

安心遠隔ロックサービス（スマートフォン／4Gケータイ、AQUOSケータイ／タブレット向け）ご利用規約

ソフトバンク株式会社

第1章 総則

第1条 本規約の適用

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）は、安心遠隔ロックサービス（スマートフォン／4Gケータイ、AQUOSケータイ／タブレット向け）ご利用規約（以下「本規約」といいます）に従い、利用者（次条に定めます）に本サービス（次条に定めます）を提供します。また、利用者による本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

1. 本サービスのご利用にあたり、本規約のほか、SoftBank ブランドの利用者の場合、当社が別途定める「3G通信サービス契約約款」、「4G通信サービス契約約款」及び「5G通信サービス契約約款」及び「ウェブ利用規約」が適用されるものとし、ワイモバイルブランドの利用者の場合、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）」及び「EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S編）」が適用されるものとし、LINEMOブランド利用者の場合、「LINEMO通信サービス契約約款」及び「ウェブ利用規約」が適用されるものとします。なお、以下、上記の本規約以外に利用者に適用される約款を「契約約款」と総称します。
2. 本規約に定める内容と契約約款との間に齟齬が生じた場合、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
3. 当社は、当社ホームページでの告知その他当社所定の方法にて利用者に通知することにより、本規約を変更することがあります。その場合、本サービスの提供条件は変更後の規定によるものとします。

第2条 用語の定義

1. 本規約において用いられる語の定義は、次の各号のとおりとします。
 - (1) 「本サービス」とは、当社が「安心遠隔ロック」の名称の下で、当社の電気通信サービスのご契約者向けに提供する、遠隔操作による以下の機能提供及び当該機能による対象端末の操作履歴（確認を行う日から遡って90日間の期間に限り、以下「履歴の検索」といいます）を閲覧することのできるサービスをいいます。なお、サービスの仕様及びサービス内容の詳細は、当社ホームページをご覧ください。
 - 1 携帯電話をロック（以下「ロック」といいます）対象端末（第5号に定めます）の機能を操作できない状態にする機能。
 - 2 携帯電話のロック解除（以下「ロック解除」といいます）前号によりロックされた対象端末の機能を操作可能な状態にする機能。
 - 3 携帯電話に挿入されているSDカードデータの消去（本機能はAndroid™9.0以降ではご利用になれません。）対象端末に挿入されているSDカードがある場合に、当該SDカードに保存されているデータを削除する機能。一度削除したデータは復元できません。対象端末内に保存されているデータの消去は、本サービスの対象外です。
 - 4 携帯電話のロック状態及びSDカードデータの消去状態の確認（以下「状態確認」といいます）対象端末に対して操作した前各号の内容が、対象端末において反映されているか確認する機能。

- (2) 「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく当社との契約をいいます。
 - (3) 「申込者」とは、第4条に定める要件を満たす方のうち、当社の定める方法により利用契約の申込をした方をいいます。
 - (4) 「利用者」とは、本規約に基づき本サービスを利用する方をいいます。
 - (5) 「対象端末」とは、本サービスによる遠隔操作の対象として利用者が指定する携帯電話をいいます。
 - (6) 「専用アプリ」とは、本サービスを提供するために必要なアプリケーションをいいます。
 - (7) 「電気通信サービス」とは、電気通信設備を使用して他人の通信を媒介し、又は電気通信用設備を他人の通信の用に供することをいいます。
2. 利用者が、2015年3月31日以前にワイモバイル株式会社（が提供したサービスをご利用の方または2015年7月1日からソフトバンク株式会社が提供する旧ワイモバイル株式会社のサービスをご利用の方（以下併せて「ワイモバイル携帯電話利用者」といいます）である場合は、「契約約款」を「当社が別途定める各種契約約款」に、「スマートフォン基本パック」を「スマートフォン基本パック-S」に、「ケータイ基本パック for 4Gケータイ」を「ケータイ基本パック」に、「ウェブ使用料」を「WEB接続料」、「EM ベーシックパック-S」、「ベーシックパック」または「対応料金プラン」に、「My SoftBank」を「My Y!mobile」に読み替えて適用するものとします。
 3. 利用者が、LINEMOのサービスをご利用の方（以下併せて「LINEMO携帯電話利用者」といいます）である場合は、「契約約款」を「当社が別途定める各種契約約款」に、「スマートフォンセキュリティパックプラス」を「スマートフォンセキュリティパックプラス(L)」に、「My SoftBank」を「My Menu」に読み替えて適用するものとします。

第2章 利用契約

第3条 申込の方法

本サービスの利用を希望する者は、当社の定める方法により利用契約の申込を行う必要があります。

第4条 申込の資格・条件と契約の成立

当社は、前条の申込があった場合、以下の各号を満たす場合に限りその申込を承諾するものとし、申込の承諾を以って利用契約は成立します。

1. 申込者が当社が提供する3G通信サービス、4G通信サービス又は5G通信サービスの契約者であること。
2. 申込者が、「スマートフォンセキュリティパックプラス」「スマートフォンセキュリティパック」「4Gケータイセキュリティパックプラス」「4Gケータイセキュリティパック」「タブレットセキュリティパックプラス」「タブレットセキュリティパック」「スマートフォン基本パック」又は「ケータイ基本パック for 4Gケータイ」のいずれか、パケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）及び「My SoftBank」その他当社所定の付加機能（ただし、「スマートフォン法人基本パック」は除きます）の加入申込手続きを行っていること。

第3章 本サービスの提供

第5条 利用方法

1. 利用者は、本サービスを利用する際は、以下の各号に従いお問い合わせ頂くことにより利用することができます。

- (1) SoftBank ブランドご利用者：パソコン版 My SoftBank へのアクセス又はソフトバンクカスタマーサポート（ソフトバンク携帯電話から局番なし157、一般電話等から0800-919-0157）
 - (2) ワイモバイルブランドご利用者：パソコン版 My Y!mobile へのアクセス又はワイモバイルカスタマーセンター 総合窓口（ワイモバイル携帯電話から151、一般電話等から0570-039-151）、各種お手続き（ワイモバイル携帯電話から116、一般電話等から0120-921-156）
 - (3) LINEMO ブランドご利用者：パソコン版 My Menu へのアクセス又はLINEMO 緊急停止窓口（他社の携帯電話、固定電話などから0800-919-3442）
2. 本サービスを My SoftBank から利用する際に発生するパケット通信料は、利用者と電気通信サービス契約を締結されている各社との契約に定めるところによります。なお、当社と利用者の契約状況によりリクエストを受け付けできない場合や通信不良等の理由によりエラーとなった場合にも、パケット通信料は発生します。※「データ（パケット）定額サービス」未加入のお客様はご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、「データ（パケット）定額サービス」への加入を推奨します。
3. My SoftBank では、Java Script を使用しております。利用者のコンピュータで画面が正常に表示されない場合は、ブラウザの設定をご確認ください。設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照ください。

第6条 対象端末

1. 対象端末として本サービスをご利用いただくことのできる携帯電話の機種については、当社のホームページに掲載します。
2. 契約約款に基づく電気通信サービスの契約を第三者に譲渡した場合であっても、本サービスによる利用履歴は引き継がれます。譲受者が情報を確認することが可能となりますのでご注意ください。
3. 利用者が本サービスの対応機種を譲渡又は転売する場合、事前にロック解除状態であることを確認してください。
4. ご利用の端末の Android OS のバージョンが古い場合、動作保障外となりますのでご注意ください。

第7条 利用上の制限

1. 本サービスをご利用いただくには、対象端末が次の各号に定める事由を満たす必要があります。
 - (1) SMS を受信可能かつパケット通信が可能な状態にあること。
以下の場合、本サービスによる遠隔操作は実施されません。
 - 1 電気通信サービスの利用圏外にある場合
 - 2 電気通信サービスの電波の弱い場所にある場合
 - 3 電源が入っていない場合
 - 4 通信回線が利用停止されている場合
 - 5 その他 SMS を受信すること又はパケット通信することができない場合
 - (2) 前条第1項で指定する携帯電話の機種であること。
なお、当社が別途当社ホームページにて指定する特定の携帯電話の機種については、専用アプリを Google Play™ からダウンロードのうえ、対象端末へのインストール等を行う必要があります。
 - (3) 利用者と当社との間で締結された電気通信サービス契約に係る SIM が挿入

されていること。

2. 以下の場合、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。
 - (1) 対象端末がセーフモードに設定されている場合
 - (2) 対象端末の設定メニューから専用アプリを終了させた場合
 - (3) My SoftBank にログインするコンピュータのクッキーをオフにしている場合
 - (4) 何らかの理由により対象端末がリクエスト（本サービスによる遠隔操作のためのシステムから対象端末に行う指示をいい、以下同様とします。）を受信できなかった場合
 - (5) 対象端末における本サービスに関する設定にてストレージ及びSMS許可がされていない場合
 - (6) 対象端末の電池最適化設定にて本サービスが最適化対象アプリに設定されている場合
3. 専用アプリとは異なる任意の携帯電話ロックのためのアプリケーションが対象端末にインストールされている場合、本サービスによるロック機能が正常に動作しないことがあります。
4. ロックを実施した際に挿入されていた SIM が携帯電話に挿入されていない場合、ロック解除を実施することはできません。
5. Android™ OS のマルチユーザー機能利用時での本サービスの動作保証対象は、オーナー起動中のみとします。
6. Android for Work 機能利用時は本サービスの動作保証外となります。
7. Android™ 9.0 以降の端末では SD カードデータの消去機能はご利用になれません。

第8条 「携帯電話をロック」機能

1. 対象端末の機種によっては、本サービスによるロックを実施した場合でも、以下の機能は操作不可能になりません。
 - (1) Felica 機能
 - (2) NFC 機能
 - (3) USB デバック機能の OFF 設定
2. 対象端末がロックされたまま故障した場合、故障修理の過程で対象端末の内部に記憶されているデータが消去される場合があります。

第9条 「携帯電話のロックを解除」機能

対象端末の機種によっては、ロック解除実施の際に、対象端末の画面上で暗証番号「9999」を入力する必要があります。

第10条 「状態確認」及び「履歴の検索」機能

対象端末のデータ更新の時期、対象端末の状態その他の事情により、状態確認又は履歴の検索機能にて確認される内容が、実際の対象端末の状態と異なった表示となる場合があります。

第4章 その他

第11条 サービスの変更、中断、廃止

当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部を変更、中断、中止又は廃止することができるものとします。この場合、当社から利用者に対し、当社のホームページ上での掲示その他当社が適切と判断する方法により、本サービスの変更内容を通知するものとします。

第12条 免責事項

1. 当社は、明示、黙示を問わず、本サービスの完全性、正確性、确实性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断もしくは廃止、本サービスを通じて提供され

る情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。ただし、利用者が消費者契約法（平成12年法律第61号）に定める消費者の場合、当社の故意又は重大な過失に基づく債務不履行による損害は除きます。

3. 携帯電話の譲渡・転売を起因とする利用者間のトラブルや各々の損害については、当事者間にて処理してください。当社は一切の責任を負いかねます。

第13条（携帯電話番号の利用）

利用者は、当社が本サービスにより対象端末を遠隔操作するため、対象端末の電話番号を使用することに同意する必要があります。当社は、この目的以外の目的で対象端末の電話番号を使用する場合、その都度その利用目的を明らかにした上で、利用者から事前の同意を取得します。

第14条（パーソナルデータの取り扱い）

当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

第15条 雑則

1. 利用者による本規約に反した行為又は違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償請求することができるものとします。
2. 本サービスに関する一切の権利は、当社又は著作権を有する第三者に帰属します。
3. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本サービス又は本規約に関連して利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年5月12日改訂

商標についてはこちら

<http://mb.softbank.jp/mb/aboutwebsite/trademark/>