

電話健康相談 利用規約

ソフトバンクモバイル株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する電話健康相談(以下「本サービス」といいます。)のご利用にあたっては、以下の利用規約(以下「本規約」といいます。)をご確認ください。なお、本サービスをご利用されたことをもって、本規約に同意したものとみなします。

本サービスは、株式会社保健同人社に委託して提供しております。

1. 電話相談サービスの利用

1-1 サービス内容について

- (1) 保健師、看護師、助産師、管理栄養士等の専門的資格を持つ相談員(以下「相談員」といいます。)が、電話によって健康・育児・介護全般に係る相談(医療機関の情報提供を含む)に応じるサービスです。なお、ペットに関する相談は承っておりません。
- (2) 本サービスの回答は、診療行為を伴わずに行う一般的な助言の範囲内のものであり、診断、治療等の医療行為を行うものではありません。
- (3) 相談時間は通年とし、1日24時間体制で相談を受け付けます。本サービスをご契約の端末から、本サービスの専用線としてフリーダイヤルにて提供します。
- (4) 本サービスでは、ご利用者が専門指導医と相談員との三者通話による電話相談(トリオフォン)を利用できるものとします。なお、トリオフォンは予約制となることがあります。
- (5) 内容を正確にお受けするため、相談内容は録音しております。
- (6) 利用可能者は、あんしんファミリーケータイのご利用者本人とします。
- (7) 混雑状況により、ご相談時間の目安を相談員からお伝えする場合があります。
- (8) 相談員の指名は承っておりません。
- (9) ご利用者が相談員に対して脅迫的言動、誹謗、中傷、もしくは性的嫌がらせ等を行った場合、又は執拗に業務を妨害する等の悪質な利用を行った場合には、利用制限及び利用停止の措置を講ずるものとします。
- (10) ご利用者の身体的・精神的状況に応じて、利用を制限する場合があります。

1-2 申込み/解約等について

- (1) 本サービスのご利用にあたっては、当社に対してお申込みが必要です。また、対象機種は「あんしんファミリーケータイ」のみとなります。
- (2) ご利用者は、あんしんファミリーケータイ又はオーナー設定された携帯電話番号でログインしたMy SoftBank(以下、総称して「My SoftBank」といいます。)において、本サービスのお申込みをすることができます。なお、オーナーとはあんしんファミリーケータイの契約者の許可設定により、あんしんファミリーケータイの設定の登録・変更、電話帳の登録・変更、オプションサービスの加入・変更等ができる携帯電話をいいます。
- (3) ご利用者は、本サービスのご利用開始にあたり、My SoftBankにおいて、本規約に同意していただく必要があります。本サービスに係る契約は「ご加入完了」画面が表示された時点で成立いたします。

- (4) 当社は、ご利用者が以下の事項のいずれかに該当する場合、ご利用者による本サービスのお申込みを承諾しない場合があります。
- (ア) 本サービスのお申込み時の登録もしくは届出事項に、虚偽の記載、誤記又は記入漏れがあった場合
 - (イ) 過去に本規約違反により、本サービスの利用を停止又は終了されたことがある場合
 - (ウ) その他、当社が本サービスの利用を承認することを不適当と判断した場合
- (5) 当社は、ご利用者による本サービスのお申込みを承諾した後であっても、ご利用者が上記(4)のいずれかの事項に該当することが判明した場合は、本サービスの提供を停止又は終了することができるものとします。
- (6) 本サービスのご利用の中止を希望される場合は、当社が別に定める手続きにより本サービスの利用中止の手続きを行ってください。なお、本サービスの利用中止の手続きをした場合は、再度本規約に同意しない限り、本サービスをご利用いただくことはできません。
- (7) あんしんファミリーケータイ以外の携帯電話へ機種変更する場合には、本サービスは解約されたものとみなし、本サービスの提供を終了します。
- (8) 当社とご利用者との間の 3G通信サービス契約が解約又はその他の理由により終了した場合は、当該終了日をもって、本サービスの提供を終了いたします。

1-3 料金等について

- (1) 本サービスのご利用には、月額使用料 330 円(税込)が発生します。なお、請求月の途中でお申込み又は解約等により本サービスの提供が終了した場合には、日割り計算はいたしませんので、その請求月 1 か月分の料金をお支払いいただきます。なお、請求月とは、当社がご使用料を計算するために指定する締め日を基準としたご利用期間をいいます。
- (2) 本サービスをご利用いただけない状態が発生した場合でも、契約約款の定めに従い、使用料をお支払いいただきます。
- (3) 本サービスのご使用料については、当社が提供する 3G通信サービスの料金と合算して請求するものとします。
- (4) 請求月の期間中に本サービスの加入及び解約が複数回発生した場合は、当該請求月については月額使用料を上限にお支払いいただきます。
- (5) 本サービスは、専用フリーダイヤルをご利用いただきますので、通話料は無料です。パケット通信料等も一切発生いたしません。

1-4. その他のご注意事項について

本サービスを利用する権利を譲渡し、承継させることは可能です。その場合、譲渡人及び譲受人とも、譲渡日が属する請求月については、月額使用料全額をそれぞれお支払いいただきます。

2. 個人情報の保護

- (1) 本サービスは匿名で実施しますが、ご利用者より個人情報を提供いただく可能性があります。
- (2) 提供いただいた個人情報は、本サービス実施の目的にのみ利用し、適切に管理いたします。
- (3) 提供いただいた個人情報は、ご利用者本人の同意又は法令の定めがある場合を除き、ご契約団体、ご家族を含める一切の第三者に提供・利用されることはありません。

3. 免責事項

- (1) 天災地変、暴動、通信回線の事故その他の不可抗力により、本サービスの全部又は一部が中断した場合及び回線の混雑やキャリアによる通信制限によりご利用者が本サービスを利用できなかった場合において、本サービスを利用できなかったことにより生じた一切の損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (2) 当社は、ご利用者に事前に通知すること又はご利用者の同意を得ることなく、本サービスを変更又は終了させることができます。この場合に、ご利用者に生じた一切の損害について当社は責任を負いません。
- (3) 本サービスについては、正確かつ最新の情報をお届けできるよう最善を尽くしておりますが、情報の正確性、最新性、有用性、安全性、満足度等について万全の保証をするものではありません。当社は、利用者が本サービスを利用したことにより生じた損害について、通常かつ直接の損害の範囲(間接損害及び逸失利益等を含みません)に限って責任を負うものとし、故意又は重過失がない限り、損害時点より過去1年間において利用者が支払った本サービスの利用料を超えての賠償責任を負わないものとします。
- (4) 本サービスの回答は、医療行為ではなく一般的な助言の範囲内のものです。ご利用者の具体的な症状等については、本サービスの回答のみに依拠して判断、対処するのではなく、医師にご相談のうえ、専門的な診断を受けることをお勧めいたします。
- (5) 緊急度重要度の高い相談で救急通報が必要と判断される場合については、受診を勧めるのみの対応となり、救急車要請は行いません。
- (6) 当社は、電話回線の事故等により本サービスの機能が中断しないことについて保証いたしません。

4.規約の改変

- (1) 本規約は必要に応じて改変することがあります。
- (2) 改変後に本サービスを利用されたことをもって、本規約の改変に同意したものとみなします。

【附則】

2013年9月13日発行

2021年4月1日改定