAfee®」「BB セキュリティ powered by McAfee® Lite」「BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®」「BB セキュリティ Internet SagiWall (Android 版)」の申し込み方法の詳細は、当社のWEB サイトをご確認ください。サービス内容の詳細につきましては、専用WEB サイトをご覧ください。

■BB ソフト月額利用料金

	月額利用料金
WPS Office®	1ライセンス 300円

※「WPS Office®」のお申し込みは、BB ソフト専用WEB サイト (bbsoft.jp/t) からでも可能です。

■チャリティホワイト・寄付金

	寄付金 (月額)
チャリティホワイト	10円

※寄付金は課税対象外です。

契約の変更および解除について

■ISP 種別およびサービス種別の変更について

■ISP種別の変更について

- ・「プレミアム」プラン契約満了月以外で「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更した場合、3,000円の解除料が必要です。

■サービス種別の変更について

- ・「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」から「Yahoo! BB 光シティ」へのサービス変更は、「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」の解約手続き、「Yahoo! BB 光シティ」の新規お申し込み手続きを一括して行うものです。

※現在「Yahoo! BB ADSL 電話加入権不要タイプ」、「Yahoo! BB ADSL おとくラインタイプ」をご利用のお客様、またはBBフォンを単独でご利用のお客様のサービス変更は承ることができません。Yahoo! BB ADSLサービス以外をご利用のお客様のサービス変更は承ることができません。また、Yahoo! BB 光シティからのサービス変更は現在できません。いったん現在ご利用中のサービスを解約されたうえで、新たに別のサービスへの申し込みが必要です。

- ・Yahoo! BB ADSLからYahoo! BB 光シティ+BBフォン光シティへのサービス変更の際、開通前にYahoo! BB 光シティのみを取り消すことはできません。Yahoo! BB 光シティ+BBフォン光シティの両方の申し込みを取り消すこととなります。

- ・Yahoo! BB 光シティのみご利用中に、BBフォン光シティのみへのサービス変更はできません。いったんYahoo! BB 光シティをご解約のうえ、新たにBBフォン光シティへの申し込みが必要です。

■Yahoo! BB ADSL 通常タイプから継続してご利用いただけるサービス

以下のサービスはサービス変更手続き中においても継続して利用できます。

- ・Yahoo! JAPAN IDを取得することでご利用いただけるサービス
 - Yahoo!ウォレット (お支払い方法) ・Yahoo!メールなど
- ・Yahoo! BB会員向けサービス
 - 追加メールアドレス・ダイヤルアップ接続サービス・海外ローミングサービス・モバイル接続サービス・公衆無線LAN サービス
- ・BBセキュリティ Plus powered by Norton™、BBセキュリティ powered by Norton™、BBセキュリティ Lite powered by Norton™、BBセキュリティ powered by McAfee®、BBセキュリティ powered by McAfee® Lite、BBセキュリティ for Smart

Device powered by McAfee®、BBセキュリティ Internet SagiWall（Android版）ご利用中のご契約内容にて継続してご利用いただけます。

※専用のWEBサイトよりお申し込み方法をご確認ください。

・BBソフト

ご利用中のご契約内容にて継続してご利用いただけます。

※新規でご利用希望のお客様は「Yahoo! BB 光シティ」開通後に専用WEBサイト（bbsoft.jp/t）よりお申し込みください。

■別途手続きや注意が必要なサービス

以下のサービスはサービス変更手続き中に別途手続きが必要です。

・「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」でご利用の「BBフォン」

現在、「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」で利用中の「BBフォン」はADSL回線の解除と同時に利用できなくなります。

※「Yahoo! BB 光シティ」では「BBフォン」の提供はありませんが、単独サービスとして「BBフォン光シティ」を利用できます（別途お申し込みが必要です）。

・無線LANパック

「Yahoo! BB 光シティ」でも無線LANパックはご利用いただけます。ただし、「Yahoo! BB 光シティ」専用の接続機器による利用となるため、現在「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」にて無線LANパックを利用中のお客様も、機器交換および無線LANの設定が必要です。

※「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」にて無線LANパックをレンタルでご利用中のお客様は、「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」サービス提供終了後、ADSL機器と一緒に返却してください。返却方法についての詳細は下記WEBサイトをご確認ください。

（<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>）

■Yahoo! BB ADSL 通常タイプ提供終了とともにご利用停止となるサービス

・BBサポートワイドサービス

「Yahoo! BB 光シティ」における「BBサポートワイドサービス」はサービス提供の予定はございません。「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」サービス提供終了後は、「BBサポートワイドサービス」の利用も終了となります。

・とく放題(B)／BBライフホームドクター

「Yahoo! BB 光シティ」における「とく放題(B)」「BBライフホームドクター」はサービス提供の予定はございません。

「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」サービス提供終了後は、「とく放題(B)」「BBライフホームドクター」の利用も終了となります。

・BBマルシェ by 大地を守る会

「Yahoo! BB 光シティ」における「BBマルシェ by 大地を守る会」はサービス提供の予定はございません。

「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」サービス提供終了後は、「BBマルシェ by 大地を守る会」の利用も終了となります。

・BBお掃除&レスキュー

「Yahoo! BB 光シティ」における「BBお掃除&レスキュー」はサービス提供の予定はございません。「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」サービス提供終了後は、「BBお掃除&レスキュー」の利用も終了となります。

■サービスの切り替えについて

「Yahoo! BB 光シティ」は、局内工事のみでサービスの提供開始となります。「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」のサービス提供の終了は、「Yahoo! BB 光シティ」の回線開通後となるため、途切れることなくブロードバンドサービスを利用できます。

■ADSL回線の解除について

「Yahoo! BB 光シティ」の提供開始後、当社にてADSL回線の解除手続きを行います。なお、ADSL回線ご利用中にレンタル契約されていた接続機器は、Yahoo! BB 光シティ開通後、当社が定める所定の方法にて所定の住所宛てに返却してください。返却方法についての詳細は下記WEBサイトをご確認ください。

（<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>）

なお、レンタルされていた接続機器を当社が定める期日までに所定の場所まで返却されなかった場合の違約金の詳細については、当社が定める「機器レンタル規約」をご参照ください。

■月額利用料金について

「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」から、「Yahoo! BB 光シティ」へのサービス変更に伴い、開通日の7日後の属する月までは「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」のご利用料金を、翌月分からは「Yahoo! BB 光シティ」の利用料金が発生します。なお、サービス変更手数料はかかりません。

■ご利用料金のお支払い方法について

「Yahoo! BB 光シティ」ご利用料金のお支払いは、「Yahoo! BB ADSL通常タイプ」でご利用のお支払い方法を継続してご利用いただけます。

■その他のご注意点

- ・サービスの提供準備中やサービス変更手続き中、移転手続き中など、お客様のご利用状況によってはサービスの変更を承れない場合があります。
- ・設備状況などの理由によりサービス変更申し込みをお待ちいただいたり、サービスを提供できない場合もあります。また、サービス変更のお手続き中は、他の「Yahoo! BB ADSL」へのサービス変更や、無線LANパックなどのオプションサービスの利用申し込み／利用停止はできません。
- ・お申し込み内容に不備があると、ご利用の開始が数日から数週間遅れる場合があります。
- ・サービス変更の申し込み後に、申し込みを取り消しされる場合、またはYahoo! BBサービスを解約される場合は、光シティ サポートセンターまでお問い合わせください。
- ・サービス変更の申込手続き完了後の取り消しや、Yahoo! BBサービスを解約する場合、手続きに時間を要する場合があります。取り消しのタイミングによっては、「Yahoo! BB ADSL」がすでに解約済みとして継続利用ができない場合があります。
- ・局内工事が終了した場合でも、何らかのトラブルによりサービスを利用できない期間が発生する場合があります。Yahoo! BB サービスを利用できない期間があった場合でも、この間の料金の割引、返金はありません。

■ サービスの利用停止などについて

- ・会員規約違反行為（法令違反の行為、他人の権利の侵害、未成年者を害する行為、スパムメールの送信、コンピューターウイルスの送信など）を行った場合やそのおそれがあるときは、Yahoo! BB 光シティまたはYahoo! JAPAN IDの利用を停止することがあります。
- ・当社およびヤフーは、設備の保守上または工事上やむを得ない場合や、重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、かつ、お客様に事前に通知することなく、Yahoo! BB 光シティの全部（または一部）のご利用を中止または一時停止することがあります。
- ・事由の如何を問わず、IP 接続専用サービスのご利用が停止された場合、Yahoo! BB 光シティの利用も停止されます。
- ・当社所定の基準に従いYahoo! BB 光シティの運営上必要があると合理的な理由に基づいて認められる場合、Yahoo! BB 光シティのご利用にかかる通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。

■ 契約の解除について

■解約に関するご注意点

- ・お客様がサービス契約を解約しようとするときは、当社またはヤフー所定の方法によりその旨を通知していただきます。この場合、当該通知を受理した日の属する月の末日をもって終了します。
- ・サービスの解約は、光シティ サポートセンターにて承ります。
<電話> 0120-964-761 ※通話料無料 ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
<受付時間> 10:00~18:00（年中無休）
- ・Yahoo! BB 光シティを解約しても、光ターミナルおよび光BBユニットの撤去は行いません。

- ・光 BB ユニット専用無線 LAN カードおよびパソコン用無線 LAN アダプターに関しては、当社が別途指定する住所に返却してください。返却方法についての詳細は WEB サイト (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>) をご確認ください。なお、返却に必要な送料はお客様の負担です。
- ・それぞれの機器には所定の返却期間が設定されており、その期間内に返却されない場合は違約金が発生します。
- ・Yahoo! BB 光シティの解約をもって Yahoo! プレミアムも解約となります。
- ・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

■ 引越しについて

- ・引越しされる場合は、Yahoo! BB 光シティのサービス契約は解約となります。必ず引越し前に光シティ サポートセンターまでご連絡いただき、解約のお手続きを行ってください。
※引越し先で Yahoo! BB 光シティを再度ご利用いただく場合でも、新規に申し込む必要があります。
- ・「プレミアム」プランをご契約のお客様が契約満了月以外に移転された場合、解除料として3,000円をお支払いいただきます。

BB フォン光シティ

お申し込み時のご注意点

■ 適用される契約（約款）について

- ・BBフォン光シティは、下記の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	IP電話サービス契約約款
	専用サービス契約約款

サービスのご利用にあたっては、各規約・約款の全文をご確認ください。各規約・約款の全文は以下の WEB ページにてご確認ください。

- ・ <https://www.softbank.jp/biz/terms/>

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

光シティ サポートセンター

<電話番号> 0120-964-761 (通話料無料)

<受付時間> 10:00~18:00 (年中無休)

■ 提供条件について

- ・BBフォン光シティは、当社が、地方自治体の幹線に加え宅内まで敷設した光回線および光ターミナルを借り受け、当社が提供する IP 接続専用サービスにかかる専用回線とし、その専用回線を使用して行う IP 電話サービスです。
- ・BBフォン光シティは、地方自治体による光回線の敷設地域（市町村）内で、なおかつ当社による IP 接続専用サービスの提供地域に居住されるお客様に限定して提供します。
- ・BBフォン光シティのお申し込みには、お客様宅内に地方自治体により光回線が敷設された光ターミナルおよび、光 BB ユニットが設置されている必要があります。また、お客様宅内に敷設されている光回線の回線番号として付与されている「光番号」が必要です。「光番号」をお持ちでない場合、もしくはお申し込み時に「光番号」が不明の場合は、BB フ

オン光シティにお申し込みいただけません。

- ・BB フォン光シティは専用回線単位での契約となり、音声は1チャンネルのみでの提供です。
- ・提供条件が整わないなどの理由により、BB フォン光シティが提供できない地域があります。

■ 契約の成立について

- ・BBフォン光シティ利用にかかる契約は、当社がお客様のお申し込みの不備がないことを条件として、お申し込みを当社が受領した日に成立するものとします。
- ・BBフォン光シティにお申し込みされた場合、当社が提供するIP接続専用サービスの利用申し込みも行ったこととなります。
- ・開通日および契約成立日は、当社より郵送にてお客様に通知します。

■ ご利用料金について

BB フォン光シティのご利用料金は、当社が設定するものとし、BB フォン光シティのご利用料金の全額を当社にお支払いいただきます。お支払い方法には次の3つの方法があります。

- (a) 口座引落：毎月当社指定日に金融機関から自動引き落としされます。
 - (b) 窓口払い：金融機関窓口・コンビニエンスストアにてお支払いいただきます。
 - (c) クレジットカード払い：クレジットカード会社の決済日に自動引き落としされます（法人でご契約のお客様は利用できません）。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべてのお支払いまで年14.5%の割合で計算した額が延滞利息となります。
 - ・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までのご利用料金が発生します。
 - ・1ヵ月および2ヵ月分のご請求額が5,000円に満たない場合は、最大3ヵ月分までのご請求額をまとめて請求します。
 - ・毎月のご請求は、基本料金ならびに通話料金、付加サービスの利用料金です。
 - ・基本料金および付加サービスのご利用料金は、暦月単位による請求となります。
 - ・基本料金は、「BB フォン光シティ開通日」が属する月の翌月1日が課金開始日となります。
 - ・BB フォン光シティにおける月額料金の課金開始日およびご請求月は次のとおりです。

①番号ポータビリティを希望される場合

NTT 東日本/NTT 西日本各社より番号ポータビリティの完了報告を当社が受領した日を開通日とし、その当日が属する月の翌月1日より課金を開始し、翌月に請求します。

②番号ポータビリティを希望されない（新規電話番号を取得される）場合

BB フォン光シティ接続作業または当社における新規電話番号のBB フォン光シティ設定完了日の遅い方を開通日とし、その当日が属する月の翌月1日より課金を開始し、翌月に請求します。

- ・通話料金については基本料金の課金日に係わらず、利用分を翌月にお支払いください。
- ・料金表示は税抜表示です。また、端数切捨てのうえ請求することがあり、請求額が料金表示と異なる場合があります。国際料金は免税です。

■ サービス概要について

「BBフォン光シティ」は地方自治体による光回線の敷設地域（市町村）内で、なおかつ当社によるIP接続専用サービスの提供地域に居住されるお客様に限定して提供するサービスをいいます。以下BBフォン光シティの重要事項を記載します。

- ・BBフォン光シティは、当社が定める「IP電話サービス契約約款」に基づき提供されるサービスです。
- ・BBフォンは、当社の登録商標です。
- ・BBフォン光シティは、市内電話・市外電話・国際電話・IP電話（一部プロバイダー提供IP電話サービスを除く）、または携帯電話・PHSへの通話をご利用いただけるサービスです。
- ・BBフォン光シティにお申し込み後は、通話料金とあわせて当社が設定する基本料金を回線ごとに請求します。施設設置負担金ならびにNTT東日本／NTT西日本への基本料金は不要です。

■ お申し込みにあたっての注意事項

■BBフォン光シティのお申し込みにあたって

- ・次の緊急特番への発信が可能です。110番（警察）、118番（海上保安）、119番（消防）
 なお、上記の緊急特番へ発信した場合、回線ごとに非通知設定であっても、発信者番号および発信者氏名、住所が緊急通報受理機関へ通知されます。「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、当社は当該機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。
 ※「Yahoo! BB 光シティ／BBフォン光シティ申込書」に記載されたご住所がお客様の「設置先住所」です。
 ※「設置先住所」は、最寄りの緊急機関を特定し、かつ緊急機関（110番、118番、119番）への通知情報になります。万が一、「設置先住所」に誤りがある場合は、緊急車両到着の遅れなど、不都合が生じる可能性がありますので、必ず「Yahoo! BB 光シティ／BBフォン光シティ申込書」に記載されたご住所をご確認ください。
 ※ご住所を訂正・変更される場合は、光シティ サポートセンターまで必ずご連絡ください。
- ・110番、119番直接通報装置*が接続されている電話回線は、「BBフォン光シティ」に申し込めません。装置が接続されている回線が不明な場合は、装置設置会社にご確認ください。
 *非常ボタンなどを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ（発信元情報）を送出するもの。
- ・BBフォン光シティでは次の3桁特番サービスを提供しています。
 104番（番号案内）、115番（ほっと電報受付）、117番（時報）、171番（災害用伝言ダイヤル）、177番（天気予報）、184番（発信者番号非通知）、186番（発信者番号通知）、113番（故障窓口）、116番（営業窓口）。
 ※115番におかけになった場合、ソフトバンクグループのPSコミュニケーションズ株式会社が提供する電報類似サービスの「ほっと電報信書便サービス」へ接続します。なお、従来どおり「NTT電報サービス（電話受付）」をご案内することも可能です（「NTT電報サービス」：NTT東日本／NTT西日本が提供する電報サービス）。
 ※113番、116番については、当社の窓口へつながります（NTT東日本／NTT西日本の提供する113番および116番への発信はできません）。
- ・以下の着信課金サービスへの発信が可能です。
 当社、NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天モバイル株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、株式会社QTnetの提供する着信課金サービス
 （0120・0800・0088・0037・0053・0066・0077で始まる着信者課金番号）
- ・以下への発信はできません。
 ※100番、102番、106番、108番、112番、114番、123番、124番、125番、126番、127番、131番、132番、133番、134番、135番、136番、141番、143番、145番、146番、149番、151番、152番、159番、161番、162番、163番、164番、165番、167番、168番、169番
 ※当社以外の事業者識別番号（0077など）で始まるサービス。当社以外の事業者識別番号をダイヤルした場合でも、BBフォン光シティの通話となり、BBフォン光シティの通話料金が適用されず（着信課金サービスなどを除く）。
 ※分割課金サービス（0570の一部）、OCNアクセスポイント（0035）などの他社サービス。「0570」で始まる番号は、衛星放送（CS放送、BS放送の双方向サービスなど）や有料オンラインサービス（通信カラオケサービス、公営競技の在宅投票システムなど）で利用されている場合があります。詳細につきましては、ご利用の各サービス提供会社へお問い合わせください。
- ・高齢者向け緊急通報装置（緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型などの自動通報装置）をご利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。装置の提供元事業者もしくは、お住まいの公共機関窓口（福祉課など）へお問い合わせください。

- ・ピンク電話、共同電話、携帯電話、PHS、自動車電話、船舶電話などはお申し込みいただけません。
- ・お申し込み者が未成年の場合は、親権者の同意を得てください。
- ・お申し込み者が満18歳未満の場合は、「BBフォン光シティ」サービスはお申し込みいただけません。
- ・マイラインおよびマイラインプラスは利用できません。また、BBフォン光シティは122（固定優先接続解除）のダイヤル有無に関わらず、BBフォン光シティの通話となり、BBフォン光シティの通話料金が適用されます。
- ・BBフォン光シティに申し込んだ回線（電話番号）が、当社および他社の定額料金サービスを利用されている場合、サービス提供会社から定額料金のみを請求されるおそれがあります。これらサービスの継続利用を希望されない場合には、BBフォン光シティのお申し込みとは別に、当社および他社の定額料金サービスの解約手続きをお願いします。
- ・国際不取扱センターを通じて国際電話の発信・着信を規制されている回線（電話番号）でBBフォン光シティのお申し込みをされた場合、BBフォン光シティへのお申し込み後に国際電話の発信・着信規制がいったん解除されることがあります。引き続き国際電話の発信・着信を規制される場合には、再度国際不取扱センターへの申し込みが必要です。

■当社サービスの引継ぎ

- ・当社中継電話サービスをご利用中のお客様がBBフォン光シティにお申し込みの場合、申し込まれた回線の当社中継電話サービスは解約となりますが、BBフォン光シティの申し込みと同時に、次のサービスを自動的に継続しますので引き続き利用できます（かんたんダイヤル／クレジットコール／コレクトコール／コレクトコールS）。ただし、国際第三者課金は利用できなくなります。
- ・当社割引サービスをご利用中のお客様がBBフォン光シティにお申し込みの場合、申し込まれた回線の既存の割引サービスは適用されません。回線単位割引サービス（局番割引スーパーなど）については解約の取り扱いとなります。

■NTT東日本／NTT西日本からの切替にあたって

- ・NTT加入電話から当社へ変更する際、NTT東日本／NTT西日本およびNTTコミュニケーションズ以外のマイライン事業者を選択されている場合は、マイライン事業者のサービス内容の解除は自動的には行われません。特に月々の定額料金が設定されているサービスの解除については、各電話会社までお問い合わせください。
- ・「一般番号ポータビリティ」サービスにより、現在ご利用中の電話番号を引き続き利用できます（一部地域では利用できません）。また、従来の電話番号を継続せずBBフォン光シティを利用する場合は、当社よりご利用電話番号を付与します。新しい電話番号は、開通までに当社より案内します。
- ・BBフォン光シティをお申し込みいただき、かつ「NTT加入電話の番号継続利用（番号ポータビリティ）」をお申し込みの場合は、NTT回線からの切り替えに伴い、以下の手続きを当社が代行します。
 - 1) NTT電話加入権がある場合：利用休止手続き
 - 2) NTT電話加入権がない場合（加入電話・ライトプラン）：解除手続き

なお、上記手続きはお客様のご承諾が必要です。ご承諾を確認できない場合など、サービスを開始できない状態が長期間継続する場合は、やむを得ず「BBフォン光シティ」のお申し込みを解除させていただく場合があります。解除された場合は、NTT加入電話などへの再加入時に、施設設置負担金などが必要です。現在ご利用中のNTT回線番号をBBフォン光シティでも継続利用ご希望の場合は、その回線情報をNTT名義人名等の情報と一致しているかについて、当社が代行してNTT東日本／NTT西日本に確認を行う場合があります。
- ・NTT加入電話に重畳してADSLサービスをご利用中の場合は、番号ポータビリティ（電話番号の継続）によるBBフォン光シティへのお申し込みにより、ADSLサービスが利用できなくなります。詳しくは各ADSL事業者までお問い合わせください。
- ・NTT東日本／NTT西日本で提供していた次のサービス（もしくは同タイプのサービス）が利用できなくなります。「ノーリング」通信サービス（電気／ガス／水道など各社遠隔検針制御）、「オフトーク通信」サービス、信号監視通信サービス（警備会社など）、パケット通信、「フレッツ・ISDN」、「Fネット」など
- ・「一般番号ポータビリティ」サービスのご利用には、以下の提供条件があります。

※番号ポータビリティ提供対象交換機に割り当てられた電話番号であること。

※NTT東日本／NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話（電話サービス）および、ISDN（総合デジタル通信サービス）であること。

※NTT東日本／NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類であること。

※現在利用者が使用している電話番号であること。

- ・BBフォン光シティにお申し込みをされた回線（電話番号）は、NTT東日本／NTT西日本においては利用休止または解除の扱いとなります。これに伴い当該回線（電話番号）にかかわる以下の点についてご注意ください。

※利用休止の5年ごとの更新手続きはお客様ご自身で行ってください。なお、更新手続きを行わなかった場合、更に5年経過後その契約は解除となりますのでご注意ください。詳しくは更新時にNTT東日本／NTT西日本にご確認ください。

※付加サービスを利用していた場合、「フリーアクセス」を含め、その付加サービスは解約となります。

※「①代表取扱サービス」、「②ダイヤルインサービス」、「③ i・ナンバー」、「④二重番号サービス」を利用していた場合、これらのサービスに関連する電話番号（利用休止などされないものに限る）の当該サービスなど（①②③④）はすべて解約となります。

■番号ポータビリティなどお申し込みについて

- ・BBフォン光シティにて継続してご利用いただける電話番号は、NTT東日本／NTT西日本の提供する電話番号です。他の事業者の提供する電話番号や、お引越しなどご利用場所が変更となる場合は、電話番号を継続してご利用いただけません。また、設備の対応により、一部の電話番号は、継続してご利用いただけない場合があります。その場合は、当社より新しい電話番号を付与します。

※お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、利用されているNTT東日本／NTT西日本の付加機能など（その電話サービスに重畳しているDSLサービスに係わるDSLなど接続専用サービスを含む）はすべて廃止します。廃止後、付加機能は利用できませんので、お客様ご自身でNTT東日本／NTT西日本や各サービス提供会社へ連絡のうえ、利用終了の手続きを行ってください。お手続きいただけない場合、利用の如何に関わらず、引き続きその会社から月額利用料金の請求をされる場合があります。

※お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスにおいて、以下のNTT東日本／NTT西日本以外の契約会社のサービスなどを利用されている場合、利用休止などの工事日までにお客様自らサービスなどの契約会社に対して当該サービスの継続利用の可否を確認後、必要に応じて廃止手続きなどを実施していただきます。[1] 検針（ガス・水道）、[2] セキュリティサービス（警備会社）、[3] オフトーク通信サービス（情報提供会社・地方自治体など）、[4] 重畳型DSLサービス、[5] フリーダイヤルなど

※お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、以下のサービスなどを利用されている場合は、NTT東日本／NTT西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までNTT東日本／NTT西日本の116にご連絡のうえ、その旨をお申し出ください。

- 1) NTT東日本／NTT西日本のレンタル電話機などを利用している場合で引き続きレンタル電話機などのご利用を希望される際には、お客様の買い取りとなります。買い取り代金は、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書にてお支払いください。また、レンタル不要の場合は、NTT東日本／NTT西日本にレンタル解除をお申出ください。
- 2) NTT東日本／NTT西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合、定額保守の継続利用となります。定額保守料は、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。
- 3) NTT東日本／NTT西日本のフレッツサービスなどの料金の課金先電話番号となっている場合、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。
- 4) お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、代表番号サービス・ダイヤルインサービス・iナンバーサービスを利用されている場合、その代表番号サービスなどに関連する電話番号の当該サービスをすべて廃止します。

※番号ポータビリティなどのお申し込みの円滑な実施のため、NTT東日本／NTT西日本から当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどに関する契約者情報（以下、当社のサービスの利用者に係わる本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る）を提供する場合があります。後日、ご案内する方法に従って、NTT利用休止またはNTT契約解除に承諾いただきます。

■付加サービスについて

- ・着信転送サービスは無条件転送のみです。
- ・お客様ご自身で行なわれる機能設定操作（カスタマコントロール機能・リモートコントロール機能）については一部の機能が利用できません。

- ・番号表示サービス（ナンバーディスプレイ）はお手持ちの電話機機種によっては利用できません。お申し込みにあたっては事前に対応機種であるか確認してください。
- ・番号通知リクエストのご利用には、番号表示サービスへのお申し込みが必要です。

■ご利用開始について

- ・別途、ご利用開始日をご案内します。

■その他

- ・契約者名が個人名義で、住宅で利用する回線の場合のみ、お申し込みいただけます。
- ・BBフォン光シティをご利用になるためには、当社が指定する端末機器が必要です。
- ・当社が指定する端末機器以外はレンタルなどの取り扱いはできません。
- ・当社が指定する端末機器以外でのご利用は禁じており、BBフォン光シティのご利用については一切保証しません。
- ・番号案内および電話帳（「ハローページ」／「タウンページ」／「タウン&ハローページ」）の新規掲載・修正・削除をご希望される場合は、BBフォン光シティ開通後に電話帳申請センター（0088-255-636）までご連絡下さい。
※番号案内および電話帳掲載のお申し込み内容について、当社から確認のご連絡をさせていただくことがあります。
※NTT東日本／NTT西日本の番号案内および電話帳掲載をご利用中のお客様であっても、BBフォン光シティのお申し込み時にお手続きされない場合、番号案内登録・掲載登録の内容は引き継がれません。
- ・電話帳の購入（有料）を希望される場合は、タウンページセンタ（連絡先：0120-506-309）へお申し込みください。
- ・電話帳への広告掲載を希望する場合も、上記タウンページセンタへお申し込みください。
- ・NTT東日本／NTT西日本から当社に電話サービスなどに関する以下のお客様情報が提供される場合があります。あらかじめご了承ください（質権の設定もしくは差押え／信号監視通信サービス・ノーリング通信サービスの利用有無にかかわる情報）。
- ・停電中はBBフォン光シティを利用できません。
- ・当社または協定事業者における設備のメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・お客様のご都合により、申し込みいただいたサービスが提供できない場合があります。

■ BBフォン光シティ接続作業について

- ・BBフォン光シティ接続作業は、BBフォン光シティの申し込みのお客様に対して、当社が電話機の接続確認をお客様宅にて行うものです。
- ・本接続作業は、BBフォン光シティ接続作業の提供をご希望されるお客様にのみ行います。

料金表

表示価格は税抜です

■通話料金

当社／提携会社 IP 電話* あて	国内固定電話／IP 電話 (050番号) あて	海外 あて	各社携帯電話 あて		各社 PHS あて	
0円	日本全国一律 7.99円／3分 全時間帯共通	アメリカ（本土、アラスカ、ハワイ）の場合 7.99円／3分 全時間帯共通	8:00 ～	23:00 ～	セットアップ料金 (1通話毎)	全時間帯共通
			23:00	8:00		
			25円／1分	20円／1分	10円	10円／1分

* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BB フォン、BB フォン (M)、BB フォン光シティ、ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ

※海外 230 以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止しています。国際通話料金表は WEB サイト (https://tm.softbank.jp/consumer/bbphone/price_overseas/) で確認できます。

※アメリカ（本土・アラスカ・ハワイ）を除く海外への通話は 1 分ごとの料金設定です。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかり de トーク S は株式会社 TOKAI ケーブルネットワークが提供するサービスです。

無料通話について

●無料通話は、通話相手先がご利用中の当社および提携会社の IP 電話*・サービス種別により、無料通話をご利用いただける電話番号が異なります。以下の内容をご確認のうえ、無料通話をご利用ください。

- ・050 番号：BB フォン、BB フォン (M)
- ・03 番号など：おうちのでんわ、ホワイト光電話、BB フォン光シティ、ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ

●当社および提携会社の IP 電話*との通話は、通話相手先も当社および提携会社の IP 電話*がご利用可能な状態（モデムなどの宅内接続機器や電源が正しく接続されているなど）の場合に限りますので、ご注意ください。

●当社および提携会社の IP 電話*との無料通話の際は、「プププ・プププ」という接続音を確認してください。

*おうちのでんわ、ホワイト光電話、BB フォン、BB フォン (M)、BB フォン光シティ、ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ

■電話基本料金

区分	課金単位	月額料金
集合住宅用／戸建住宅用	1 契約者回線毎	950 円

※Yahoo! BB 光シティとあわせてお申し込みの場合は、月額料金 500 円です。

※「BB フォン光シティ」とあわせて「Yahoo! BB 光シティ」を申し込まれた方が、「Yahoo! BB 光シティ」だけを解約した場合は、「Yahoo! BB 光シティ」解約月の翌月より、月額料金について 1 回線ごとに 950 円/月の料金を適用します。

「ユニバーサルサービス料」について

BB フォン光シティをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。ユニバーサルサービス料は半年に 1 回料金の見直しが行なわれているため、お支払い料金に変更される場合があります。最新の情報は WEB サイト (<https://www.softbank.jp/ybb/universal/>) をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT 東日本／NTT 西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ (<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) にてご確認ください。

■基本工事費（開通／変更／解約）

工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。

区分	工事内容		工事費（NTT 工事分を含む・1回線毎）		
			交換機等工事費	標準工事費	番号ポータビリティ工事費
開通	回線新設		-	3,000 円	-
	NTT から切替 （番号ポータビリティ利用あり）	加入電話・INS から （NTT 利用休止）			
		アナログライト／ INS ライトから			
	NTT から切替 （番号ポータビリティなし・NTT 解約）				
解約	番号ポータビリティ解除あり		1,000 円	-	1,500 円
	番号ポータビリティ利用なし				-

※上記は平日昼間（8:30-17:00）の工事に適用され、当社より請求します。

※お客様所有の宅内設備（電話機・FAX など）に伴う工事は別途、工事費が必要です。設備保守会社へご確認ください。

※番号ポータビリティ工事時に、一時的に電話が使えなくなります。

■付加サービス

各付加サービス提供料金、およびパック料金は下記のとおりです。

サービス名	月額料金（回線毎）	工事費（回線毎）	付加サービス パック 1	付加サービス パック 2
番号表示	400 円	1,000 円	○	×
番号通知リクエスト	200 円	1,000 円	○	×
キャッチ電話	300 円	無料	○	○
着信転送	500 円	無料	○	○
着信お断り	600 円	1,000 円	○	○

付加サービスパック料金（回線毎）	1,000 円	月額 900 円	月額 630 円
------------------	---------	----------	----------

※工事費は付加サービス単位で発生します。同時申し込みによる減額はありませぬ。

※同一の付加サービス、ならびに付加サービスパックを同月内に複数回お申し込みされる場合、お申し込みにかかる工事費は、お申し込みの回数分の支払いとなります。

契約の変更および解除について

■ BB フォン光シティにかかるサービス種別の変更について

- ・Yahoo! BB ADSL から BB フォン光シティのみへのサービス変更はできません。
- ・BB フォン光シティのみをご利用中に、Yahoo! BB 光シティのみへサービス変更することはできません。いったん BB フォン光シティをご解約のうえ、新規に申し込みが必要です。
- ・BB フォン光シティと Yahoo! BB ADSL の両方をご利用中の場合、Yahoo! BB ADSL から Yahoo! BB 光シティへのサービス変更はできません。いったん BB フォン光シティをご解約のうえ、あらたにサービス変更のお申し込みが必要です。

■ 契約の解除について

- ・「一般番号ポータビリティサービス」を利用して BB フォン光シティにご加入された場合、移転の際には、電話番号が変更となります。新たな電話番号は当社より付与させていただきます。

■ 解約に関するご注意点

ご希望の解約日をご指定いただくことは可能ですが、次の内容についてご注意ください。

- ・ 解約の際は、工事費（工事費一覧表をご覧ください）が必要です。
- ・ BB フォン光シティを解約し、利用休止中の NTT 加入電話を復活する場合には、NTT 東日本／NTT 西日本に対して、工事費の支払いが必要です。
- ・ 番号ポータビリティにてご利用中の電話番号について、BB フォン光シティを解約後に別の事業者において電話番号の継続利用を希望される場合には、必ず、事前に NTT 東日本／NTT 西日本に対して電話番号の継続利用をされる旨をご連絡ください。この場合、当社が、お客様から手続き完了のご連絡をいただくか、または NTT 東日本／NTT 西日本から手続き完了通知を受領するかをもって、BB フォン光シティは解約となります。BB フォン光シティが解約となるまでは、利用の如何にかかわらず、解約を承った月の末日までの月額基本料金、（およびご利用されていた場合は、ご利用分の BB フォン光シティ通話料金）がかかりますので、電話番号の継続利用の手続きが完了後、速やかにご連絡ください。なお、NTT 東日本／NTT 西日本における電話番号継続利用の手続きに要する期間などの詳細については、NTT 東日本／NTT 西日本へお問い合わせください。
- ・ サービスの解約は、光シティ サポートセンターにて承ります。
 - <電話番号> 0120-964-761（通話料無料）
 - <受付時間> 10:00～18:00（年中無休）
- ・ BB フォン光シティを解約しても、光ターミナルおよび光 BB ユニットの撤去は行いません。

■ 引越しについて

引越される場合は、当社所定の手続きに従いサービス契約を解約していただきます。

※引越し先で BB フォン光シティを再度ご利用いただく場合であっても、新規に申し込む必要があります。

Yahoo! BB 光シティ／BB フォン光シティ

加入特典の適用について

特典対象料金		特典内容	備考	特典提供主体
Yahoo! BB 光シティ 契約事務手数料		無料	-	ソフトバンク株式会社
BB フォン光シティ 標準工事費		無料	-	
Yahoo! BB 光シティ 月額利用料金	光シティ基本料	最大2ヵ月無料*	但し、Yahoo! BB ADSL サービスからのサービス変更は除く	ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社
	プロバイダー料	最大2ヵ月無料*		
無線 LAN パック(レンタル) 月額利用料金		最大2ヵ月無料*	Yahoo! BB 光シティと同時申し込みで適用	ソフトバンク株式会社
BB セキュリティ Plus powered by Norton™ 月額利用料金		最大2ヵ月無料*	Yahoo! BB 光シティと同時申し込みで適用。	
BB ソフト 月額利用料金		最大2ヵ月無料*	但し、Yahoo! BB ADSL サービスからのサービス変更は除く	

* 開通日の7日後から最大2ヵ月となります。なお、各オプションサービスの特典は、お申し込みされた方のみが対象です。

【適用対象となる方について】

2011年4月1日以降、新たに「Yahoo! BB 光シティ」および「BB フォン光シティ」を同時に、もしくは個々に申し込みいただき、申し込み日を含む月の6ヵ月後の末日までに開通したお客様。

※すでに「Yahoo! BB 光シティ」または「BB フォン光シティ」を利用中のお客様や、申し込みいただいたお客様、一度でも解約やキャンセルされたお客様の再申し込みの場合は、同一サービスの加入特典は適用されません。

※すでに「Yahoo! BB 光 with フレッツ」／「Yahoo! BB 光 フレッツコース」を利用中のお客様や、お申し込みいただいたお客様、一度でも解約やキャンセルされたお客様の再申し込みの場合は、加入特典は適用されません。

※「Yahoo! BB ADSL 通常タイプ」から「Yahoo! BB 光シティ」へサービス変更されるお客様は、下記をご覧ください。

(https://www.softbank.jp/ybb/campaign/tokuten_city/applicable_sahen/)

【特典について】

1. 「Yahoo! BB 光シティ」にお申し込みのお客様は契約事務手数料が無料となり、「BB フォン光シティ」にお申し込みのお客様は標準工事費が無料となります。

※「Yahoo! BB 光シティ」と「BB フォン光シティ」を同時にお申し込みいただいた場合、契約事務手数料は発生しません。

2. 「Yahoo! BB 光シティ」にお申し込みのお客様の月額利用料金は、開通日の7日後からその翌月の末日まで最大2ヵ月無料となります。

※オプションサービスの無料特典は各オプションサービスにお申し込みのお客様のみ適用となります。

3. ご利用開始日(光 BB ユニット接続日)が遅い場合は、無料特典期間は短くなります。

■「BB セキュリティ」について

本サービスをご利用いただくには、申し込み後に専用 WEB サイトよりソフトウェアを「ダウンロード」、「インストール」のうえ、お客様のパソコンにて「セットアップ」作業を完了していただく必要があります。

※「BB セキュリティ powered by Norton™」、「BB セキュリティ powered by McAfee®」、「BB セキュリティ powered by McAfee® Lite」、「BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®」、「BB セキュリティ Internet SagiWall (Android 版)」は特典対象外となりますのでご注意ください。

■「BB ソフト」について

1. BB ソフトの特典は、BB ホーム、WPS Office®が無料となります。

2. 本サービスをご利用いただくには、申し込み後に「BB ソフト」専用 WEB サイトにて「BB ソフト」の利用開始手続

きを行う必要があります。

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ソフトバンク株式会社

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

以下では、要旨のみ記載いたします。 <<https://www.softbank.jp/corp/privacy/>>

(1) お客様の個人情報〔氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人情報〕は、以下の目的で利用いたします。

①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む） ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

①当社のグループ会社	②Wireless City Planning株式会社
③SBペイメントサービス株式会社	④SB C&S株式会社およびそのグループ会社
⑤PSコミュニケーションズ株式会社	⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止 ^{*1}
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索

携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>) をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告配信サービスでは匿名加工を施した情報を利活用します。詳しくはホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。 (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/utilization/>)

■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は、当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。以下は抜粋です。当社のプライバシーポリシーの全文は (<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>) でご確認ください。

・ パーソナルデータの利用目的

当社は、以下のことを行うためパーソナルデータを利用いたします。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちら (<https://privacy.yahoo.co.jp/utilization.html>) をご確認ください。

- (1) お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため
- (2) お客様等からのお問い合わせに対応するため
- (3) 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
- (4) お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため
- (5) 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
- (6) 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため
- (7) 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

・ パーソナルデータの提供の同意

1. 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。

- (1) 当社のサービス等の提供に必要な場合
- (2) 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合
- (4) 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合

2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社はグループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止しま

す。

- (1) グループ企業のサービス等の提供に必要な場合
- (2) グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合

3. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。

※記載内容は2020年5月22日現在のものです。※記載の価格は税抜価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税抜価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社